



- 12 de noviembre de 2018

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE QLIKVIEW

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	1
2.	ALCANCE.....	1
2.1	ÁMBITO DEL SERVICIO	1
3.	OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE	1
4.	LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO	1
5.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS	2
5.1	HORARIO DE ACTUACIÓN	2
5.2	OFERTA ECONÓMICA	2
5.3	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	2

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETIVO

Metro de Madrid, S.A. utiliza la funcionalidad del software QLIKVIEW como herramienta de análisis de datos y exploración de información de diferentes áreas de la empresa.

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de ofertas para la contratación del suministro de licencias del software QLIKVIEW, así como el soporte del producto y derecho de uso, si procede.

2. ALCANCE

2.1 ÁMBITO DEL SERVICIO

El objeto del contrato cubre la adquisición de licencias y la prestación de servicios de soporte y mantenimiento del software QLIKVIEW, para Metro de Madrid, S.A.

3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

Ampliación de licencias.

Suministro de **90** licencias de tipo **Document CAL**.

Soporte técnico.

Para cada una de las licencias de los productos de QlikView se deben obtener los siguientes servicios:

- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Nuevas versiones del software de QlikView licenciado, así como herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
- Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet o medio similar que proporcione el adjudicatario.
- Asesoría de soporte sobre el software licenciado.

4. LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO

El número y relación de licencias que es preciso contratar es el siguiente:

Módulo	Uds.
Document Cal	90

5. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

5.1 HORARIO DE ACTUACIÓN

El servicio de atención al cliente se prestará dentro del horario laboral.

5.2 OFERTA ECONÓMICA

Se tiene que presentar **una única oferta en donde se encuentren presupuestados todos y cada uno de los productos y mantenimientos asociados a las licencias** descritas anteriormente.

5.3 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La Empresa Adjudicataria del Contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado Contrato.

Madrid, 12 noviembre de 2018.