



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

OBJETO A CONTRATAR: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SAP

NÚMERO DE LA S.C: 2000002911

Dirección /Gerencia: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Sistemas de Información

División: Ingeniería y Mantenimiento

Servicio: Explotación de Sistemas y
Seguridad Informática

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de la adquisición de licencias del sistema SAP ERP (antiguo R/3).

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El objeto de la contratación es la adquisición de las siguientes licencias del sistema SAP ERP:

Tipo de licencia	Nº de Licencias
Profesional	75
Profesional Limitado	25
SAP Developer User	22
SAP Payroll Processing	2

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: 360.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

CONTRATOS DE SUMINISTROS

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado y de los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100)

- Base imponible (BI): 360.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 75.600,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 435.600,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 435.600,00 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0 euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: En la adquisición de licencias viene incluido un año de soporte de las mismas de forma inseparable, por lo que no procede la división en lotes.

▪ **Duración del contrato:**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Un Año

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato

- Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Suministros

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: Al ser un suministro de derecho de uso de licencias de SAP y el inseparable soporte asociado a las mismas, cuyas prestaciones vienen definidas por el fabricante de software SAP, no es posible introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.
- **Subcontratación**
 - ☒ Procede
 - Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No procede
- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**
 - ☒ NO
- **Fondos FEDER**
 - ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**
 - ☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde el año 1997, Metro de Madrid utiliza como Sistema Informático para la Gestión Corporativa SAP ERP. En marzo de dicho año se firmó un Contrato con SAP España, por el cual se adquiriría licencia de uso del código ejecutable y la documentación correspondiente. En ese momento se hizo una estimación aproximada del número de usuarios que inicialmente utilizarían el sistema.

En diciembre de 1999, se amplió el número de licencias del Sistema SAP R/3, debido a la incorporación de nuevas funcionalidades y, en diciembre de 2002, se migraron todas las licencias al modo de licenciamiento mySAP, a la vez que se adquirirían licencias del módulo BW (Olaps), EH&S (Prevención Laboral) y de R/3, por crecimiento vegetativo de usuarios. Ese contrato sirvió como agrupador de las adquiridas en ese momento y anteriormente.

Posteriormente, se fueron implantando nuevos módulos que supusieron la necesidad de la incorporación de nuevos usuarios según se detalla posteriormente.

Actualmente, es el sistema informático principal de Metro para las gestiones de recursos humanos, financiera, contratación, mantenimiento de material móvil, mantenimiento de instalaciones, gestión de la situación del material móvil, almacenes, prevención de riesgos laborales, etc.

En forma de enumeración no exhaustiva, el sistema soporta los procesos de negocio siguientes:

- Recursos Humanos
- Financiero, Tesorería y Controlling
- Compras y Contratación
- Ventas e ingresos
- Logística, Almacenes y Calidad
- Prevención Laboral
- Workflows
- Gestión de Proyectos
- Mantenimiento de Instalaciones
- Mantenimiento de Ciclo Corto de Material Móvil
- Mantenimiento de Ciclo Largo de Material Móvil
- Gestión de Depósitos y Líneas.

Puede considerarse hoy en día que SAP en Metro está tan imbricado en la actividad y en los procesos de negocio que su paralización supondría una inmediata parálisis de más de la mitad de la actividad administrativa y de gestión de la empresa.

Así, dada su importancia para la Empresa, pero también debido a su coste, todos los años se realizan estudios de reducción de licencias para limitar el número de las que se tienen contratadas a las estrictamente necesarias.

Aun así, cabe reseñarse que la evolución de la informática en Metro desde 1998 hizo que todos los años se incorporaran módulos y por consiguiente usuarios al sistema. La consecuencia es que prácticamente desde que se puso en marcha el primer módulo hasta 2011 se tuvieron que ir adquiriendo licencias. Desde el año 2011 hasta 2016 no se adquirió ninguna nueva licencia SAP, fundamentalmente porque la situación económica no lo permitió. La consecuencia de ello es que se contuvieron las peticiones de acceso al sistema hasta límites que comprometían la normal actividad del mismo.

En el año 2016 se llevó a cabo por parte de SAP una auditoría de licencias donde se concluía que no existía formalmente un desfase de licenciamiento de usuarios del sistema SAP ERP, debido principalmente a la contención de las peticiones de acceso durante los años anteriores. En esta auditoría, la empresa SAP comunica que deben regularizarse otras licencias aparte de las de los usuarios del sistema SAP ERP que estaba correctamente licenciado como se menciona anteriormente. Estas nuevas licencias ahora necesarias no habían aparecido en ninguna de las anteriores auditorías. Consultada la empresa SAP al respecto, la respuesta recibida es que los procesos de auditoría van adaptándose con el tiempo y que detectan temas que en procesos anteriores no detectaban. Por lo anterior, se hace necesaria la adquisición de 22 licencias de usuario desarrollador de SAP y 2 de procesamiento de nómina. Estas últimas licencias se adquieren en bloques para el procesamiento de nómina de 500 empleados cada uno.

Para poder afrontar las nuevas necesidades de utilización del sistema SAP ERP, se realizó en 2017 la adquisición de 100 licencias mediante la SC 2000001693, contrato nº 7717000043, por un importe de 283.264,32 €.

Desde el año 2017 hasta la fecha, se han implantado nuevas funcionalidades en el sistema y se ha recibido la petición de acceso de nuevos usuarios al mismo. Por este motivo, para poder seguir dando cobertura a las nuevas peticiones de alta de usuarios y no limitar el acceso al sistema se considera indispensable la adquisición de al menos 100 nuevas licencias.

La adquisición de licencias de SAP realizada el año 2011 mediante el siguiente contrato:

Empresa	Contrato nº	Período	Importe
SAP	7711000357	Año 2011	130.279,00 €

no es completamente equivalente, ni en el número de licencias a adquirir, ni en los componentes adicionales que se incluían a la actual. En la propuesta del 2011 se incluía la parte correspondiente del módulo EHS y en la licitación actual se incluye el coste del mantenimiento durante el primer año de las licencias a adquirir.

Es por ello que la posible comparativa es sobre precios unitarios. En 2011 se adquirieron 28 licencias a un precio prorrateado con descuentos incluidos de **2.781,00 €** por licencia.

El coste de las licencias de SAP lleva incluido inseparablemente un porcentaje del precio de las mismas por el uso de la base de datos, Oracle en el caso de Metro, donde se almacena la información. Este porcentaje era del 15% en el año 2011 y del 22% actualmente. Al igual que ocurrió en 2016, se ha conseguido en conversaciones preliminares con el fabricante SAP, no sólo el mantenimiento del precio de las licencias, sino un descuento adicional sobre el precio final de las mismas, que permitiera absorber este incremento del porcentaje de base de datos. De esta manera, el coste final por licencia será menor al de la inversión realizada en 2011 y similar al de 2016 porque se estima que saldrá a **2.321,00 €** por licencia aproximadamente.

Asimismo, el presupuesto de la licitación actual incluye el mantenimiento de las licencias a adquirir durante los 12 siguientes meses desde la fecha de la adquisición, que representa un 22% del total del presupuesto. Según las conversaciones mantenidas con el fabricante, SAP, la adquisición del mantenimiento del primer año es obligatorio e inseparable en la compra de licencias de SAP.

La adquisición que se propone mediante esta solicitud es equivalente en importe y número de licencias de usuarios SAP ERP a la realizada en 2016/2017 mediante la SC 2000001693, mencionada anteriormente. A esas licencias hay que sumar el coste de las nuevas necesarias de desarrollador SAP y procesamiento de nómina.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2019
IMPORTE PERMITIDO	360.000,00 €
PEP	N0049
EXPEDIENTE	08.058