

Madrid, 19 de mayo de 2020.

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL PORTAL WEB DE METRO DE MADRID, S.A. (Licitación 6012000052).

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado, la siguientes exclusión por los motivos que se indican a continuación:

En el apartado 25. “Oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), se indica lo siguiente:

“¿Es necesaria oferta técnica? Sí”.

“¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí, la oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- **Dossier de la empresa.**
- **Descripción del equipo de trabajo, adjuntando:**
 - **Composición y organización del equipo de trabajo.**
 - **Detalle de la experiencia del equipo de trabajo en servicios similares.**
- **Descripción del procedimiento de control y seguimiento de los trabajos realizados.**
- **Descripción del procedimiento de evaluación de la satisfacción del cliente.**

En la condición 6.4. “Oferta técnica” del PCP, se indica lo siguiente:

“Cuando así se exija en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, los licitadores deberán incluir su oferta técnica adecuada a los requisitos que, en su caso, se especifiquen en el PPT”.

“Dicha oferta deberá incluir todos los documentos establecidos en dicho apartado del cuadro resumen del PCP. Dichos documentos, presentados por separado, habrán de encabezarse en letras mayúsculas con idéntico título a aquel con el que se denominan en el cuadro resumen”.

En la condición 8.3. “Apertura y valoración de la oferta técnica” del PCP, se indica lo siguiente:

“Las ofertas técnicas que hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato, por presentar una calidad técnica inaceptable o por no cumplir los requerimientos del PPT”.



La oferta técnica que presentó la empresa **NETCHECK, S.A.** no cumple con el contenido mínimo debido a que no incluye la siguiente documentación:

- Dossier de la empresa.
- Detalle de la experiencia del equipo de trabajo en servicios similares, sólo aporta un diagrama de perfiles del equipo de trabajo sin otra información adicional.
- Descripción del procedimiento de evaluación de la satisfacción del cliente.

En consecuencia, de conformidad con lo previsto en el apartado 25. “Oferta técnica” del cuadro resumen del PCP y las condiciones 6.4. “Oferta técnica” y 8.3. “Apertura y valoración de la oferta técnica” del PCP, la oferta presentada por la empresa **NETCHECK, S.A.** queda **excluida** de esta licitación.

La suspensión de plazos administrativos decretada por la Disposición Adicional Tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 ha sido levantada en virtud de lo dispuesto en la Disposición Adicional Octava del Real Decreto-ley 17/2020, de 5 de mayo y por tanto queda sin efecto a partir del 7 de mayo de 2020.