



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE  
LAS LICENCIAS DE KNIME SERVER**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000009093**

Metro de Madrid, S.A.

**Dirección  
/Gerencia:**

**Gerencia de Explotación  
Ferroviaria**

**Área:    Sistemas de Información**

**División:**

**Ingeniería y  
Mantenimiento**

**Servicio: Explotación Sistemas y  
Seguridad Informática**

**Aprobado por:**

Juan Tébar Molinero

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **Soporte y Mantenimiento de 5 licencias de uso anual para el software KNIME SERVER**.

Con respecto a esta contratación, cabe mencionarse que en su momento se propuso la misma mediante la SolCon 60000008584 que dio lugar a la licitación 6012000205. Esta licitación quedó desierta y es por lo que no se tiene más alternativa que proceder con nuevo expediente.

El motivo por el que quedó desierta fue que hasta el año 2019, el único partner autorizado por Knime AG para la venta de licencias y prestación de servicios de soporte de sus productos en España era la empresa Arvato, por lo que tanto la compra de licencias como los contratos de mantenimiento se tramitaban por el procedimiento de contratista único.

A partir de dicho año Knime AG dejó de trabajar con Arvato como proveedor exclusivo para España y habilitó a múltiples empresas de consultoría como partners autorizados para la venta y el soporte de sus productos en nuestro país. Por esta circunstancia, la licitación se tramitó como abierta y se publicó en la herramienta SRM y en los correspondientes portales de contratación pública.

Una vez finalizada la licitación y de la observación de que no se había presentado ninguna oferta, se contactó con el fabricante Knime AG para preguntarle sobre esta circunstancia y si conocía si había podido haber algún problema que impidiese a algún partner presentar oferta.

El fabricante indicó que no habían sido conscientes ni ellos, ni posiblemente ningún partner de la publicación en el portal de SRM de la licitación. Tampoco conocían el procedimiento de contratación de Metro de Madrid, circunstancia que ha sido la causante de la ausencia de ofertas.

Por esta razón, se vuelve a lanzar la SC sin modificaciones en los pliegos, ya que siguen siendo válidas todas las especificaciones recogidas en ellos.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto:

Contratación del servicio consistente en el soporte y mantenimiento de 5 licencias de uso anual del software Knime Server Medium Edition.

### ▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101):

66.000,00 € IVA no incluido. Incluye dos posibles prórrogas de 6 meses cada una.

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

▪ **Presupuesto base de licitación (Art. 100):**

- Base imponible: 44.000,00 €
- Importe del I.V.A.: 9.240,00 €
- Presupuesto Base de Licitación: 53.240,00€

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 53.240,00€
- Costes Indirectos: 0
- Otros eventuales gastos: 0

Producto	Cantidad	Importe Total sin IVA	Importe total sin IVA
Knime Server Medium (Pack 5 licencias)	5	44.000, 00€	53.240, 00€

▪ **Modificación del contrato**

☒ No Procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo o partner autorizado con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: dos años no comenzando antes del 1 de enero de 2021.
- Prórrogas:
  - ☒ Sí
  - N° de prórrogas: 2
  - Duración de cada prórroga: 6 meses
  - Justificación de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

▪ **Clasificación del contrato:**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato:**

- ☒ Mixto (Servicios)

- Justificar la insuficiencia de medios:

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que al tratarse de un contrato de mantenimiento de licencias el servicio sólo lo puede prestar el fabricante del producto o partner autorizado.

▪ **Procedimiento de licitación:**

- ☒ Procedimiento Abierto Simplificado

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### **3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:**

Durante el año 2017 y bajo el marco del proyecto corporativo METRODATA, COMMIT evidencia la necesidad de disponer de una herramienta de análisis avanzado de datos para diseñar modelos predictivos que les permita mejorar el análisis de todos los datos que se reciben de cara a mejorar los procesos de mantenimiento.

Desde el Área de Sistemas de Información se lanza un proyecto de selección de herramientas analíticas, SC 6000006037, para determinar que herramientas se podría ajustar mejor a las necesidades COMMIT.

En dicho proyecto se concluye que la mejor herramienta en relación con las funcionalidades que ofrece y el coste de licenciamiento es la herramienta KNIME. Esta herramienta permite diseñar modelos analíticos en base algoritmos predefinidos, de forma muy sencilla e intuitiva para el usuario, teniendo gran cantidad de modelos predefinidos.

Esta herramienta, aunque tiene una versión local gratuita, para poder disponer de la funcionalidad completa, tanto en las capacidades de tipo empresarial, como ejecución en servidor de procesos de forma automática, integración con otras herramientas corporativas vía API REST, como en el soporte del fabricante, es necesario contratar subscripciones de soporte anual.

Personal técnico de COMMIT conjuntamente con el del ASI, tras evaluar las distintas funcionalidades que ofrece cada una de las opciones de licenciamiento concluyen que la mejor opción que se adaptaría a sus necesidades sería la opción completa de KNIME Server y que con una adquisición inicial de 5 licencias, sería suficiente para sus necesidades actuales.

En la SC 6000006750 se tramitó la adquisición de 5 licencias de Knime, con un año de soporte, que es necesario renovar periódicamente.

Algunas de las razones por los que es necesaria realizar esta contratación es:

- Reparación de errores software.
- Sistema de comunicación con el fabricante que permite la detección instantánea de averías para acelerar su reparación.
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7) con un tiempo de respuesta adaptado a la criticidad de cada servicio.
- Correcciones de errores de software (fixes), alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas.
- Acceso a la web del fabricante incluido la posibilidad de realizar consultas ante las dudas y aclaraciones de carácter técnico, que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación, etc.

Por otro lado, esta contratación es requisito obligatorio para poder seguir teniendo mantenimiento de los productos y seguir utilizando el software de los diferentes aplicativos (si procede).

En la siguiente tabla se reflejan las propuestas de los años anteriores con la evolución del coste:

	SolCon	Importe
2018	6000006750	21.000,00 €
2019	6000007424	16.220,70 €
2020	6000007424	21.529,30 €

<b>2021</b>		22.000,00 €
<b>2022</b>		22.000,00 €

A partir del año 2020 el fabricante cambió su política de partner y habilitó a distintas empresas como partner de knime posibilitándoles distribuir licencias de Knime por lo que a partir de ese momento la solicitud de contratación ya no es de contratista único.

El importe para el año 2019 es ligeramente inferior al del 2018 ya que cubría el soporte desde el 01/04/2019 al 31/12/2019, correspondiente a 275 días. El importe del año 2020 corresponde al importe de un año completo sin incremento.

El importe del año 2021 sería el mismo que el del año 2020 con un incremento aproximado del 2% y el mismo importe para el año 2022.

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

<b>AÑO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>IMPORTE PERMITIDO</b>	22.000,00 €	22.000,00 €
<b>CECO</b>	2601	2601
<b>CUENTA</b>	622226	622226