

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

REPARACIÓN DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES TETRA



INDICE

1. OBJETO	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	2
4. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS	3
5. ALCANCE TÉCNICO	3
6. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	3
7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS	4

Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	19/02/2019	PL-MI-COM-19-00-0006

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como objeto definir la contratación de los servicios de reparación de equipos de radiocomunicaciones TETRA.

Dentro de las tareas asociadas a la administración y mantenimiento de los sistemas de comunicación vía radio se encuentra el mantenimiento integral de varios sistemas, como son la red de trunking digital TETRA, las redes de radio analógica VHF de trenes y de estaciones y seguridad y el subsistema radiante del que hacen uso estos sistemas.

Entre las actividades propias del mantenimiento de las infraestructuras está la gestión de los repuestos. El fin es tener un stock disponible que garantice cubrir las necesidades de elementos de sustitución para la resolución de incidencias. Ello supone la tramitación de las peticiones de reparación de los elementos averiados, la recepción de los mismos una vez reparados y la gestión administrativa para regularizar el pago del coste de la reparación.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades:

- Prevención de Riesgos Laborales.
- Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo.
- Protección Contra Incendios.
- Protección de la Salud y Seguridad de los Trabajadores frente al Riesgo Eléctrico.
- Medio ambiente y protección medioambiental.
- Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad.

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que Metro de Madrid SA tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Metro de Madrid”: Metro de Madrid SA.

“Responsable Técnico”. El responsable del Ofertante para el seguimiento, dirección y control del correcto cumplimiento del servicio a efectos de su gestión y de velar por la consecución de los indicadores de medida que evalúan la correcta prestación de servicios de mantenimiento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de componentes de seguridad para las escaleras mecánicas y andenes móviles.

“Director del Servicio”: agente representante de Metro de Madrid ante el contratista y responsable de la buena ejecución del Servicio y del cumplimiento del contrato conforme a lo estipulado en el Pliego de Condiciones.

4. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS

No aplica.

5. ALCANCE TÉCNICO

El alcance de este pliego es la de reparación sobre el parque de los siguientes componentes de los sistemas de radiotelefonía TETRA de Metro de Madrid:

Esto se concreta en:

- Reparación de módulo TETRA Site Controller (TSC) de base TETRA modelo MTS-2 o MTS-4.
- Reparación de módulo Base Radio (BR) de base TETRA modelo MTS-2 o MTS-4.
- Reparación de módulo fuente de alimentación de base TETRA modelo MTS-2 o MTS-4.
- Reparación de Repetidor Óptico TETRA Aerial Facilites Limited.
- Reparación de terminal TETRA Motorola MTH-800.
- Reparación de terminal TETRA Motorola MTP-850.
- Reparación de terminal TETRA Motorola MTH-3550.

6. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de reparación de equipos de sistemas radio debe incluir:

- La entrega de los elementos se hará en las dependencias que METRO designe.
- El ADJUDICATARIO entregará para cada reparación al Director del Servicio de Metro de Madrid de forma previa a la intervención sobre los módulos averiados un diagnóstico y clasificación dentro del precario.

Si el diagnóstico determina que hay dos o más módulos averiados, el ADJUDICATARIO deberá entregar a METRO un presupuesto para su aprobación de forma previa a la reparación.

Si el presupuesto resulta rechazado, el material averiado será retornado a Metro de Madrid sin que el ADJUDICATARIO pueda repercutir costes por supuestos daños y perjuicios.

- De forma mensual, el ADJUDICATARIO entregará a Metro de Madrid un informe resumen del estado de las reparaciones realizadas durante dicho período, indicando cuáles han sido completadas o cuáles están pendientes de finalización. En dichos informes deberá indicarse detalladamente el número de serie de los equipos objeto de los trabajos y los elementos sobre los que se ha actuado.
- Se trabajará en modo “best effort”, con un tiempo típico de reparación de dos (2) SEMANAS. En caso de que el ADJUDICATARIO estime que dicho período va a ser rebasado, deberá hacer llegar al Director del Servicio de Metro de Madrid la correspondiente justificación. Si ésta es considerada insuficiente por el Director del Servicio, el material averiado será retornado a Metro de Madrid sin que el ADJUDICATARIO pueda repercutir costes por supuestos daños y perjuicios.
- Todos los medios auxiliares para la ejecución de los trabajos serán por cuenta del ADJUDICATARIO. A tal efecto, deberá proporcionar todos los elementos hardware, software, aparatos de medida, etc. que estime necesario e, igualmente, incluirá los gastos originados por locales, desplazamientos, visitas, alquiler de equipos, etc. y todo lo necesario para la correcta ejecución de los trabajos.
- El contratista deberá disponer de los equipos de medida (analizadores, polímetro, vatímetro, etc y herramientas necesarias para realizar las reparaciones y garantizar el correcto funcionamiento del equipo reparado, estos equipos deberán estar debidamente calibrados especificando la marca, modelo y número de serie.

7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

7.1. Informes de seguimiento de reparaciones

Mensualmente, el CONTRATISTA entregará a la Dirección del Servicio de Metro de Madrid un informe con los elementos reparados y las operaciones realizadas.

También mensualmente entregará un balance de las operaciones en el último periodo mensual, incluyendo:

- Número de elementos enviados a reparar.
- Número de elementos pendientes de diagnosticar y **presupuestar**.
- Número de elementos pendientes de aprobar presupuesto.
- Número de elementos con presupuesto aprobado pendientes de reparar.
- Número de elementos reparados.

7.2. Niveles de servicio

La calidad de la prestación de servicio recibida quedará definida mediante los siguientes indicadores:

- Tiempo de entrega de presupuesto.
- Tiempos de reparación de los elementos.
- Periodo de garantía de los elementos reparados.

Los LICITADORES podrán mejorar los niveles de servicio establecidos en el presente Pliego, quedando el CONTRATISTA obligado a conseguir los niveles ofertados, aplicándose penalizaciones en caso de incumplimiento.

El nivel de servicio establecido será de aplicación a todos los elementos incluidos en el precario y los que se pudieran incluir durante la vigencia del servicio.

7.3. Tiempo de entrega de presupuesto

Se define el TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO como el número de días transcurridos desde la fecha de entrega del elemento a reparar al CONTRATISTA hasta la fecha en que Metro de Madrid recibe el presupuesto.

El TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO MÁXIMO es de 10 días naturales.

7.4. Tiempo de reparación

Se define el TIEMPO DE REPARACIÓN como el número de días transcurridos desde la fecha de entrega del elemento a reparar al CONTRATISTA hasta la fecha en que Metro de Madrid lo recibe reparado.

El TIEMPO DE REPARACIÓN MÁXIMO del elemento es de 30 días naturales.