



**CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN  
6012000034 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y  
RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS DE USUARIOS Y ATENCIÓN  
DE SOLICITUDES DE LA PLATAFORMA  
MICROINFORMÁTICA DE METRO DE MADRID, S.A y  
SERVICIO DE REPARACIONES POR ROTURA**

---

**Consulta 1:**

**En referencia los criterios de valoración del Lote 1, ¿podrían aclararme qué contenidos van a valorar en los criterios “Asistencia técnica” y “Relación de puestos operativos”?**

**Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que respecto a la “Asistencia técnica”, tal y como se describe en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se valorará si dispone o no de soporte especializado con fabricantes o soporte autorizado por este y si se desplaza o no a las instalaciones de METRO.

Respecto a la “Relación de puestos operativos”, tal y como se describe en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se valorará si se adjunta o no una relación de puestos operativos.

En Madrid, a 12 de febrero de 2020.