

CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6011900446 – SERVICIO DE REPARACIÓN DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES TETRA DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

Entendemos que el procedimiento es que ustedes nos avisarían cuando tengan material para reparar y nosotros pasaríamos a recogerlo, es decir, que incluso podemos enviar a un mensajero a recoger. ¿Es esto correcto?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que su interpretación es válida.

Consulta 2:

En el caso de las estaciones base, ustedes hablan de averías concretas en módulos de las Estaciones Base, por lo que entendemos que ustedes identifican los que fallan y los retiran para que pasemos a recoger, ya que la reparación se haría en nuestros laboratorios. ¿Es correcto?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que Metro de Madrid hace una diagnosis de la avería y se envían con todos los datos recopilados.

Consulta 3:

En el caso de las reparaciones de los terminales, debe de tenerse en cuenta que las reparaciones de las radios MTH800 y MTP850 han sido canceladas por Motorola. Esto quiere decir que toda reparación que no pudiera hacerse en nuestros laboratorios y que requiera el envío de la radio a Motorola, terminará declarando el terminal como irreparable. Por favor, confírmeme que se acepta esto en estos casos puntuales.?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que una radio declarada como irreparable no se repercute a Metro de Madrid el coste del envío a Motorola.

Consulta 4:

En el caso de los terminales, es bastante frecuente que un terminal cuando se envíe a reparar tenga varios problemas. Por ejemplo, podemos tener que a un terminal que le falle el teclado



y tenga la carcasa para cambiar, así como el conector de accesorios. Entendemos que en estos casos se aplicaría el sumatorio de estas incidencias según la tabla Excel. ¿Es correcto?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que su interpretación es válida.

En Madrid, a 27 de diciembre de 2019.