

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y  
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE LA COMPAÑÍA  
AUTODESK PARA METRO DE MADRID.**





## I N D I C E

<b>1.</b>	<b>OBJETO DEL CONTRATO .....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>1</b>
<b>3.</b>	<b>REQUISITOS TÉCNICOS .....</b>	<b>1</b>
3.1.1	Acuerdo Suscrito Con Autodesk.....	1
3.1.2	Suscripciones .....	1
3.1.3	Criterios Técnicos .....	2
3.1.4	Tiempos de respuesta: .....	2
3.1.5	Servicios: .....	2
<b>4.</b>	<b>CONFIDENCIALIDAD .....</b>	<b>2</b>



## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es la contratación de servicios de suscripción de licencias de AutoCAD de la compañía Autodesk gestionadas por el Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO).

OBJETO A CONTRATAR	FECHA PREVISTA DE INICIO DE CONTRATO	FECHA PREVISTA DE FIN DE CONTRATO
RENOVACION SUSCRIPCIÓN LICENCIAS AUTOCAD DE AUTODESK	27/10/2019	26/10/2022

Además, METRO podrá realizar, a lo largo de la vigencia del Contrato, la suscripción de otros productos de AutoDesk en función de sus necesidades.

## 2. OBJETIVO

El Objetivo del presente Pliego es proporcionar la información técnica necesaria para acometer la Renovación de la suscripción de licencias de programas de Autodesk propiedad de Metro, así como el suministro de las licencias del fabricante AutoDESK que METRO vaya necesitando durante la vigencia del contrato (3 años). Para poder llevar a cabo el suministro de estas licencias, de las cuales actualmente no se tiene previsión, se ha establecido una partida económica fija alzada a través de la cual se abonará al Contratista el importe correspondiente a las licencias contratadas. El precio a abonar se establecerá en base a los productos y a las necesidades expuestas por METRO, basándose en el precio de la oferta del Contratista para la suscripción de AutoCAD - including specialized toolsets o, precio de mercado publicado por el fabricante o inferior en caso de aplicarse descuentos promocionales en otro producto de AutoDesk.

## 3. REQUISITOS TÉCNICOS

Se indican a continuación los requisitos técnicos que deben tenerse en cuenta para la presente licitación.

### 3.1.1 ACUERDO SUSCRITO CON AUTODESK

METRO debe renovar las licencias y módulos activos de Autodesk, actualmente y a modo de referencia dispone de AutoCAD - including specialized toolsets 16 puestos multiusuario y, al que habrá que agregar las licencias de los productos que METRO suscriba durante la vigencia del Contrato, con el objetivo de unificar en un único contrato todas las licencias del fabricante.

### 3.1.2 SUSCRIPCIONES NUEVAS

Adicionalmente a las licencias que componen la actual suscripción, METRO podrá solicitar al Contratista nuevas suscripciones de licencias o módulos del fabricante AutoDesk, siempre amparadas por la cobertura del Objeto del Contrato y durante la vigencia del mismo. Para abonar el importe relativo a la suscripción de dichas licencias o módulos, se ha establecido una partida económica alzada a través de la cual se abonará al Contratista el importe correspondiente a las licencias que, durante la vigencia del contrato, METRO solicite.

La fecha de finalización de las nuevas suscripciones deberá coincidir con la fecha de finalización del Acuerdo suscrito con Autodesk sobre las licencias de AutoCAD - including specialized toolsets.



### **3.1.3 CRITERIOS TÉCNICOS**

El Contratista se encargará de que las nuevas licencias que se añadan al contrato vigente de Metro, finalicen a la vez que el resto de las licencias, con el objetivo de sincronizar la fecha de finalización de la suscripción de los productos.

Igualmente, se responsabilizará de realizar las comunicaciones de nuevas versiones y Service Pack de los productos suscritos o similares, permitiendo de esta manera a METRO estar actualizado a la última versión que Autodesk disponga de cada producto incluido en el contrato específico, la dirección de correo electrónico a la que se deberán remitir las notificaciones se proporcionará al Adjudicatario del Contrato.

### **3.1.4 TIEMPOS DE RESPUESTA:**

El plazo máximo para la activación de nuevas licencias y módulos solicitados, será de 15 días desde la solicitud.

### **3.1.5 SERVICIOS:**

Adicionalmente a lo solicitado en apartados anteriores, se tendrá que proporcionar a METRO los siguientes servicios relacionados con el objeto del contrato:

- Soporte Telefónico.
- Soporte Web.

## **4. CONFIDENCIALIDAD**

Toda la información y documentación que METRO ponga a disposición del Contratista en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, estando obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal, quedando obligado a:

- Garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información y documentación entregada, así como de cualquier otra a la que se pudiese tener acceso por motivo de las tareas en la ejecución de las labores propias del mantenimiento amparadas por este pliego y el contrato firmado por ambas partes.
- Custodia de la documentación e información entregada u obtenida, garantizando en todo momento su seguridad.
- Garantizar que la documentación e información entregada u obtenida se utilizará únicamente en el marco de la ejecución del servicio de mantenimiento, comprometiéndose a no cederla, mostrarla o transferirla por medio alguno.
- Adopción de todas las medidas necesarias que aseguren la integridad de los datos accedidos

Madrid, 14 de mayo de 2019.