

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE  
“TARJETAS RFID DE TRIPLE TECNOLOGÍA PARA LOS SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESOS  
DE METRO DE MADRID”**



***FECHA: FEBRERO 2019***



## ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	4
2. REQUISITOS .....	4
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS .....	4
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO .....	5
2.3 STOCK DE SEGURIDAD .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD .....	5
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	6
4. GARANTÍAS.....	6
5. ASISTENCIA TÉCNICA.....	8
6. ANEXOS .....	8



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta, para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

## 1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato el suministro del repuesto “TARJETA ANONIMA TRIPLE TECNOLOGÍA” con la referencia interna 062481 para poder atender a los requerimientos tecnológicos de los sistemas de acceso instalados en Metro de Madrid, por un periodo de doce (12) meses desde la formalización del contrato.

METRO DE MADRID ha estimado que para cubrir las necesidades de demanda hasta la completa implantación de la tecnología MIFARE DESFIRE, necesitará:

LOTE	REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA
01	062481	TARJETA ANONIMA TRIPLE TECNOLOGÍA	20.000 UN
02	062481	TARJETA ANONIMA TRIPLE TECNOLOGÍA	15.000 UN
03	062481	TARJETA ANONIMA TRIPLE TECNOLOGÍA	10.000 UN
04	062481	TARJETA ANONIMA TRIPLE TECNOLOGÍA	5.000 UN

**Tabla 1. Necesidades estimadas**

Las empresas que deseen licitar podrán hacerlo por uno o más lotes completos, no se admitirán ofertas parciales para un lote completo. De tal modo que para cada lote se debe oferta la cantidad total de tarjetas que componen el lote. La adjudicación de cada uno de los lotes se realizará de forma independiente al menor precio.

## 2. REQUISITOS

### 2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Estas tarjetas se emplearán indistintamente con los sistemas de control de accesos de tecnología ICODE SL1, MIFARE DESFIRE, así como con sistemas de control de presencia basados en banda magnética que se encuentren instalados en las diferentes dependencias de Metro de Madrid. La tecnología ICODE 1 se encuentra descatalogada desde hace varios años y los sistemas de acceso que Metro de Madrid tiene instalados basados en esta norma, no son compatibles con ningún otro chip posterior al ICODE SL1 ICS30 01 de Philips. Por esta limitación y para garantizar la funcionalidad de las tarjetas con todos los equipos de control de acceso instalados, sólo se admitirán tarjetas RFID que sean compatibles con las tres tecnologías homologadas (ICODE SL1 + MIFARE DESFIRE + Banda Magnética). En la siguiente tabla se incluye la información relativa a la referencia interna de METRO y la denominación de la tarjeta homologada solicitada:

REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	INFORMACIÓN ADICIONAL
062481	TARJETA ANÓNIMA TRIPLE TECNOLOGÍA	Las tarjetas de triple tecnología (TIC MIFARE+ICODE+BANDA MAGNÉTICA) de 86 X 54 MM deben ser compatibles con las tecnologías ICODE 1 (chip ICODE SL1 ICS30 01 de Philips), MIFARE DESFIRE y Banda Magnética. Serán de aplicación todos los requisitos según Anexo 1: DOC-062481-01.(*)

**Tabla 2. Definición de los productos**

(\*) Esta documentación podrá descargarse desde la plataforma SRM de Metro de Madrid

Las tarjetas a suministrar deberán ser nuevas, no se aceptarán tarjetas reutilizadas.

Con objeto de garantizar la total compatibilidad con los distintos sistemas de control de acceso ya instalados en las diversas dependencias de Metro Madrid, las tarjetas RFID ofertadas deberán incluir necesariamente las tecnologías que se encuentran homologadas previamente a la licitación y cumplirán con todos los requisitos recogidos en el documento Doc-062481-01.

## 2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos repuestos se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega se enviará a la dirección de entrega: Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44, 28022 Madrid.
- El contrato se ejecutará en una entrega, no obstante, se podrá establecer una planificación de entregas, previa aceptación de Metro Madrid. El plazo consignado en el pedido y/u orden de entrega, deberá ser coincidente con el especificado en la Oferta del Adjudicatario.
- Un adelanto en la fecha de suministro deberá ser aceptado previamente por parte de METRO DE MADRID.
- Condiciones de entrega:
  - Cuando fuere necesaria la paletización de la mercancía, solo se admitirá el suministro en pallet de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
  - Número de referencia interna o matrícula de Metro.
  - Designación.
  - Número y nombre del suministrador.
  - Número de contrato de Metro.
  - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos de este pliego.

## 2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Con cada entrega de material se deberá presentar la documentación de calidad, relativa a la certificación o declaración de conformidad de las unidades suministradas, respecto a la especificación del producto y el albarán correspondiente.

### 3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Independientemente del número de lotes por los que se licite, formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

- **ANEXO II OFERTA TÉCNICA: LOTES, PLAZO DE ENTREGA:** Se deberá cumplimentar con la siguiente información:
  - a. **Lotes a los que se presenta oferta:** El licitador deberá indicar los lotes a los que presenta oferta, para ello marcará con una X en la casilla correspondiente a cada lote que le interese, teniendo en cuenta la cantidad de tarjetas que contiene cada lote y que no se aceptarán ofertas por lotes incompletos.
  - b. **Plazo de entrega:** Se deberá indicar en semanas, el plazo de entrega de las tarjetas ofertadas.

Si un licitador oferta varios lotes y el plazo de entrega no fuera el mismo para los diferentes lotes, deberá indicar el plazo para cada lote, de lo contrario se entenderá que es el mismo para todos los lotes a los que presenta oferta.

### 4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de DOS (2) años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos



con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

#### GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.



No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

## 5. ASISTENCIA TÉCNICA

El Contratista designará personal cualificado de su Organización como interlocutor con METRO DE MADRID S.A., a efectos de gestión del presente Contrato, y colaborará a requerimiento de éste:

- En los análisis de averías o de calidad de los suministros, o ante incidentes con origen en sus suministros, emitiendo los informes requeridos.

Dentro de las actividades propias de la Asistencia Técnica del Contratista, además de las indicadas y ante averías sistemáticas que puedan afectar a la funcionalidad de los equipos y a la seguridad, potencialmente producidas por repuestos defectuosos de su suministro, se garantizará la presencia del personal del suministrador en METRO DE MADRID a requerimiento de éste, para la observación de fenómenos, averías, mediciones, muestreos, registros, ajustes u otras operaciones, y realización de las campañas precisas para comprobar la actuación o funcionalidad de los equipos que montan sus repuestos, y para verificar la correcta actuación de los repuestos y piezas tras la realización de modificaciones o cambios de diseño o cambio de repuestos, o cualesquiera otras que tengan su origen en las indicaciones o quejas de METRO DE MADRID S.A.

## 6. ANEXOS

- **Anexo I Información técnica: DOC-062481-01.** Esta documentación podrá descargarse desde la plataforma SRM de Metro de Madrid