



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000034 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS DE USUARIOS Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LA PLATAFORMA MICROINFORMÁTICA DE METRO DE MADRID, S.A y SERVICIO DE REPARACIONES POR ROTURA

Consulta 1:

Se valora hasta con 10 puntos el que el licitante disponga "de soporte especializado con fabricantes o soporte autorizado por este y se desplaza a las instalaciones de METRO". ¿Es suficiente con aportar un certificado de partnership con los fabricantes, como puede ser un partner GOLD?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que es válido siempre y cuando dicho certificado certifique lo solicitado o se adjunte documentación acreditativa de la cobertura del certificado que cumpla con lo solicitado indicando que se desplazaran in situ a las instalaciones de METRO.

Consulta 2:

El CV, certificados y títulos que se solicitan incluir en la oferta técnica, ¿se presentan solamente escaneados, tienen que ir compulsados y escaneados, ...?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que la documentación técnica debe presentarse según el criterio de cada licitador, siempre teniendo en cuenta las particularidades descritas en los pliegos que rigen la licitación.

En Madrid, a 19 de febrero de 2020.