



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000034 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS DE USUARIOS Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LA PLATAFORMA MICROINFORMÁTICA DE METRO DE MADRID, S.A y SERVICIO DE REPARACIONES POR ROTURA

Consulta 1:

Lote 1: En la página 12 del pliego administrativo indica el contenido mínimo de la oferta técnica para el Lote 1 siendo el primer punto la documentación según el índice del PPT (entendiéndose el índice de la segunda página del PPT el que aplica al Lote 1). Los demás puntos que se exigen ¿tienen que ir dentro de ese documento en los puntos que corresponda o deben entregarse como documentos independientes?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se requiere seguir el orden indicado en el Índice del Pliego de Prescripciones Técnicas para el primer punto del contenido mínimo de la Oferta Técnica y a continuación (en el mismo documento de Oferta Técnica), el resto de puntos del contenido mínimo en el orden establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

Si algún punto del contenido mínimo se contempla dentro de la descripción del servicio a prestar, deberá además incluirse en el punto correspondiente de la Oferta Técnica en el orden indicado en el contenido mínimo de la oferta del Pliego de Condiciones Particulares.

Consulta 2:

Lote 1: En el Excel Desglose del Servicio las filas a rellenar en algunos casos son superiores al mínimo de técnicos exigido, ¿podrían confirmarnos que las líneas extra se pueden dejar vacías y sólo hay que rellenar las de los recursos mínimos exigidos en el PPT? En este Excel no hay columna para incluir, en caso de ofertarse, las mejoras puntuables, ¿éstas sólo hay que incluirlas en el CV, certificados de cursos y de experiencia?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que para el Excel “Desglose de Servicio” se debe cumplimentar las filas necesarias en función del personal que se oferta, siendo el número de filas mayor o igual al mínimo exigido en Pliegos.

En Madrid, a 20 de febrero de 2020.