



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100102 – SUMINISTRO Y MONTAJE DE 3 GESTORES ELECTRÓNICOS DE LLAVES

Consulta 1:

4 ALCANCE TECNICO:

Pantalla táctil de al menos 7 “, que permita acceso a las llaves del armario mediante pin o con lector de tarjeta. Será necesario un desarrollo informático que permita la gestión de autorizaciones de acceso a través de la TIC (tarjeta personal de cada agente de Metro de Madrid) como método de identificación, además del PIN.

Necesitamos más información sobre este requerimiento, si hay que hacer una integración con la plataforma que usan actualmente, quien es el desarrollador de la plataforma para poder evaluar con ellos el costo de la integración. Tipo de tarjetas (Mirafe, legic, HID, etc)

Capacidad de realizar informes basados en uso, permisos, regiones, diagnósticos.

Que nos expliquen qué información necesitan que se muestre en el informe para saber si hay que modificar tablas o se pueden usar los informes pre-definidos.

Añadir eventos producidos por el uso de elementos en custodia.

¿Quién debería añadir estos eventos?, si el administrador los añade al reporte de eventos, ¿para qué elementos serian? ¿Para averías de vehículos u otros elementos?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que:

- a) No será necesario realizar una integración. Lo que sí que se requiere es que el gestor de llaves tenga la capacidad para leer la tarjeta de cada agente TIC (tecnología icode 1 de Phillips).
- b) Los informes tendrán que ser configurables en función de las distintas funcionalidades solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas. En este sentido un modelo de ejemplo de informe tendría que poder reflejar la persona que extrae una llave, que llave es, hora de retirada, ubicación del gestor de llaves, etc.
- c) El sistema ha de tener la capacidad de enviar notificaciones, eventos, cuando se realicen operaciones en las que se haya contemplado que en caso de producirse será necesario enviar una notificación (a través de correo electrónico) a las personas que se hayan prestablecido. Por ejemplo, en caso de retirar la llave nº4 del gestor



de llaves, el sistema tendrá que enviar un correo electrónico a los superiores jerárquicos del agente que retira la misma.

En Madrid, a 13 de abril de 2021.