



Madrid, 19 de agosto de 2020

Exclusiones en la fase de documentación administrativa correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES MÓVILES HÍBRIDAS DE METRO DE MADRID (Licitación 6012000191).

Metro de Madrid S.A., una vez examinada la documentación administrativa de la oferta presentada por la empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. a esta licitación, ha acordado, su exclusión por los motivos que se indican a continuación:

Revisada la documentación administrativa aportada por la empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. se constata que se ha introducido la oferta económica dentro de la carpeta habilitada en la aplicación SRM para presentar la oferta administrativa.

La condición 6.1 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, indica textualmente lo que sigue:

*“... La introducción de la oferta económica o de cualquier otro tipo de documento que permita deducir o conocer su importe, dentro de la documentación administrativa o de la oferta técnica, dará lugar a la automática exclusión del procedimiento de adjudicación del licitador que incurra en dicha circunstancia, **siempre que se hayan incluido criterios cualitativos de valoración de ofertas evaluables mediante juicios de valor, conforme a lo indicado en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP.**”*

El apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación indica textualmente lo que sigue:

“ Oferta Técnica

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

- *Procedimiento de evaluación de la satisfacción del cliente 6 puntos*

Estos 6 puntos sólo se otorgarán a las empresas que incluyan dentro de sus ofertas técnicas un procedimiento de evaluación y mejora de la satisfacción del cliente. Este seguimiento deberá realizarse mensualmente.

- *Presenta incoherencias y/o es incompleto, con un nivel de detalle bajo. (0 puntos)*
- *Es coherente, completo y con un nivel de detalle medio. (3 puntos)*
- *Es coherente, completo y con un nivel de detalle alto. (6 puntos)*



Este seguimiento se evidenciará a través de la presentación del correspondiente informe

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas: (...)”

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en la condición 6.1 del Pliego de Condiciones Particulares, la empresa **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.** queda **excluida** del procedimiento.