

Madrid, 12 de febrero de 2021

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de análisis, desarrollo e implantación de una aplicación para gestionar los trabajos en línea (GTL) (Licitación 6012000318)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado la siguiente exclusión, por los motivos que se indican a continuación:

AURA I.R.C., S.L.

El punto “4.2 Organización de los trabajos” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación, cita textualmente lo siguiente:

“La implantación deberá distribuirse en dos partes como se describe a continuación:

•Fase I: *Migrar toda la funcionalidad del aplicativo GTL que se utiliza en la actualidad a la nueva plataforma hasta la publicación de trabajos provisionales y correspondiente exportación al documento oficial en Excel de trabajos provisionales.*

•Fase II: *Implantar la funcionalidad con la programación completa de trabajos provisionales y definitivos con la gestión gráfica, la funcionalidad de trabajos diurnos y la funcionalidad de ejecución de trabajos.”*

En la solución propuesta por el licitador AURA I.R.C., S.L. no se enfoca la solución a la necesidad de realizar la implantación y puesta en producción del sistema en dos (2) fases, ni se detalla la organización de los trabajos a estas fases. Por lo tanto, se evidencia el incumplimiento relativo a la solución propuesta en lo referente a la organización de los trabajos.

A mayor abundamiento, el punto “2.2. Alcance del proyecto” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación, cita textualmente lo siguiente:

“Análisis, desarrollo e implantación de un aplicativo que sustituya al actual GTL cubriendo todas las funcionalidades que se describen en este pliego y se especifican en el anexo II. Deberán llevarse a cabo como mínimo las siguientes tareas:”

- **Planificación inicial del proyecto.** *Dentro de la planificación se deberán identificar claramente hitos de entrega, validación y aceptación por parte de Metro.*
- *Análisis funcional de la aplicación tomando como referencia la descripción de contexto de los procesos de la aplicación actual GTL y las necesidades para la nueva plataforma, descritos en el ámbito del proyecto y completado en el ANEXO II, así como analizar el propio aplicativo y reuniones de toma de requisitos con el usuario. De aquí se obtendrá el catálogo de requisitos y se creará el modelo de casos de uso.*
- *Diseño Técnico de la aplicación y definición de la arquitectura del nuevo modelo (dimensionamiento de entornos, asesoramiento de HW/SW necesario, base de datos, diseño de la nueva arquitectura, balanceadores, comunicaciones, etc.). La*

base de datos que utiliza el actual aplicativo GTL, es ORACLE, puede tenerse como referencia para la construcción de la nueva.

- *Definición de los perfiles de usuario: se utilizarán como referencia los perfiles que utiliza el aplicativo actual, aunque la integración será con ADFS y deberá cumplir con lo expuesto en el apartado de requisitos de seguridad de este documento.*
- *Construcción de la aplicación:*
 - *Aplicación se desarrollará en lenguaje C# y entorno .net.*
 - *La solución tecnológica final deberá ser aceptada por Metro.*
 - *La información de carácter estructural, organizativa, usuarios y recursos deberá ser gestionada considerando vigencias de validez.*
 - *Integración con los procedimientos de seguridad vigentes en Metro de Madrid.*
 - *Implementación de los interfaces necesarios e Integración con los sistemas que actualmente se comunican con la aplicación GTL, como SAP, SGTN, SMS, correo.*
- ***Migración de datos.***
- *Pruebas. Se realizarán las siguientes pruebas por cada entrada en producción:*
 - *Pruebas de validación y aceptación. Para ello se formará un grupo multidisciplinar entre METRO y el Contratista para garantizar la consecución de las mismas.*
 - *Pruebas de carga y rendimiento.*
 - *Pruebas de backup y restore.*
 - *Pruebas de contingencia.*
 - *Pruebas de alta disponibilidad.*
 - *Paralelo con el sistema actual de una semana de duración, como mínimo.*
- *Elaboración de la documentación asociada al proyecto según la metodología aplicada en METRO y elaboración de manuales de usuario de acuerdo a las necesidades de METRO.*
- *Formación a usuarios tal y como se describe en el apartado de Organización de los trabajos de este documento.*
- *Formación Técnica a personal del Área de Sistemas de Información (Desarrollo y Explotación).*
- *Plan de Implantación y Soporte. Será necesario elaborar un plan de implantación.*
- *Implantación y puesta en producción del sistema. Es necesario tener en cuenta que la nueva aplicación tendrá dos puestas en producción.*
- *Soporte in-situ.*
- *Gestión y Seguimiento de todas las tareas.*

Metro se reserva el derecho de poder intercambiar cualquier funcionalidad de las incluidas en los anexos referenciados, por otra u otras de esfuerzo equivalente.”

En la solución propuesta por el licitador AURA I.R.C., S.L., se presentan los siguientes incumplimientos:

- La planificación presentada en la oferta no se ajusta a las fases descritas.
- Los hitos se centran en las entregas, sin tener en cuenta las validaciones y aceptaciones por parte de Metro, tal y como se indica en el citado apartado.
- No se contempla migración de datos, ni se incluye en ninguna de las fases de la planificación presentada.



En consecuencia, al contener incumplimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas, y de conformidad con lo previsto en la condición "8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica" del Pliego de Condiciones Particulares, la oferta de AURA I.R.C., S.L. queda **excluida de la licitación**.