



Madrid, 6 de agosto de 2020

Exclusiones en la fase de valoración técnica de las ofertas correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de mantenimiento y resolución de incidencias de usuarios y atención de solicitudes de la plataforma microinformática de Metro de Madrid, S.A y servicio de reparaciones por rotura (Licitación 6012000034) (Lotes 1 y 2)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las oferta presentadas a esta licitación, ha acordado las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

LOTE 1:

- **EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.:** Su oferta técnica no cumple con el contenido mínimo solicitado e incumple requerimientos de los pliegos.
- **INFOSER NEW TECHNOLOGIES, S.L.:** Su oferta técnica no cumple con el contenido mínimo solicitado.

LOTE 2:

- **SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO):** No cumple con el contenido mínimo solicitado.

El **contenido mínimo** exigido que debe incluirse en las Ofertas Técnicas **para cada uno de los lotes**, tal y como se establece en el apartado “25. Oferta Técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, teniendo en cuenta que los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes, es el siguiente:

- **Lote 1:**

Para este Lote, la oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- Documentación (oferta técnica) con descripción del servicio a prestar manteniendo el índice establecido en el PPT (Pliego de Prescripciones técnicas).
- Organigrama con desglose de personal por funcionalidad y grupo, así como, nº de personas asignadas a cada grupo.
- El licitador deberá cumplimentar el documento “DESGLOSE SERVICIO” de acuerdo con lo establecido en el apartado 3.5.6 “Roles” del Pliego de Prescripciones técnicas, en concreto todas y cada una de las columnas correspondientes a los requerimientos por cada uno de los Roles asignados, indicando SI/NO cumple. La no cumplimentación de todas las columnas para cada uno de los recursos, será motivo suficiente para excluir la oferta.
- Propuesta de mantenimiento preventivo, con el conjunto de tareas que se consideran necesarias llevar a cabo para mantener operativo el equipamiento de la plataforma y la periodicidad con que se realizarían dichas tareas. El alcance se definirá de acuerdo al apartado “Proyectos de Transformación del Servicio” del Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Número y tipo de vehículos que se pondrán a disposición del contrato.
- Número mínimo de personas que se ubicarán físicamente por Dependencia.
- Descripción del plan de trabajo detallado de la fase de preparación y toma de servicio, que incluya todos aquellos detalles que se consideren necesarios para la correcta comprensión de la totalidad de procesos incluidos en el servicio, así como la estrategia con la que abordará el servicio. Tal y como se describe en el apartado 3.3.4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Cavanilles, 58. 28007 Madrid
Tel.: 91 379 88 00
www.metromadrid.es

- Descripción del plan de traspaso o reversión con la descripción de la metodología utilizada, la descripción del equipo encargado de esta tarea y responsabilidades, así como, los criterios de fin de traspaso o reversión.
- Descripción detallada de las medidas propuestas ante eventuales modificaciones del equipo de trabajo, tal y como se describe en el apartado 3.5.3.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Documentación sobre los soportes técnicos especializados con que cuentan para la resolución de incidencias y problemas que el personal adscrito a este Contrato no pueda resolver, o cuya resolución se demore, especialmente sobre las tecnologías de plataforma cliente indicadas en Instalación Base del apartado Antecedentes.
- Curriculum vitae, Certificados de Cursos y de Experiencia y Títulos Académicos del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Como mínimo se aportará el CV de los medios humanos indicados en el apartado “3.5.6 “Roles” del PPT.
Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.
Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tenida en cuenta en la valoración.

El resultado de la revisión del contenido mínimo exigido ha sido el siguiente:

- **EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.:** La oferta técnica **no cumple con el contenido mínimo** solicitado, considerándose como NO APTA por el siguiente motivo:
 - Su oferta técnica, con descripción del servicio a prestar, no mantiene el índice establecido en el PPT (Pliego de Prescripciones técnicas), tal y como se exige en el contenido mínimo de la oferta técnica. El sentido de la oferta técnica es la descripción por parte de la empresa licitadora de todos los apartados descritos en el PPT, puesto que se trata de un servicio esencial para Metro de Madrid, tal y como se desprende de la extensión en detalle de los requisitos solicitados. Y dentro de los requerimientos establecidos en el PPT, existen algunos apartados en los que Metro de Madrid solicita una mayor descripción o extensión del servicio, que son los aspectos reflejados en el contenido mínimo de la oferta. Todo ello con el fin de conseguir una correcta comprensión de la oferta y la determinación de su completo cumplimiento, de ahí el requerimiento de mantener el índice establecido en el PPT.
 - Asimismo, en la oferta técnica de EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U. se observa **incumplimiento de los requerimientos de los pliegos** que implica la exclusión de la oferta, dado que en la cumplimentación del desglose de servicio contemplado en su documento “6012000034_DESGLOSE SERVICIO.xlsx” indican que algunos de los siguientes miembros que conforman los roles descritos a continuación, no cumplen con los requerimientos mínimos solicitados en el apartado “3.5.6 ROLES” del PPT:
 - Grupo Gestión de Equipamiento, Infraestructura y Maquetación:
 - Rol Maquetador:
 - Dos técnicos no disponen del “Curso para certificación oficial Microsoft Office Specialist (MOS) en Word, Excel y Outlook” ni “fundamentos de SCCM (colecciones, consola, conexión remota, inventario hardware/software)”.

- Un técnico no dispone de “Experiencia mínima de 2 años en tratamiento y resolución de incidencias y peticiones con herramientas de ticketing (Remedy, Cestrack, ect...) relacionadas con equipamiento informático”.
- Rol Licencias: Un técnico no dispone de “fundamentos de SCCM (colecciones, consola, conexión remota, inventario hardware/software)”.
- Gestión y Distribución Centralizada:
 - Rol Técnico:
 - Un técnico no dispone de:
 - Curso para MCSA: Office 365.
 - Curso para certificación oficial Microsoft Office Specialist (MOS) en Word, Excel y Outlook.
 - Un técnico no dispone de:
 - Curso para MCSA: Office 365.
 - Curso para certificación oficial Microsoft Office Specialist (MOS) en Word, Excel y Outlook.
 - Carnet de conducir vigente Clase B.
 - Un técnico no dispone de:
 - Curso para MCSA: Office 365.
 - Curso para certificación oficial Microsoft Office Specialist (MOS) en Word, Excel y Outlook.
 - Programación en powershell.
 - Un técnico no dispone de:
 - Curso MCTS: Windows 7, Configuration (curso MOC-6292A o 70-680) o el que sustituya
 - Curso para MCSA: Windows 10.
 - Curso para MCSA: Office 365.
 - Curso para certificación oficial Microsoft Office Specialist (MOS) en Word, Excel y Outlook.
 - Carnet de conducir vigente Clase B.

- **INFOSER NEW TECHNOLOGIES, S.L.:** La oferta técnica **no cumple con el contenido mínimo** solicitado, considerándose como NO APTA por los siguientes motivos:

- Su oferta técnica, con descripción del servicio a prestar, no mantiene el índice establecido en el PPT, tal y como se exige en el contenido mínimo de la oferta. El sentido de la oferta técnica es la descripción por parte de la empresa licitadora de todos los apartados descritos en el PPT, puesto que se trata de un servicio esencial para Metro de Madrid, tal y como se desprende de la extensión en detalle de los requisitos solicitados. Y dentro de los requerimientos establecidos en el PPT, existen algunos apartados en los que Metro de Madrid solicita una mayor descripción o extensión del servicio, que son los aspectos reflejados en el contenido mínimo de la oferta. Todo ello con el fin de conseguir una correcta comprensión de la oferta y la determinación de su completo cumplimiento, de ahí el requerimiento de mantener el índice establecido en el PPT.



- Su oferta técnica no incluye Curriculum Vitae, Certificados de Cursos y de Experiencia y Títulos Académicos, tal y como se exige en el contenido mínimo de la oferta.

- **Lote 2:**

Para este Lote, la oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- Se deberá presentar una memoria descriptiva de la realización del objeto del contrato y el programa de trabajo con los hitos principales del proyecto, manteniendo el mismo orden establecido en el apartado Lote 2 del PPT, debiendo contener el detalle de cada punto.
- Listado de vehículos que se asignarán al contrato (tráfico rodado) con las categorías que disponen: (B, C, ECO o CERO EMISIONES); según la clasificación de vehículos establecida por la Dirección General de Tráfico en función de su potencial contaminante. No se admiten vehículos sin etiqueta medioambiental de la DGT.

El resultado de la revisión del contenido mínimo exigido ha sido el siguiente:

- **SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO):** La oferta técnica no cumple con el contenido mínimo solicitado considerándose como NO APTA por los siguientes motivos:

Su oferta técnica, con descripción del servicio a prestar, no mantiene el índice establecido en el PPT, tal y como se exige en el contenido mínimo de la oferta, no aportando además información de cada uno de los puntos del PPT.

En consecuencia, y de conformidad con lo dispuesto en la condición 6. CONTENIDO DE LAS OFERTAS, en su apartado 6.4. Oferta técnica, del Pliego de Condiciones Particulares, las ofertas presentadas para el LOTE 1 por EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U. e INFOSER NEW TECHNOLOGIES, S.L., y para el LOTE 2 por SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO), quedan excluidas de este procedimiento de licitación.