



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000052 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL PORTAL WEB DE METRO DE MADRID S.A

Consulta 1:

¿Actualmente emplean algún sistema de ticketing para la gestión de incidencias? ¿Tienen una valoración positiva del mismo?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que actualmente no tenemos un sistema de ticketing para la gestión de incidencias.

Consulta 2:

¿Qué volumen de incidencias tiene actualmente sin solucionar?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que actualmente no tenemos incidencias abiertas sin solucionar.

Consulta 3:

¿Qué fecha de publicación inicial tiene el actual site?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles que la fecha de publicación inicial del actual site es 15.11.2018.

Consulta 4:

¿Qué volumen de incidencia/mes se registran actualmente?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que se registran 2 incidencias como media al mes.

Adicionalmente, se registran mensualmente entre 4 y 5 peticiones de nuevas funcionalidades de diferentes alcances dentro del site.

Consulta 5:

¿Qué documentación sobre el sistema y el desarrollo Drupal 8 disponen?



Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que se dispone de un documento general de Arquitectura y Alcance funcional del site y un Manual de usuario-rol Gestor de contenidos del site.

Adicionalmente, se tiene documentación básica de cada una de las peticiones de nueva funcionalidad que se han ido implementando desde la publicación del site.

En Madrid, a 18 de febrero de 2020.