



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DE CONTROL DE
PRESENCIA Y ACCESOS**

NÚMERO DE LA S.C: 6000008596

Dirección Gerencia de Explotación
/Gerencia: Ferroviaria [Metro de Madrid, S.A.](#)

Área: Sistemas de Información

División: Ingeniería y Mantenimiento

Servicio: Explotación de Sistemas y
Seguridad Informática

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1. OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del Mantenimiento de los Sistemas de Control de Presencia y Accesos de Metro de Madrid.

2. DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en renovar el Contrato de Soporte y Mantenimiento de componentes y licencias de los productos de control de presencia y accesos.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: **243.193,80** euros (IVA no incluido). Incluye 2 posibles prórrogas de 6 meses cada una.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

CONTRATOS DE SERVICIOS

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante ejercicios precedentes, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100)

- Base imponible (BI): 162.129,20 euros
- Importe del I.V.A.: 34.047,13 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 196.176,33 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 196.176,33 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0 euros, (IVA incluido)

Modificación del contrato

☒ No procede

☐ Procede

▪ **División en lotes:**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3)

Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de elementos, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todos los elementos que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años, no comenzando antes del 01 de enero de 2021

- **Prórrogas:**

☐ NO

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: **6 meses**
- Justificación de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

▪ **Clasificación del contrato**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)
- ☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios

- **Justificar la insuficiencia de medios:**

Se trata de un contrato de derechos de uso, mantenimiento y derecho a actualizaciones de un software y hardware con derechos de propiedad intelectual que no puede ser ejecutado por personal en plantilla de Metro.

- ☐ Suministros
- ☐ Obras
- ☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☐ Procedimiento Abierto
- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado
- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia
- ☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

El servicio de mantenimiento de los elementos hardware y software de control de presencia y accesos solamente puede ser prestado por el fabricante, como se afirma en el certificado de exclusividad recibido.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**
- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)
- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

Al tratarse de un contrato de mantenimiento de licencias y hardware propietario, sólo lo puede prestar el fabricante del producto. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación**

☒ No procede

☐ Procede

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☐ NO

☒ SI

☒ En su totalidad

☐ En parte del contenido

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La disponibilidad de estos equipos debe ser suficiente para poder realizar el control de presencia y accesos de un modo coherente con las necesidades de la Empresa. Los elementos que componen este sistema, tanto hardware, como software deben estar cubiertos por un servicio de mantenimiento que permita mantener la funcionalidad necesaria y permita que no haya indisponibilidades con respecto a los mencionados aspectos de controlar los accesos a recintos de Metro o del control de presencia que es obligatorio llevar a cabo por ley.

Los distintos capítulos que debe cubrir esta contratación son los siguientes:

- **Mantenimiento Hardware (Relojes de Control de Presencia y dispositivos de Control de Accesos).**

- **Mantenimiento Software**

El software de Control de Presencia es un elemento fundamental que permite la integración del sistema dentro del Sistema de Gestión Corporativo SAP R/3. Como cualquier software está sujeto a posibles modificaciones, actualizaciones y/o correcciones que deben poder acometerse para mejorar la funcionalidad del conjunto.

- **Mantenimiento de Tornos**

No contratar este servicio supondría que ante un problema en el Sistema de Control de Presencia y Acceso podría llegar a dejar de prestarse este servicio interno. Dependiendo de la severidad de la incidencia, esta afectación podría ser a terminales individualizados o al sistema completo. La necesidad de un Sistema de Control de Presencia y de Accesos ha sido corroborada en repetidas ocasiones por los Departamentos de RRHH y Seguridad.

Estos servicios cubrirán la relación de elementos Componentes y Aplicativos de Control de Presencia y Accesos (en adelante CACPA).

Esta solicitud de contratación contempla los mismos servicios que la vigente actualmente nº 6000007916, contrato nº 7219000615, cuyo importe de adjudicación fue de 86.436,99 euros para trece meses. El incremento de precio para este contrato es del 1,6% para el primer año y el mismo importe para el siguiente.

4. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2021	2022
IMPORTE PERMITIDO	81.064,60 €	81.064,60 €
CECO	2601	2601
CUENTA	622226	622226

