

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE
LIMPIEZA Y DESCONTAMINACIÓN EN
ASCENSORES, EQUIPOS Y UBICACIONES TÉCNICAS**



ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	3
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	4
4. ALCANCE TÉCNICO	4
5. REPUESTOS Y MATERIALES	5
6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	6
6.1. Limpiezas Planificadas	6
6.2. Limpiezas Urgentes.....	6
7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	7
7.1. Requisitos de seguridad y salud	7
7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente	8
7.3. Condiciones exigidas en materia de gestión de residuos.....	8
8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR.....	8



Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	Noviembre de 2018	PL-MI-IOPE-18-00-0057

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto la descripción de las condiciones técnicas requeridas para la ejecución de trabajos de limpieza, eliminación de olores y descontaminación de los equipos instalados en las estaciones de Metro de Madrid, S.A. En adelante METRO, que requieren tales actuaciones de manera eventual y/o periódica, como consecuencia, por ejemplo y mayoritariamente, de conductas no deseadas por parte de algunos usuarios del servicio que presta la citada compañía.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades:

- Manuales de Instrucciones Técnicas Internas de METRO que puedan resultar de aplicación.
- Normativa y Legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales (Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo)
- Normativa o Legislación en materia de Medio ambiente y protección medioambiental.
- Normas UNE de aplicación.
- Reglamento de Aparatos de Elevación (RAE) + IT AEM 1 Ascensores desarrollado en el RD 2291/1985 + RD 1314/97 + RD 203/2016 + RD 88/2013 + ORDEN 24-07-14 CAM de Aplicación Ascensores
- Legislación de Accesibilidad desarrollada en el RD 1544/2007 y D 13/2007
- Legislación de aplicación general mantenimiento desarrollado en el RD 614/2001 + RD 1215/1997 + RD 473/1997 + RD 486/1997_ UNE-EN 13269, UNE-EN 13306, UNE-EN 13460, UNE-EN 15341 y UNE-EN 13015.

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que METRO tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“METRO”: Metro de Madrid, S.A.

“Limpieza Técnica”: En el ámbito del presente documento, se entiende por limpieza técnica el proceso de limpieza y descontaminación de un elemento a tratar.

“Elemento a tratar”: Equipo, habitáculo o dependencia que requiera una limpieza y desinfección, generalmente como consecuencia de haber sido objeto de actos vandálicos o incívicos que deriven en un estado de insalubridad, convirtiéndolos en potenciales focos de infección y/o menoscaben tanto el confort como la funcionalidad del mismo. A modo de ejemplo y como lista no exhaustiva ni excluyente: Ascensores, máquinas de venta automática de títulos de transporte, áreas localizadas, dependencias, etc.

“Unidad de obra”: En el ámbito de este documento, se toma como patrón o referencia el volumen y superficie a tratar en la limpieza técnica de un ascensor, por ser estos elementos los principales objetos de tal procedimiento.

“INSSBT”: Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo.

“INSHT”: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Nombre anterior del actual INSSBT, hasta la publicación del RD 703/2017, de 7 de julio, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y se modifica el RD 424/2016, de 11 de noviembre.

4. ALCANCE TÉCNICO

El alcance del presente Pliego de Prescripciones Técnicas se extiende a **2032 limpiezas técnicas** a realizar **durante cuatro años** (cuatro años), que podrán ser realizadas en cualquiera de los posibles elementos a tratar, básicamente ascensores, pero podrán ser solicitados para Máquinas de venta, equipos de peaje, escaleras mecánicas, etc.

En tal proceso, en el caso de algunos equipos o dependencias, puede requerirse la intervención como mínimo de dos personas: un técnico reconocido y cualificado en materia de limpieza y descontaminación y otro técnico igualmente reconocido y cualificado en las materias propias directamente asociadas al elemento objeto de la limpieza, para realizar ésta con total garantía y seguridad. Esto vendrá definido por la legislación y la normativa, tanto general como propia de METRO. En el caso de un ascensor, por ejemplo, se requerirá la presencia y asistencia de un técnico ascensorista o persona designada por el mismo; ésta segunda persona correrá por cuenta de METRO y podrá ser tanto personal propio como de la empresa mantenedora.

METRO planificará de manera general las limpiezas técnicas y transmitirá a la empresa adjudicataria dicha planificación. La empresa adjudicataria estará obligada por contrato a cumplir la planificación salvo que se demuestre una imposibilidad física motivada por causas ajenas a la misma. Además de las planificadas, se solicitarán limpiezas urgentes, las cuales deberán realizarse en el plazo establecido de dos días.

Dado el carácter de servicio público que posee la actividad de transporte que realiza METRO, todos los trabajos de mantenimiento a desarrollar deberán ejecutarse con la mínima afección

posible al mismo y en condiciones de completa seguridad, respetando, en todo caso, el marco normativo que resulte de aplicación. Tanto la experiencia como el conocimiento de las características de los elementos a tratar y del tipo de agentes contaminantes, han llevado a la conclusión de que el sistema más apropiado para realizar las limpiezas técnicas es el de **pulverización electrostática (ESS)**, siendo éste método el que se deberá aplicar para la realización de las limpiezas. Se requiere garantizar una cobertura del 100% en cualquier superficie tratada, lo que se consigue gracias al efecto electrostático. La limpieza técnica ha de garantizar tanto la limpieza propiamente dicha, como la completa desodorización. Los productos que se consideran más apropiados y efectivos para el ámbito de aplicación, son los **biocidas/desodorantes**, cuyos resultados estén sobradamente contrastados en el entorno hospitalario, capaces de eliminar al menos el 99,99% de los agentes patógenos (mohos, bacterias, etc.) y los denominados **limpiadores enzimáticos**, que utilizan enzimas como principio activo, tales como las proteasas.

A continuación se listan una serie de parámetros del sistema de aplicación. En la oferta técnica se deberán incluir al menos, los valores para cada uno de éstos parámetros. Se dan, aquí los valores mínimos o máximos para cada uno de ellos. Dichos valores, aportados por la empresa oferente, serán objeto de calificación en la oferta técnica y deberán ser soportados por informes de laboratorio independiente del fabricante o similar.

- Cabeza giratoria al menos 45 grados.
- Velocidad del flujo..... ≥ 80 ml/min.
- Tamaño de la gota mínimo ≤ 100 micras.
- Alcance del pulverizador..... $\geq 1,5$ m.
- Tiempo de operación/tanque... ≥ 30 min. cont.
- Cobertura por minuto..... ≥ 20 m².
- Alcance de la superficie tratada... ≥ 95 %.
- Erradicación del moho y los agentes patógenos ≥ 90 %.

Los sistemas además, deberán cumplir las siguientes características:

- Sistema basado en un pulverizador direccional y depósito portátil.
- No debe dejar restos nebulizados en el ambiente.
- No debe dejar ningún tipo de residuo tras ser utilizado, garantizando la no interferencia en el funcionamiento de equipos eléctricos y electrónicos.
- Durante la aplicación se garantiza que la pulverización tendrá carácter dieléctrico y no inflamable, en caso de no existir la certeza de ausencia de potencial eléctrico y arcos o chispas, respectivamente.

5. REPUESTOS Y MATERIALES

La adquisición de todos los repuestos, materiales y consumibles que sean necesarios para la prestación de los servicios objeto del presente pliego será de cuenta del contratista.

El licitador deberá presentar en su oferta la relación de repuestos, materiales y consumibles, que tendrá disponible, de forma detallada, así como el stock mínimo correspondiente.

El contratista estará obligado a disponer en todo momento del stock de repuestos y productos suficiente para mantener los indicadores de calidad establecidos durante la vigencia del contrato. Será responsabilidad del mismo el adecuado dimensionamiento de la lista de repuestos, materiales y consumibles necesaria para este servicio de mantenimiento, asumiendo

él mismo el riesgo y ventura inherente al inadecuado dimensionamiento de dicha lista, que conlleve incumplimientos de indicadores de servicio o contractuales, y las penalizaciones asociadas a ello.

El Ofertante deberá indicar en su oferta técnica los productos químicos que empleará, adjuntando su ficha de seguridad.

6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

La vigencia del contrato será de **48 meses**.

El contratista queda obligado a mantener en absoluta confidencialidad toda la documentación que le sea facilitada por parte de Metro, teniendo prohibido su uso o difusión.

El contratista y el personal asignado al contrato quedan obligados a mantener un acuerdo de confidencialidad, teniendo prohibida la difusión de cualquier información de la que sean conocedores con objeto del contrato.

Las limpiezas técnicas se realizarán en horario de mañana y tarde, pudiéndose modificar según las necesidades puntuales o continuas de METRO, para ajustarse a las condiciones y necesidades del servicio público que se presta.

La metodología y los procedimientos de actuación se ajustarán a lo indicado por los fabricantes de los equipos y productos, a fin de conseguir la mayor eficacia posible en la descontaminación.

6.1. Limpiezas Planificadas

Metro realizará una propuesta de plan de trabajo general y anual para realizar la limpieza planificada de los Ascensores y Equipos que seleccione. La empresa adjudicataria efectuará un Plan de Mantenimiento detallado, (fechas, recursos, orden de ejecución, etc.) que cubra el plan de trabajo anual.

Se deberá avisar al menos con 3 días laborables de antelación del inicio de los trabajos en cualquier ascensor o equipo a limpiar. En el caso de ascensores, una persona designada por Metro de Madrid asistirá técnicamente al contratista, realizando los movimientos de cabina y acompañando en todo momento al personal de limpieza y descontaminación. De manera similar se procederá en el caso de ubicaciones técnicas o máquinas de venta, donde deberá asistir a la limpieza personal cualificado. El plazo para realizar una limpieza planificada en el plan detallado será de 3 (tres) días laborables.

6.2. Limpiezas Urgentes

Asimismo existirá un servicio de limpiezas urgentes, con un plazo máximo de actuación de 2 (dos) días laborables desde su solicitud por parte de Metro.

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

7.1. Requisitos de seguridad y salud

El Contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados al mantenimiento objeto de este Pliego.

El Contratista dispondrá de los técnicos titulados cualificados en prevención que al respecto fueran precisos, arbitrando a pie de obra todas las medidas obligatorias al respecto.

El Contratista queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas de seguridad y salud en el trabajo que establezca la legislación, normativas vigentes así como los procedimientos que en materia de prevención laboral establezca Metro para sus propios trabajadores, conforme a la correspondiente documentación, preexistente o sobrevenida, que, a tal efecto, reciba de Metro. En caso de observar alguna discrepancia o incompatibilidad entre las normas y procedimientos de prevención de riesgos de aplicación y elaboración propia, respecto a los indicados por Metro como referencia en actividades de idéntica naturaleza, habrá de ser puesto de manifiesto para su análisis, discusión y resolución necesaria.

Especialmente:

- A) En materia de prevención laboral establecerá las medidas pertinentes relacionadas con la seguridad de las personas (usuarios y trabajadores).
- B) Muy especialmente, todos los trabajos que se realicen en locales, armarios de maniobra y otros cofres con componentes con riesgo eléctrico, se efectuarán dejando sin tensión los elementos próximos que pudieran ser objeto de riesgo y cuyo contacto fortuito pudiera dar lugar a accidentes.
- C) Para los períodos en los cuales las instalaciones quedan sin vigilancia o presencia del personal de mantenimiento, o cuando los componentes de seccionamiento eléctrico y mando de la instalación queden fuera del alcance de la vista del personal de mantenimiento, será preceptivo adoptar todas las medidas necesarias de señalización y cancela contra puestas en movimiento accidentales o maniobras no deseadas.
- D) Se utilizarán equipos de protección personal (EPI's) adecuados y herramientas especiales.
- E) Se llevarán a cabo las diferentes reuniones que con carácter obligatorio y como coordinación de actividades empresariales marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Se tomarán las medidas necesarias para la correcta gestión de los residuos que se vayan a generar, así como para evitar cualquier vertido de sustancias peligrosas o contaminantes.

7.3. Condiciones exigidas en materia de gestión de residuos

La propiedad de los residuos generados durante los trabajos será de METRO. No obstante, será responsabilidad de la empresa contratada la disposición de los mismos, de acuerdo a la legislación vigente.

8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR

La empresa adjudicataria emitirá informes cada 10 limpiezas; dentro de las 72 horas siguientes al término de la décima limpieza, con las recomendaciones y periodicidad propuesta para las limpiezas de cada elemento o espacio en función de las observaciones realizadas durante la ejecución del contrato, con el fin de optimizar al máximo el número de intervenciones preestablecidas e indicadas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Así mismo, deberá entregar las fichas de datos de seguridad de todos los productos utilizados, según se establece en la recomendación NTP 371 del INSSBT (antes INSHT), así como información técnica y de seguridad detallada de todos los medios a emplear en sus intervenciones.