



000CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000177 – SERVICIO DE ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UNA APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECAUDACIÓN Y VENTAS DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

Distancias estaciones / Pág 23. A la hora de calcular la matriz de distancias, ¿cómo se establece la distancia entre nodos? ¿es siempre la misma?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que el vector de distancias se inicializa buscando la distancia entre los nodos origen y destino a través del listado de estaciones vigentes para una fecha de inicio de vigencia, ordenado por línea y dentro de cada línea por el orden de estación.

La distancia entre dos nodos es el número de estaciones, no una medida.

El algoritmo está definido e implementado en la aplicación actual y deberá tener el mismo funcionamiento en la nueva aplicación.

Consulta 2:

Tratamiento de ficheros / Pag 72. Se menciona la mejora de tiempos desde la recepción de ficheros de las EERR hasta que se puede realizar la carga del fichero ¿Se contemplan modificaciones en el proceso de detección de correos con dichos ficheros o solo al procesado del fichero una vez volcado en el repositorio UNIX?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que el proceso de detección de correos es un proceso externo a Gesreve, que no forma parte de la aplicación. Se menciona en el documento a modo informativo porque en el futuro los volcados del fichero se realizarán con más frecuencia.

Consulta 3:

Calendario / Pag 35. En este apartado se menciona un calendario anual siguiendo un patrón y se diferencia entre calendario semanal y anual. ¿El calendario semanal enlaza con el calendario anual o son dos entidades separadas?



Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que están enlazados a través del puesto de venta: El calendario semanal permite marcar los días de la semana de recargas y recaudaciones, y cada uno de estos días, son propiedades dentro de un puesto de venta.

El calendario anual tiene un mantenimiento propio tal y como se explica en las páginas 35/36 del Anexo I Descripción Funcional y se asocia el calendario completo a un puesto de venta para indicar los días en que se realizarán reposiciones y recargas en el puesto de venta, además de los indicados en el calendario semanal, por necesidades especiales

Consulta 4:

Calendario / Pag 16. Se menciona la mejora del proceso de planificación de actuaciones en base a los criterios de contrato. ¿De qué tipo de criterios estamos hablando? ¿Esta información se gestionaría desde GesReVe?

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que se trata del contrato anual con las Empresas de Recaudación.

En el contrato se establece el procedimiento de recaudación o reposición en las máquinas y las condiciones de prestación de los servicios. En Gesreve no se gestiona el contrato en sí, pero si se gestiona los parámetros necesarios para que se cumplan esas condiciones en relación con la prestación del servicio (definición de calendarios, número de servicios, jornadas especiales). Lo deseable es que la petición de recarga y recaudación sea parametrizable.

Consulta 5:

Distancia estaciones / Pag 23. A la hora de calcular la matriz de distancias, ¿de dónde se obtiene la lista de estaciones?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que la lista de estaciones, líneas, y diferentes entidades de la red de Metro se encuentra centralizada en una base de datos que es común a todas las aplicaciones que requieren de esta información.

Consulta 6:

Tratamiento de ficheros / Pag 71. ¿Se menciona que se generan los ficheros de actuación, esto incluye los ficheros de peticiones de recaudación?

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que los ficheros de actuación son ficheros de petición de recargas y recaudación.



Consulta 7:

Detalle Pago Electrónico / Pag 79. Se tiene que enviar el email necesariamente desde outlook o podría hacerse directamente a través de la aplicación.

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que el correo se genera actualmente desde la aplicación, pero es indistinto el modo en que se envíe, siempre que se mantenga trazabilidad.

Consulta 8:

Insertar Fondo Posteriori/313 / Pag 124. Tenemos varias dudas funcionales, no entendemos cómo llegar al modal "Listado de sacas" y también tenemos dudas con el campo fecha que pasa a ser libre.

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que:

- Fecha libre: Al pedir un trasvase de fondos, se puede haber realizado coincidiendo con el calendario de la máquina, pero en el caso de fondos a posteriori pueden hacerlo en la fecha que se quiera (fecha libre). No está sujeto a calendario (en otros casos de peticiones de fondos, si están sujetas a calendario).
- Listado de sacas: Si el puesto de venta destino es un depositario de recargas embolsadas, tras añadir el tipo de moneda utilizada y el importe de la misma, se deberá indicar los precintos de aquellas sacas trasladadas. Desde esta misma pantalla se da la posibilidad de introducir el precinto a través de la ventana modal, a la cual se accede mediante un botón. Este botón aparece al seleccionar el tipo de moneda y el importe en el detalle del trasvase. El aspecto del botón en la actualidad es el siguiente:



Consulta 9:

Insertar Fondo Posteriori/313 / Pag 125. Hay dos capturas de pantalla de la ventana de Inserción Fondo a Posteriori y la parte detalle es distinta, tenemos dudas de cuál es criterio para decidir cuál se muestra.

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que, si se trata de un puesto de venta servido por una máquina automática de venta, se recupera del esquema de la base de datos el estado contable del equipo (máquina) que sirve al puesto de venta, para mostrar el contenido de las cajas que lo componen, según el último arqueado disponible. Esta información es: tipo de caja, tipo de monedero, importe config. Solicitado y el importe correspondiente a los Hopper o Recaudadores.



Si el puesto de venta destino es un depositario de recargas embolsadas, será necesario añadir el tipo de moneda utilizada y el importe de la misma, indicando además el precinto de la saca.

Consulta 10:

Insertar Fondo Necesidad normal/314 / Pag 126. La ventana "Necesidades de fondos" tiene dos pestañas: Venta automática y Venta Manual; no se muestra detalle de la pestaña "Venta Manual" ¿la lógica de ambas es la misma? ¿Si no es así de dónde podemos obtener la información al respecto?

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que la opción de venta manual no se utiliza en la actualidad.

Consulta 11:

Verificación automática / Pag 138. En este punto se menciona una verificación automática pero no se menciona cuales son las reglas de la misma.

Respuesta 11:

En relación a su consulta, informarles de que en la actualidad se realizan diversas verificaciones como: verificación de disponibilidad de fondos, verificación de incidencias, tipo de máquina, verificación de los parámetros del puesto de venta, calendario de recargas y recaudaciones, etc

No se especifica el detalle porque estas verificaciones deberán ser revisadas y definidas en fase de análisis.

Consulta 12:

Gestión de servicios ERR / Pag 134. En este punto se menciona una verificación automática pero no se menciona cuáles son las reglas de la misma.

Respuesta 12:

En relación a su consulta, informarles de que aplica lo indicado en la consulta nº 11.

Consulta 13:

6.1.4. Ventas / Pag 187. En este punto no se detalla el informe, pero en el apartado "Comunicar ventas" se sustituye por el informe Ventas TTP. ¿Esto solo afecta a la acción "Comunicar ventas" o también se sustituye el informe Ventas por el informe Ventas TTP?

Respuesta 13:

En relación a su consulta, informarles de que cada informe recupera la información de ventas de una forma, la forma de mostrar el dato al usuario varía de un informe al otro (agrupación de valores). Cada informe saca la información de una manera distinta. En la actualidad la acción de



“Comunicas Ventas” se lleva a cabo desde el Informe Ventas TTP, pero se siguen utilizando los dos para recuperar la información de ventas de títulos de dos formas distintas.

Consulta 14:

Introducción / Pag 9. "tres sistemas de obtención de información de la gestión de ventas. Pone ""En un futuro se tratará de obtener la información de SCADA, y la información sería en tiempo casi real"".

- a. **¿Es objeto del proyecto obtener la información sólo de ese fichero?**
 - i. **SÍ:**
 - 1. **¿El fichero tiene todo lo necesario para la gestión de la información?**
 - ii. **NO:**
 - 1. **¿Cuándo se va tener?**
 - 2. **¿Hay que preparar el desarrollo para obtener de los tres sistemas actuales?"**

Respuesta 14:

En relación a su consulta, informarles de que:

- En relación a la obtención de información solo del fichero, indicarles que no. El proyecto requerirá que las fuentes principales de información sean SCADA y HSM, tal y como se indica en el documento ANEXO II pg.
- En relación a si el fichero contiene todo lo necesario para la gestión de la información, indicarles que no. En la actualidad no se está explotando toda la información de este sistema, por lo que la información que no se encuentre en SCADA, se completará con el resto de fuentes de información.
- En relación a cuando se va a tener, informarles de que en fase de diseño se analizará y decidirá la disponibilidad de los datos y qué información es la que se debe obtener de SCADA o de otras fuentes.
- En relación a si hay que preparar el desarrollo para obtener de los tres sistemas actuales, informarles que sí. Aunque la fuente principal de información sea SCADA y HSM, deberá existir la posibilidad de consultar el fichero HRECAUD, para el contraste de la información, aunque esta ya no sea la fuente principal. No obstante, en fase de análisis y diseño se analizará la situación actual en cuanto a disponibilidad de la información y cuál será la fuente para los diferentes procesos.

Consulta 15:

Gestión de Volcados / Pag 51. Dice que este módulo no será necesario cuando se obtenga la información únicamente del fichero SCADA. Misma duda que el anterior



Respuesta 15:

En relación a su consulta, informarles de que, si en fase de análisis se decide prescindir del fichero HRECAUD, como fuente de datos contables de las operaciones llevadas a cabo en los puestos de venta, este apartado podría ser eliminado del flujo de trabajo de la aplicación.

No obstante, en un primer momento el fichero se utilizará a modo consulta, por lo que se mantendrá la funcionalidad para el tratamiento de estos ficheros

Consulta 16:

Gestión de Volcados / Pag 51. ¿La estructura de todos los ficheros intercambiados con diferentes agentes o sistemas en la aplicación va a continuar siendo la misma?

Respuesta 16:

En relación a su consulta, informarles de que la estructura de los ficheros puede cambiar por la definición de nuevas máquinas.

En algunos casos, como los ficheros de las empresas de recaudación, puede variar el formato según se produzcan cambios en los contratos.

Consulta 17:

Gestión de Suplementos / Pag 130. Indica que este módulo hay que desarrollarlo entero. ¿Ya existe?

Respuesta 17:

En relación a su consulta, informarles de que actualmente existe un módulo de gestión de suplementos donde se registra de forma manual los títulos expedidos en la venta de tarjetas precargadas, venta manual, recargos extraordinarios etc. Este bloque es necesario redefinirlo completo porque se necesita establecer una interfaz con otra aplicación (Gestión de Intervención de Viajeros) para obtener la información consignada en la intervención a los viajeros.

Consulta 18:

Gestión de Suplementos / Pag 130. ¿El nuevo terminal de inspección modifica en algo este módulo?

Respuesta 18:

En relación a su consulta, informarles de que el terminal en si no lo modifica, pero si la nueva dinámica en intervención, (que aún no está definida) que modificará la forma de gestionar los suplementos.



Consulta 19:

Gestión de Suplementos / Pag 130. En el futuro, habrá que tener en cuenta la nueva situación que tendremos en breve para la liquidación de estas multas vía terminal y la comunicación de datos con la aplicación GESINVIA.

Respuesta 19:

En relación a su consulta, informarles de que sí habrá que tenerlo en cuenta y definirlo.

Consulta 20:

¿Hay que migrar los datos de la BBDD actual?

Respuesta 20:

En relación a su consulta, informarles de que en la base de datos actual de GESREVE no se prevé cambiar el esquema completo, pero si puede haber tablas nuevas o redefinir las actuales, por lo que, en ese caso habría que realizar un volcado inicial de datos.

Consulta 21:

¿Los datos se historifican o se borran en algún momento? ¿Hay diferentes periodos en función del tipo de dato?

Respuesta 21:

En relación a su consulta, informarles de que:

- Si, hay determinadas tablas que se deberán historificar. En la actualidad ya está haciendo.
- Si, hay diferentes periodos en función del tipo de dato.

En fase de diseño y arquitectura se analizarán estos elementos.

Consulta 22:

¿Backup de las bbdd?

Respuesta 22:

En relación a su consulta, informarles de que en la fase de diseño y definición de arquitectura, el adjudicatario participará junto con el departamento de Almacenamiento y Backups, en la definición de los procedimientos de backup y en el estudio de la protección del entorno, aportando los datos que se requieran para la configuración del backup. Si se detecta algún interfaz adicional a los procedimientos o tecnologías habituales en Metro, se proporcionarán los scripts o mecanismos necesarios para que el backup sea consistente.

En Madrid, a 14 de julio de 2020.