



Memoria Justificativa Tercera ampliación plazo de ejecución

**NÚMERO DE LA S.C. DE LA AMPLIACIÓN DEL
PLAZO: 5000006370**

**OBJETO DEL CONTRATO DE ORIGEN:
IMPLANTACIÓN GESTION TRABAJOS EN
LINEA**

**NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL
CONTRATO: 2000003186**

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Ingeniería y Mantenimiento

Servicio: Desarrollo y Mantenimiento
de Sistemas de Gestión

Responsable del Contrato: José Antonio Nevado

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la tercera ampliación del plazo de ejecución del contrato 7721000105.

2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA MODIFICACIÓN

- **Número del contrato**

7721000105

- **Objeto del contrato**

Proyecto de análisis, desarrollo e implantación de una aplicación para gestionar los trabajos en línea en Metro de Madrid.

- **Número de la licitación**

6012000318

- **Número de SC del contrato original**

2000003186

- **Contratista**

EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.

- **Importe inicial del contrato**

575.280,00 euros, IVA excluido

- **Valor estimado del contrato**

720.000,00 euros, IVA excluido

- **Régimen Jurídico**

- **Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato:**
 - RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)
- **Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato:**

se rige por lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, además de por RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020).

- **Duración de contrato**

- Plazo de ejecución/duración inicial que se indica en el contrato: Un (1) año y seis (6) meses

- Fecha inicio: 01.06.2021
- Fecha de finalización: 30.11.2022
- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de ampliación del plazo de ejecución?
Si, hasta el 31.12.2023

3 ANTECEDENTES

Metro de Madrid S.A. tiene la necesidad continua de mantener y optimizar las instalaciones de la red. El aplicativo para la Gestión de Trabajos en Línea (GTL) es una de las herramientas fundamentales para cumplir este objetivo. Con ella se permite gestionar y planificar las solicitudes de trabajos de mantenimiento en las líneas de la red, proceso crítico, al contar con una ventana horaria reducida para la ejecución de los trabajos nocturnos.

La aplicación se puso en marcha en el año 2010 a petición del Servicio de Puesto Central y se utiliza por un gran número de usuarios involucrados en las operaciones de mantenimiento.

En el sistema actual se han detectado problemas de rendimiento y de usabilidad del aplicativo, derivados de una tecnología obsoleta y sin mantenimiento por parte de los fabricantes. Esto ha dado lugar al proyecto objeto de la ampliación del plazo de ejecución, cuyos objetivos son:

- ✓ Optimización del modelo de datos en la arquitectura futura.
- ✓ Reunificar y optimizar las fuentes de datos en lo que sea posible y tratar que los procesos sean más rápidos y sencillos.
- ✓ Identificar mecanismos que faciliten una explotación de los datos eficiente y ordenada.
- ✓ Mitigar en lo que sea posible las dependencias de cambios en sistemas externos que obligan a realizar cambios dependientes con estas plataformas.
- ✓ Proporcionar una interfaz que posibilite al usuario el acceso y estado sus procesos desde una única pantalla y que de esta manera sean independientes en cuanto a la gestión de sus procesos y el análisis de la información.
- ✓ Que cada usuario en función de su perfil acceda a la información que necesita de una forma directa y eficiente. Entorno muy ejecutivo y amigable

El proyecto MIGRA GTL inicia en mayo de 2021. A los pocos meses del comienzo, se detectan los primeros retrasos en los entregables sobre la planificación del proyecto. En el primer hito de facturación, se penalizan estos retrasos.

En comité de dirección del proyecto, Metro solicita una reestructuración del equipo y un plan de acción, motivado por los retrasos en la presentación de entregables, la falta de calidad de los mismos, la debilidad en la captura de requisitos y análisis funcional y la tensa relación con la jefatura de proyecto de Experis. En el plan de acción presentado por Experis, se propone un cambio de jefe de proyecto, un refuerzo de recursos y una reorganización de las tareas del proyecto, que incluye una replanificación del mismo, extendiendo la vigencia del proyecto en 6 meses.

Esta reorganización de tareas, junto con los retrasos, dio lugar a una primera replanificación cuya fecha fin de contrato se fijó en el 28/06/2023.

Tras esta primera ampliación, durante las pruebas de usuario y debido al elevado número de casos funcionales a probar por parte del usuario, se detentan muchas incidencias, que requieren ser corregidas por parte de Experis y que obligan a realizar una segunda ampliación para tener un producto de calidad. La fecha fin de contrato de esta ampliación, se establece el 31/12/2023.

A falta de dos meses de la finalización del contrato, Experis solicita a Metro mediante carta firmada por el Country Manager de Manpower Group España, una nueva ampliación de vigencia de 4 meses para poder completar satisfactoriamente todos los términos y condiciones del contrato. Esta ampliación tiene por objetivo garantizar que se realizan los ajustes necesarios sin poner en riesgo la funcionalidad y la satisfacción de Metro.

La aplicación va a estar finalizada a 31/12/2023 con lo cual la facturación puede ser provisionada, pero se requiere un plazo final para poner en marcha la aplicación con todas las garantías.

A continuación, se extrae del correo de solicitud, las alegaciones de Experis:

- 1. El proyecto ha presentado desafíos inesperados: Durante el desarrollo de la aplicación, nos encontramos con algunos obstáculos y desafíos técnicos que no habíamos previsto inicialmente. Estos imprevistos han afectado el cronograma previsto y han requerido tiempo adicional para solucionarlos adecuadamente.*
- 2. Fase de estabilización y ajustes: Si bien los desarrollos han terminado, ahora nos encontramos en una fase crítica de estabilización y ajustes de la aplicación. Es fundamental garantizar que la aplicación funcione de manera fluida y sin errores antes de la entrega final. Esta etapa requiere un cuidadoso seguimiento y pruebas exhaustivas para asegurar que la aplicación cumpla con los estándares de calidad exigidos.*
- 3. Compromiso con la satisfacción del cliente: Aunque hemos enfrentado desafíos y sobrecostes adicionales, nuestro compromiso siempre ha sido y sigue siendo satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestro cliente. Independientemente de los sobrecostes y la falta de rentabilidad que asumimos, deseamos ofrecer un producto final de alta calidad acorde a los estándares de Experis.*

El avance del proyecto se considera de un 87% y a pesar del considerable retraso, el perjuicio para Metro de ejecutar acciones diferentes a una nueva ampliación de plazo (la tercera), serían peores. Aunque se dejara de abonar parte del importe de adjudicación y se penalizara al contratista, se dispondría de un activo inútil por el que ya se habrían abonado 216.017,64 €, debido a cumplimiento de hitos previos del proyecto.

La disposición de Experis en todo momento ha sido de total compromiso con el proyecto, aplicando distintos planes de acción para intentar paliar los retrasos y defectos detectados.

4 DATOS DE LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO

- ¿Ha sido producido el retraso por motivos imputables al contratista? Sí.
- **Motivos del retraso del plazo de ejecución:**
Retrasos en el desarrollo de funcionalidades que afectan a la fecha de fin de proyecto, motivados por las siguientes circunstancias principales:
 - Entregas de producto defectuosas que han tenido que ser corregidas y estabilizadas, superando los plazos planificados.
- Atendiendo al apartado “a. Demora en la ejecución de los trabajos por causas imputables al contratista, del punto “36. Penalidades” del PCP donde, además, se indica que será aplicable a las penalidades lo previsto en la condición 13 del PCP, se han aplicado penalizaciones en varios de los hitos de facturación por valor de 14.094,36 €
- Nueva fecha de finalización de los trabajos: **30/04/2024**
- Justificación de la nueva fecha propuesta: Replanificación del proyecto

VIGENCIA DEL CONTRATO	729 días	mar 01/06/21	mar 30/04/24
▀ PROYECTO MIGRACION GTL	729 días	mar 01/06/21	mar 30/04/24
Comienzo del Proyecto	1 día	mar 01/06/21	mar 01/06/21
Seguimiento del Proyecto	522 días	mar 01/06/21	mié 28/06/23
▷ PLANES INICIALES	14 días	mar 01/06/21	vie 18/06/21
▷ Análisis y propuesta de arquitectura	77 días	jue 03/06/21	vie 17/09/21
▷ DESARROLLO DE LAS FASES	169 días	lun 20/09/21	mié 18/05/22
▀ REPLANIFICACIÓN DEL PROYECTO	461 días	jue 16/06/22	mar 30/04/24
▷ FASE 1	103 días	jue 16/06/22	mar 15/11/22
▀ COMPLETAR FUNCIONALIDAD FASE 1 y FASE 2	401 días	lun 12/09/22	mar 30/04/24
▷ ANÁLISIS Programación trabajos Nocturnos , Programación trabajos Diurnos, Ejecución trabajos, Seguimiento trabajos, Análisis datos	40 días	lun 12/09/22	jue 10/11/22
▷ Prototipos	17 días	mié 19/10/22	lun 14/11/22
▷ Diseño y Plan de Pruebas	63 días	jue 17/11/22	lun 20/02/23
▷ Construcción	105 días	mié 16/11/22	jue 20/04/23
▷ Despliegue y pruebas en Pre-producción Metro	115 días	lun 16/01/23	vie 30/06/23
▷ Pruebas Usuarios Entorno Preproducción	49 días	lun 03/07/23	lun 11/09/23
▷ Resolución de incidencias y Refinamiento	89 días	lun 02/10/23	lun 12/02/24
▷ Documentación Fase 1 y Fase 2	333 días	lun 03/10/22	lun 12/02/24
▀ IMPLANTACIÓN FASE 1 y FASE 2	35 días	lun 12/02/24	mié 03/04/24
▷ Revisión Documentación	5 días	lun 12/02/24	lun 19/02/24
▷ Despliegue y pruebas en Preproducción	19 días	lun 19/02/24	vie 15/03/24
▷ Documentación Resultados	2 días	vie 01/03/24	lun 04/03/24
▷ Formación	20 días	mar 05/03/24	mié 03/04/24
▷ Despliegue en Producción	9 días	lun 18/03/24	mar 02/04/24
▀ Soporte	20 días	mié 03/04/24	mar 30/04/24
Soporte Comisión Programación	10 días	mié 03/04/24	mar 16/04/24
Soporte Ejecución Trabajos	10 días	mié 17/04/24	mar 30/04/24
FIN DE PROYECTO	0 días	mar 30/04/24	mar 30/04/24

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

Esta ampliación no supone realizar ningún cambio en la dotación presupuestaria. Se considera trabajo realizado y pendiente de pago del presupuesto de 2023, por lo que deberá provisionarse la parte pendiente de pago (345.168,00 €).

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2021	2022	2023
IMPORTE PERMITIDO	143.820,00 €	28.764,00 €	402.696,00 €
PEP	08.058	08.058	08.058
EXPEDIENTE	N2240	N2240	N2240

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.