

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA LA ADQUISICIÓN DE TABLETS DE ENTRE 7" Y
8.X", TABLETS DE ENTRE 10"-11", Y ACCESORIOS**





I N D I C E

1.	OBJETIVO	1
2.	REQUISITOS TÉCNICOS	1
2.1	RELACIÓN DE MATERIAL	1
2.2	INFORMACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL	1
2.2.1	Tablets	2
2.2.2	Muelle conector del puntero	2
2.2.3	Soportes de mano giratorio de 90º para la tablet de entre 7" y 8.x"	2
2.2.4	Funda acolchada con bandolera para la tablet de entre 7" y 8.x"	2
2.2.5	Soportes de mano para la tablet de entre 10" y 11"	2
2.2.6	Cinta bandolera	2
2.2.7	Cristal protector	2
2.3	REQUERIMIENTOS	3
2.4	GARANTÍA	4
2.5	SERVICIO TÉCNICO POST VENTA	4
3.	PLAZO Y ENTREGA DE MATERIAL	5
4.	REQUISITOS GENERALES	5
4.1	DOCUMENTACIÓN	5
4.2	CONFIDENCIALIDAD	5



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente, a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que se deben considerar para la presentación de ofertas para el suministro de Tablets de entre 7" y 8.x", y Tablets de entre 10"-11", y diversos accesorios para las mismas, cuyas características técnicas y unidades se detallan en los siguientes apartados, así como, las condiciones de adquisición.

2. REQUISITOS TÉCNICOS

En este apartado se cita el material que Metro de Madrid. S.A. (en adelante METRO) ha determinado adquirir, sus características, requerimientos técnicos, garantía y soporte asistencial.

2.1 RELACIÓN DE MATERIAL

Cantidad y Tipo de Equipamiento:

- Tablet de entre 7" y 8.x" y accesorios para dichas Tablets:

ELEMENTO	CANTIDAD
Tablet 7"- 8.x" ruggedizadas con SO Android	610
Soporte de mano giratorio de 90º, compatible con las tables 7"- 8.x" ruggedizadas	610
Puntero, compatible con las tables 7"- 8.x" ruggedizadas	610
Muelle conector del puntero, compatible con las tables 7"- 8.x" ruggedizadas	610
Funda acolchada con bandolera con dimensiones para guardar la tablet con el soporte de 90º, compatible con las tables 7"- 8.x" ruggedizadas	610

- Tablet de entre 10"-11" y accesorios para dichas Tablets:

ELEMENTO	CANTIDAD
Tablet 10"-11" ruggedizadas con SO Windows	120
Soporte de mano compatible con las tables 10"-11" ruggedizadas	120
Puntero, compatible con las tables 10"-11" ruggedizadas	120
Muelle conector del puntero, compatible con las tables 10"-11" ruggedizadas	120
Bandolera compatible con las tables 10"-11" ruggedizadas	120

2.2 INFORMACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL

En las hojas "**Tablet 7"-8.x"**" y "**Tablet 10"-11"**" del documento "**CARACTERÍSTICAS EQUIPOS.xlsx**" se indican las **características mínimas** que debe cumplir cada material.

Todos los accesorios deberán ser completamente compatibles con las Tablets del modelo para el que se han solicitado.

Todas las Tablets deberán suministrarse con cargador, y su conexión de alimentación de corriente será tipo Schuko tipo F (dentro del estándar CEE 7) para España.

2.2.1 TABLETS

Las Tablets deben ser rugerizadas y contar con refuerzos antigolpes para soportar caídas y uso en entornos industriales, así como, disponer de protector de pantalla.

En caso de que las Tablets no estén rugerizadas y se requiera de elementos adicionales para su rugerización (protector de Tablet, protector de pantalla, etc.), se deberán contemplar todos los elementos necesarios para que las Tablets cumplan con las características indicadas en las hojas "**Tablet 7"-8.x"**" y "**Tablet 10"-11"**" del documento "**CARACTERÍSTICAS EQUIPOS.xlsx**".

2.2.2 MUELLE CONECTOR DEL PUNTERO

El muelle debe permitir la sujeción del puntero y sujetarse a la Tablet o funda protectora (rugerizada) de la Tablet.

2.2.3 SOPORTES DE MANO GIRATORIO DE 90º PARA LA TABLET DE ENTRE 7" Y 8.X"

Deberán ofrecer, al menos, las características indicadas a continuación:

- Debe poderse acoplar a la funda protectora (rugerizada) de la Tablet.
- Diseño ergonómico ajustable a cualquier tamaño y tipo de mano.
- Número de puntos de conexión: 4

2.2.4 FUNDA ACOLCHADA CON BANDOLERA PARA LA TABLET DE ENTRE 7" Y 8.X"

Las fundas de transporte que se oferten deben de ofrecer, al menos, las características indicadas a continuación:

- Bandolera regulable, que permita regular al menos hasta 120 centímetros.
- Debe permitir guardar la Tablet con el soporte de 90º con holgura.
- Color del producto: Negro u oscuro.

2.2.5 SOPORTES DE MANO PARA LA TABLET DE ENTRE 10" Y 11"

Deberán ofrecer, al menos, las características indicadas a continuación:

- Debe poderse acoplar a la Tablet o a la funda protectora (rugerizada).
- Diseño ergonómico ajustable a cualquier tamaño y tipo de mano.

2.2.6 CINTA BANDOLERA

La cinta bandolera que se oferten deben poderse acoplar a la funda protectora (rugerizada) de la Tablet y permitir regularse al menos hasta 120 centímetros:

2.2.7 CRISTAL PROTECTOR

Los cristales protectores (en caso de requerirse) deben ofrecer, al menos, las características indicadas a continuación:

- Cristal transparente, que no distorsione la calidad de la imagen ni la capacidad táctil del terminal.
- A prueba de golpes.
- Dureza asegurada que cumpla con estándar 8H de alta durabilidad.
- Perfecta adhesión del protector.
- Tratado químicamente para ser oleofóbico.
- Permite el acceso a todos los controles.
- Fácil de instalar.

2.3 REQUERIMIENTOS

1. Las Tablets deben pertenecer a una gama profesional, con asistencia técnica in situ que pueda atender incidencias como máximo al siguiente día laborable, pudiendo certificarse mediante documentación/certificación escrita del fabricante y/o licitador, indicando lo solicitado.
2. El fabricante de cada uno de los tipos de Tablets ("**Tablet 7"-8.x"**" y "**Tablet 10"-11"**") deberá certificar (mediante cualquier documentación/certificación), el mantenimiento y soporte de los dispositivos, como mínimo durante 4 años.
3. Se deberá aportar documentación Técnico/Comercial de los productos ofertados que incluya fabricante, modelo, características, etc.
4. Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las características solicitadas, para poder tener en cuenta la oferta se deberá cumplimentar obligatoriamente en el documento "**CARACTERÍSTICAS EQUIPOS.xlsx**" la siguiente información:
 - a. Para las ofertas de las Tablet de entre 7" y 8", todas las especificaciones de la columna "**OFERTADO TABLET 7"-8.x"**" de la hoja "**Tablet 7"-8.x"**" correspondientes a las características indicadas en cada fila.
 - b. Para las ofertas de las Tablet de entre 10" y 11", todas las especificaciones de la columna "**OFERTADO TABLET 10"-11"**" de la hoja "**Tablet 10"-11"**" correspondientes a las características indicadas en cada fila.

La cumplimentación se deberá realizar obligatoriamente sobre el documento Excel, no admitiéndose la presentación en otro tipo de formato.

No se admitirán a trámite las ofertas que presenten material descatalogado/discontinuado o de inferiores características a las expresadas.

El material deberá ser nuevo y entregarse en su embalaje original.

El modelo deberá ser el mismo para la totalidad de unidades de cada uno de los tipos (elementos) solicitados.

Se deberán suministrar todos los elementos con los dispositivos originales necesarios para su funcionamiento.



En caso de que algún elemento se encuentre obsoleto, se deberá ofertar un modelo nuevo de iguales o superiores características, supeditado a la aceptación por parte de METRO.

En caso de rotura de stock del modelo ofertado por parte del fabricante y no poder suministrarse en plazo alguno de los elementos, de acuerdo con METRO, se deberá reemplazar por el modelo inmediato superior que cumpla con las características técnicas requeridas, sin incremento alguno del importe a abonar por METRO.

Las características técnicas (mecánicas, electrónicas, medioambientales) deben seguir normativas aprobadas por la Unión Europea.

2.4 GARANTÍA

Las Tablets deberán disponer de un periodo mínimo de garantía de 2 años, válida en el territorio nacional, cubierto por el fabricante. El resto de material debe disponer de garantía estándar y oficial del fabricante, por un periodo mínimo de 1 año, válida en el territorio nacional.

El fabricante de las Tablets deberá disponer de diversos canales de soporte, por vía electrónica y/o telefónica, en idioma español y en horario laboral de España.

El fabricante de los dispositivos deberá disponer de servicio técnico en España a través del cual pueda ofrecer soporte para la reparación de las Tablets.

La garantía comenzará a partir de la fecha de recepción del material.

2.5 SERVICIO TÉCNICO POST VENTA

El Contratista debe contar con la capacidad necesaria para encargarse de la garantía de los productos.

El Contratista deberá disponer de medios de comunicación (con atención en español) tipo e-mail o teléfono mediante los cuales poder contactar y realizar las gestiones de apertura y seguimiento de casos.

Las averías acaecidas durante el periodo de garantía se gestionarán directamente con el Contratista. En caso de que la reparación de la avería superase 30 días naturales, desde la comunicación de la incidencia hasta su entrega en las dependencias de METRO, se deberá sustituir el elemento averiado por otro igual o de superiores características, supeditado a la aceptación por parte de METRO del elemento de reposición.

La reparación/sustitución y entrega de un dispositivo averiado en garantía no puede superar el plazo de 30 días naturales. En el caso de que un dispositivo no se entregase reparado o se sustituyese en dicho plazo, se prolongará sin coste alguno el periodo de garantía de dicho elemento por el periodo de 1 mes. Esta situación puede ampliarse por cada 30 días de retraso, pudiendo acumularse por el mismo motivo hasta 3 meses por elemento.

METRO dispone de un servicio de mantenimiento hardware certificado con los principales fabricantes de equipamiento informático, quienes serán los que se encarguen de la primera actuación ante incidencias y remitirán la necesidad de actuación de la garantía en caso de requerirse.



El Contratista debe hacerse cargo de la recogida del material averiado y su entrega, una vez reparado, en las oficinas o dependencias de METRO que METRO asigne, sin cargo adicional para METRO, en horario de 07:00 a 14:30 horas, de lunes a viernes no festivos.

3. PLAZO Y ENTREGA DE MATERIAL

El plazo máximo de entrega del material será de 4 meses máximo desde la formalización del contrato.

La entrega del material se realizará en el recinto que METRO dispone en la calle Néctar, nº 44, en las dependencias del Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática, en horario de 07:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes no festivos.

4. REQUISITOS GENERALES

4.1 DOCUMENTACIÓN

Toda la documentación que el Contratista entregue a METRO deberá presentarse en formato electrónico (Word o PDF y en Excel el documento “**CARACTERÍSTICAS EQUIPOS.xlsx**”) y permitir la copia de la información.

La información y documentación presentada deberá estar redactada en castellano, excepto en aquella documentación técnica que no exista traducción.

4.2 CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación que METRO ponga a disposición del Contratista, en el marco de la ejecución del contrato, será considerada confidencial, así como aquella información a la que pudiera tener acceso el Contratista, en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, quedando obligado a:

- Garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información y documentación entregada, así como de cualquier otra a la que se pudiese tener acceso por motivo de las tareas en la ejecución de las labores propias del mantenimiento amparadas por este pliego y el contrato firmado por ambas partes.
- Custodia de la documentación e información entregada u obtenida, garantizando en todo momento su seguridad.
- Garantizar que la documentación e información entregada u obtenida se utilizará únicamente en el marco de la ejecución del servicio de mantenimiento, comprometiéndose a no cederla, mostrarla o transferirla por medio alguno.
- Adopción de todas las medidas necesarias que aseguren la integridad de los datos accedidos.

Madrid, 11 de Mayo de 2018