



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE
GRABACIÓN DE AUDIO**

NÚMERO SC: SC 6000009034

Dirección /Gerencia: EXPLOTACIÓN FERROVIARIA
Metro de Madrid, S.A.

Área: COMUNICACIONES Y
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

División: INSTALACIONES Y SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Servicio: COMUNICACIONES Y
MANTENIMIENTO CENTROS
CONTROL

Aprobado por: Juan Pablo Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento del Sistema de Grabación de Audio.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto:

Contratación consistente en el servicio de mantenimiento integral del Sistema de Grabación de Audio, incluyendo:

- Mantenimiento correctivo 24x7x365 para la subsanación de averías de acuerdo al nivel de servicio (SLA).
- Mantenimiento evolutivo bajo demanda para la modificación de las configuraciones de funcionamiento, actualizaciones del software base y software de aplicación e instalación de parches.
- Reposición de componentes averiados que permita cumplir los niveles de calidad de servicio exigidos.
- Revisión mensual del funcionamiento del sistema para detectar fallos ocultos o desencadenar mejoras.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento Centros Control.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE):

Valor estimado: 838.264 € (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 4 RDLSE):

☒ En función de los precios del mercado.

En el cálculo se han tenido en cuenta el importe de las posibles prórrogas.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE):

Base imponible (BI)	673.439,00 €
Importe del IVA (21%)	141.422,19 €
Presupuesto base de licitación (PBL)	814.861,19 €

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE):

Costes directos (98%)	573.887,15 €
Costes indirectos (2%)	11.711,98 €
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN	585.599,13 €
Beneficio Industrial (9%)	52.703,92 €
Gastos Generales (6%)	35.135,95 €
BASE IMPONIBLE	673.439,00 €
IVA (21%)	141.422,19 €
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	814.861,19 €

■

Modificación del contrato:

☒ No procede

☐ Procede

■ **División en lotes:**

☐ **SÍ se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- No procede la división en lotes al tratarse de un contratista único.

■ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: cuatro (4) años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato.
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo.
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos.
- Prórrogas:
 - ☐ NO
 - ☒ Sí
 - N° de prórrogas: Dos (2).
 - Duración de cada prórroga: Seis (6) meses.
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Continuidad de los servicios de mantenimiento en caso de no disponer a tiempo del nuevo contrato de relevo.

■ **Clasificación del contrato:**

☐ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Metro de Madrid no puede realizar este servicio al tratarse de una contratación que sólo puede realizar el partner exclusivo del propietario de la tecnología.

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

El Sistema de Grabación de Audio de Metro de Madrid es un producto de NICE SYSTEM UK LTD.

NICE tiene la propiedad intelectual de sus desarrollos software y son los únicos proveedores del hardware de su marca, que comercializa a través de su *partner* exclusivo ALAVA INGENIEROS TELECOM SLU, que son los únicos certificados por NICE para realizar el mantenimiento y actualización de sus plataformas.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE):**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: No procede la pluralidad de criterios al tratarse de contratista único.

▪ **Subcontratación**

☒ No procede

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

☐ SI

▪ **Cesión de datos:**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid cuenta con un sistema de grabación de audio destinado al registro de todas las comunicaciones de voz realizadas por los operadores del Puesto Central y Puesto de Mando Réplica que incluye las principales comunicaciones relacionadas con la explotación ferroviaria:

- Radiotelefonía de trenes (VHF y TETRA).
- Radiotelefonía de seguridad (UHF y TETRA).
- Radiotelefonía de estaciones (UHF y TETRA).
- Megafonía centralizada.
- Telefonía selectiva ferroviaria y multiconferencia.
- Teléfonos de los Operadores de Puesto Central.
- Enlace entre las centrales telefónicas del Puesto Central y Puesto de Mando Réplica.
- Comunicaciones de voz (teléfonos fijos y radios) de los Depósitos.
- Comunicaciones TETRA individuales y de grupo.

El Sistema de Grabación de Audio permite el análisis de la aplicación de los procedimientos operativos y la mejora en los protocolos de comunicación y medidas de seguridad establecidos en cada situación. Los principales usuarios de este sistema pertenecen al Servicio del Puesto Central y las Áreas de Gestión Operativa, de Seguridad y de Seguridad Ferroviaria Operacional.

La instalación y configuración de este sistema fue llevada a cabo por la empresa ÁLAVA INGENIEROS TELECOM SLU a lo largo del año 2017, finalizando su garantía el 20 de diciembre de 2019.

El Sistema de Grabación de Audio instalado en Metro de Madrid es una solución de NICE SYSTEM UK LTD, con un hardware y software propio. NICE presta los servicios de soporte técnico únicamente a través de su *partner* ÁLAVA INGENIEROS TELECOM SLU y mediante suscripción de contratos anuales o plurianuales.

El alcance del servicio propuesto incluye:

- Mantenimiento correctivo de incidencias, con una disponibilidad de 24x7x365, contemplando todas las tareas y operaciones relacionadas con la subsanación de incidencias de acuerdo a un nivel de servicio (SLA).
- Mantenimiento preventivo, con revisiones mensuales del funcionamiento del sistema para detectar defectos que evite el fallo.
- Mantenimiento evolutivo bajo demanda para la modificación de las configuraciones de funcionamiento, actualizaciones del software base y software de aplicación e instalación de parches que corrijan errores o eviten vulnerabilidades en la seguridad.
- Reposición de componentes averiados.

Los elementos que integran el Sistema de Grabación de Audio son los siguientes:

EQUIPO	UNIDADES
GRABADOR Puesto Central	2
GRABADOR Puesto de Mando Réplica	2
GRABADOR Depósito	10
PASARELAS Depósito	20
NICE CORE	2
NICE INFORM	2
GRABADORES TETRA (sólo integración)	4
TOTAL	42

4 COMPARATIVA ECONÓMICA

No existen antecedentes de la contratación objeto del presente informe.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2021	2022	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	178.964,00 €	164.825,00 €	164.825,00 €	164.825,00 €
CECO	4302			
CUENTA	622226			