



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y
SOPORTE TÉCNICO DEL PORTAL WEB DE METRO DE
MADRID**

NÚMERO DE LA S.C: 6000008206

Dirección Explotación Ferroviaria **Área:** Sistemas de Información
/Gerencia: Metro de Madrid, S.A.

División: Ingeniería y Mantenimiento **Servicio:** Desarrollo de Aplicaciones

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de mantenimiento y soporte técnico del Portal web actual www.metromadrid.es, de Metro de Madrid, S.A (en adelante METRO) durante el tiempo de vigencia del contrato.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El servicio objeto de la presente contratación comprende todas las tareas necesarias para garantizar el soporte, mantenimiento y evolución del Portal web de METRO de Madrid www.metromadrid.es.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato:

Desarrollo de Aplicaciones

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: 150.000 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

CONTRATOS DE SERVICIOS

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

▪ Presupuesto base de licitación (Art. 100):

- Base imponible: 150.000,00 €
- Importe del I.V.A.: 31.500,00 €
- Presupuesto Base de Licitación: 181.500,00 €

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)

- Costes Directos: 181.500 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0 euros, (IVA incluido)

- Otros eventuales gastos: 0 euros, (IVA incluido)

- **Modificación del contrato**

- ☒ No procede

- **División en lotes:**

- ☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: Es un servicio completo y único, y, por lo tanto, no se puede dividir.

- **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 24 meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos
- Prórrogas:
 - ☒ NO

- **Clasificación del contrato**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

- **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios
 - **Justificar la insuficiencia de medios:** El Servicio de Desarrollo de Aplicaciones no dispone de personal especializado en este tipo de plataformas y por este motivo se propone su contratación externa.

- **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento Ordinario

- **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

- ☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**
 - Criterios cualitativos: 51 %
 - Nivel de automatización del procedimiento de seguimiento y control de los trabajos, 30 %
 - Periodicidad de seguimiento y control de los trabajos, 21 %

- Justificar la elección de las fórmulas:

Debido a que esta licitación tiene por objeto prestaciones de carácter intelectual, se ha dado mayor ponderación a los criterios cualitativos frente a la ponderación que se da al apartado económico.

- Criterios económicos:

☒ Precio, 49%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = B_{\text{best}} \times (P_{\text{max}}) / B_i$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (49 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación**

☒ Procede

Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No proceden

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde noviembre de 2018, fecha en la que se publicó la nueva Web de Metro de Madrid, se ha ido trabajando y evolucionando en sus contenidos y funcionalidades, debido principalmente a su necesidad de adaptación a los nuevos requisitos de la organización y en base a su carácter esencial como medio de comunicación.

La Web de Metro de Madrid ofrece un canal de comunicación público a todos los usuarios con la premisa de estar disponible y accesible en todo momento: 24 horas al día los 365 días del año, por lo que cualquier incidencia que se produzca en la Web tiene impacto y visibilidad pública.

Desde el Servicio de Canales Digitales se marcan estos requisitos en cuanto a su disponibilidad/accesibilidad continua al usuario y su evolución e innovación en sus contenidos/funcionalidades, cambios que en muchas ocasiones se deben realizar de forma rápida y ágil.

La situación descrita lleva a la necesidad de disponer de un soporte especializado que permita cubrir estas necesidades de cambio, así como las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura que permita su correcto funcionamiento 24x7, 365 días.

Debido a la falta de técnicos expertos de la plataforma en la que se sustenta la Web de METRO y para, adicionalmente, poder cubrir las franjas horarias demandadas, desde el Servicio de Desarrollo de Aplicaciones se propone contratar un servicio especializado que se prestará siguiendo la metodología de desarrollo y procedimientos vigentes, en cada momento en METRO, y constará de los siguientes servicios:

o **Servicio DE CUOTA FIJA**, que incluye:

- Atención 24x7 para incidencias y asistencia a publicaciones en el Portal web
- Mantenimiento correctivo
- Mantenimiento preventivo
- Soporte a consultas funcionales y técnicas

o **Servicio DE CUOTA VARIABLE**, que incluye:

- Mantenimiento evolutivo a demanda de 300 jornadas de duración máximo.

Como se ha comentado, la nueva web de Metro fue puesta en producción el 15/11/2018, por este motivo no disponemos de contratos anteriores similares que

permitan realizar esta comparativa de una forma equivalente. No obstante, se incluye información relativa al actual soporte de mantenimiento (sólo contempla mantenimiento evolutivo por un alcance de 100 jornadas) y a los contratos de mantenimiento de la web anterior, a pesar de que el alcance, por las tecnologías distintas de la web antigua y de la nueva, no es equivalente:

Año	Coste	Adjudicatario	Observaciones
Año 2018	44.000 €	DRYGITAL	Sólo mantenimiento evolutivo
Año 2018	16.000 €	GLOBAL ROSETTA	Sólo primer cuatrimestre 2018
Año 2017	45.000 €	GLOBAL ROSETTA	
Año 2016	45.000 €	GLOBAL ROSETTA	
Año 2015	45.000 €	GLOBAL ROSETTA	
Año 2014	48.000 €	TELVENT	
Año 2013	48.000 €	TELVENT	
Año 2012	63.000 €	TELVENT	
Año 2011	70.653 €	TELVENT	
Año 2010	86.755 €	TELVENT	

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	75.000,00	75.000,00
CECO	2620	2620
CUENTA	629004	629004

