



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: CONTRATACIÓN POR LOTES DE  
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE  
EQUIPAMIENTO DE PUESTO CLIENTE.**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000007106**

**Gerencia:** Explotación Ferroviaria

**Área:** Sistemas de Información

**División:** Ingeniería y  
Mantenimiento

**Servicio:** Explotación de Sistemas  
y Seguridad Informática

Aprobado por: Carlos Cuadrado.

**Marzo 2018**

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación por lotes de los siguientes servicios:

- Servicio de reparación de equipamiento de puesto cliente averiado por roturas físicas
- Servicio de mantenimiento y reparación del equipamiento de los Puntos de Información Multimedia (PIM) que corresponde a los quioscos de Andén Central, ARCO (Ayuda Relevo Conductores), GEMA web, Moval Almacenes, Moval Materiales Peligrosos y SIMMM, según la indicación de la tabla siguiente:

OBJETO A CONTRATAR	DOCUMENTACIÓN DESCRIPTIVA	FECHA INICIO CONTRATO	FECHA FIN CONTRATO
REPARACIONES DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO DE PUESTO CLIENTE AVERIADO.	ANEXO 1	Firma	24 meses
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DEL EQUIPAMIENTO DE LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN MULTIMEDIA (PIM).	ANEXO 2	01/06/2019	31/05/2021

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto:

Contratación de servicios por lotes consistentes en:

- **Lote 1:** Reparaciones de equipamiento informático de puesto cliente averiado.
- **Lote 2:** Mantenimiento y reparaciones del equipamiento de los puntos de información multimedia (PIM).

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101):

Se indica a continuación el valor estimado por lotes del contrato, así como el valor estimado del total del contrato:

- Lote 1: 20.000,00 €.
  - Este lote está compuesto por una partida económica de 20.000,00 € que se usará en función de los presupuestos solicitados y autorizados por METRO, según el objeto del lote.
- Lote 2: 49.543,20 €.

- Este lote está compuesto por dos partidas, 31.543,20 € para cubrir la mano de obra durante los dos años de contrato y 18.000,00 € para cubrir repuestos hardware y materiales. Esta última cantidad es fija, puesto que está destinada al pago de las facturas por sustitución de elementos averiados, previa aprobación por parte del estamento responsable de la ejecución del contrato.

Valor estimado del contrato: **69.543,20 €.**

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:**

Importe de los servicios objeto del contrato, teniendo en cuenta los precios habituales en el mercado

▪ **Presupuesto base de licitación (Art. 100):**

- Base imponible:  
69.543,20 €
- Importe del I.V.A.:  
14.604,07 €
- Presupuesto Base de Licitación:  
84.147,27 €

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2)**

- Costes Directos:  
84.147,27 €
- Costes Indirectos:
- Otros eventuales gastos:

▪ **Modificación del contrato**

☒ No Procede

☐ Procede

○ Porcentaje de modificación:

☐ % al alza:

☐ % a la baja:

○ Situaciones en las que se puede producir la modificación:

▪ **División en lotes:**

☒ **Sí se divide en lotes (Art. 99.4)**

- Número de lotes: 2
- Objeto de cada lote:
  - **Lote 1:** Reparaciones de equipamiento informático de puesto cliente averiado.
  - **Lote 2:** Mantenimiento y reparaciones del equipamiento de los puntos de información multimedia (PIM).

**Limitación en la presentación de ofertas**

- Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:
  - ☒ Sí
  - ☐ NO
    - Número mínimo de lotes a los que se obliga a presentar oferta:
    - Número máximo de lotes a los que se permite presentar oferta:
    - Justificar motivos por los que se limita la presentación de ofertas a un número determinado de lotes:

**Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador**

- Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:
  - ☒ NO
  - ☐ Sí

☐ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- **Duración del contrato:** Vigencia inicial: 24 meses para cada uno de los lotes.

- Prórrogas:

☒ NO

☐ Sí

- Nº de prórrogas:
- Duración de cada prórroga:
- Justificación de la necesidad de prórrogas:

- **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

- ☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)
- **Naturaleza del contrato:**
- ☒ Servicios
- Justificar la insuficiencia de medios:
- **Lote 1:** *Reparaciones de equipamiento informático de puesto cliente averiado.* Se requiere disponer de laboratorio de reparación de electrónica digital propio, especializado en la reparación de ordenadores portátiles, tablets o cualquier equipamiento informático, que cuente con disponibilidad de piezas, así como contar con servicio técnico de fabricantes que facilite la reparación de dichos elementos.
  - **Lote 2:** *Mantenimiento y reparaciones del equipamiento de los puntos de información multimedia (PIM).* Se requiere de un servicio técnico especializado en la asistencia y reparación del equipamiento objeto del lote que garantice los tiempos de respuesta establecidos, y la elaboración de los trabajos preventivos concretados con el objeto de conseguir el menor índice de anomalías posibles.
- ☐ Suministros
- ☐ Obras
- **Procedimiento de licitación:**
- ☒ Procedimiento Abierto
- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado
- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia
- ☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)
- **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

Dado que los productos a adquirir están perfectamente definidos en el “PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS” y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato, el único factor determinante para la adjudicación del contrato será el precio.

▪ **Subcontratación**

☐ No procede

☒ Procede

No hay tareas críticas que no puedan ser objeto de subcontratación, tanto en el Lote 1 como en el Lote 2.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

☐ Petición sucesiva de ofertas

☐ Subasta electrónica

— Justificar la opción elegida:

▪ **Servicio responsable de la ejecución del contrato:**

Explotación de Sistemas y Seguridad Informática

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

☐ SI

☐ En su totalidad

☐ En parte del contenido

### **3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:**

#### **Lote 1**

La necesidad de esta contratación emana de la necesidad de disponer de un marco contractual para cubrir las averías en los equipos microinformáticos de METRO que no son soportados por la garantía o están fuera de la misma y que el valor residual del activo compensa la reparación del mismo. Los casos que no están contemplados por garantía implican que METRO debe afrontar los costes de la reparación de dicho equipamiento al quedar material inutilizado.

a) Contrato precedente: No existe contrato precedente. Anteriormente se acometían acciones puntuales para reparaciones de forma periódica.

b) Comparativa de alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

- El plazo de duración del nuevo contrato será de dos años, a partir del día siguiente de la firma.

#### **Lote 2**

Metro de Madrid tiene instalados en sus dependencias diversos Puntos de Información Multimedia (PIM), también llamados kioscos multimedia. Sirven para poder llevar a cabo determinadas funcionalidades, tales como las indicadas a continuación:

- Movilidad de Almacenes (MOVAL).
- Movilidad de Almacenes Mantenimiento de Instalaciones (UMI–MOVAL).
- Portal del Empleado.
- ARCO (Ayuda Relevo Conductores).

Estas implantaciones derivan de la necesidad de proporcionar un medio informático a través del cual, el personal de Metro de Madrid que no dispone de ordenador propio asignado por la Empresa pueda realizar acciones propias de su trabajo, así como consultas personales relacionadas con su vida laboral.

El presente lote tiene como objeto contratar el servicio del mantenimiento de estos Puntos de Información Multimedia (PIM) que existen en las Dependencias de Metro de Madrid.

La necesidad de contratar un servicio de mantenimiento es vital desde el momento en que los equipos salen de garantía y se van averiando. Como ya se ha dicho, estos equipos son de un tipo industrial específico y no pueden ser reparados por los mecanismos habituales de soporte informático y es por lo que se propone esta acción en lote diferenciado.

a) Contrato precedente:

- Objeto: Mantenimiento del equipamiento de los puntos de información multimedia (PIM).
- El importe del contrato actual es de 23.738,40 €. Este importe está desglosado en las siguientes partidas económicas:
  - 14.918,40 € para el mantenimiento de los PIM.
  - 8.820,00 € para cubrir la reposición de materiales por avería física no incluidos en el contrato.
- Forma de convocatoria: Procedimiento negociado sin publicidad.
- Procedimiento y criterio de adjudicación: Precio.
- Fecha de inicio y fecha de finalización de la vigencia del contrato actual: del 01/06/2019 al 31/05/2020.
- Existencia de prórrogas y las correspondientes fechas de inicio y finalización: No se contemplan prórrogas en este lote.

b) Comparativa de alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

- Indicar que, el alcance del nuevo contrato sustituye en toda su integridad al contrato precedente.
- El plazo de duración del nuevo contrato será de dos años, a partir de la fecha de finalización del contrato actual o al día siguiente de la firma, en caso de que el contrato se formalizase con posterioridad.

## 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2018	2019	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	2.500,00 €	24.450,10 €	32.271,60 €	10.321,50 €
CECO	2640	2640	2640	2640
CUENTA	622226	622226	622226	622226