



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO DE LICENCIAS SAP


ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

05 de junio de 2019



Í N D I C E

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
2.1	ÁMBITO DEL SERVICIO	4
3.	OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE	4
4.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	5
4.1	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	5



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETIVO

El sistema de información SAP ERP con amplia implementación en el ámbito de las Administraciones Públicas, es un software de planificación de recursos empresariales en una plataforma tecnológica integrada, que se ha ido implantando en Metro desde el año 1997, sustituyendo a los antiguos sistemas utilizados para diversos aspectos de la gestión de la Empresa para conseguir una mayor eficiencia y efectividad de los procesos internos e integración de todo el flujo de información.

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la contratación del suministro de licencias del software SAP ERP, así como el soporte del producto y derecho de uso, si procede.

2. ALCANCE

2.1 ÁMBITO DEL SERVICIO

El objeto del Contrato se centra en el Suministro de licencias y el inseparable Mantenimiento del primer año de los productos SAP.

3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

Para cada una de las licencias se deben obtener los servicios incluidos en el modelo de soporte SAP Enterprise Support y que se enumeran en este apartado:

- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Servicios de soporte asociados con la modalidad de soporte SAP Delivered Support:
 - Nuevas versiones del Software SAP licenciado, así como herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
 - Paquetes de Soporte – paquetes de correcciones para reducir el esfuerzo de implementar correcciones únicas. También, los Paquetes de Soporte pueden contener correcciones destinadas a adaptar la funcionalidad existente a los cambios legales y reglamentos vigentes. Por ejemplo, en el área de Recursos Humanos.
 - Actualizaciones tecnológicas para dar soporte a sistemas operativos y bases de datos de terceros.
 - Código fuente ABAP disponible para aplicaciones de Software SAP y módulos de función lanzados y soportados de forma adicional.
 - Gestión de cambios de software, como los cambios en configuraciones o actualizaciones de Software SAP. Por ejemplo, a través de material de contenido e información, herramientas para copia de mandante y copia de entidad y herramientas para comparación de personalización.
 - Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet que proporcione el fabricante SAP.

- Acceso a la base de datos de conocimiento SAP Notes, donde se documentan los errores de Software y contiene información sobre la forma de remediar, evitar y prevenir tales errores.
- Asesoría de Soporte sobre el software licenciado por el propio fabricante SAP.
- Se proporcionará un chequeo de calidad para cada solución.

En la oferta debe estar incluido el Mantenimiento de las licencias para el primer año.

Las licencias objeto de este suministro que se quieren contratar son para el producto mySAP ERP:

Usuarios Nominales	mySAP (ERP)
Profesional	75
Profesional Limitado	25
SAP Developer User	22
SAP Payroll Processing	2

4. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

4.1 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La empresa contratista del contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado contrato.

Madrid, 05 de junio de 2019