



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO ESPECIALIZADO DE
APOYO A LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS ACCESOS Y
AUTORIZACIONES A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA
DOS AÑOS**

NÚM. DE LA SC: 6000008051

**Dirección
/Gerencia:**

Explotación Ferroviaria

Área: Sistemas de Información

División:

Ingeniería y
Mantenimiento

Servicio: Explotación Sistemas y
Seguridad Informática

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio especializado de apoyo a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información para un período de dos (2) años.

Es importante destacar que, bajo el marco de la nueva legislación en materia de contratación, desde el Área de Sistemas de Información se ha propuesto realizar la mayor parte de la contratación del Área bajo el modelo de contratos marco, por lotes divididos por la naturaleza del contrato (gasto o inversión) y por disciplina o ámbito técnico dentro de los sistemas de información debido a su diferente idiosincrasia. Todo ello siguiendo las recomendaciones de los departamentos de Contratación y Estrategia.

En virtud de lo anterior, la contratación del servicio especializado de apoyo a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información se incluyó en la licitación por lotes número 6011800234. En concreto, el servicio contemplado en la presente solicitud constituía el lote número 2 de la citada licitación quedando desierto por falta de ofertas válidas; por lo cual, el órgano de contratación propuso el inicio de un procedimiento negociado con concurrencia que se pretende iniciar con la presente solicitud de contratación en la que no se varía ninguna de las condiciones técnicas y económicas originales.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto:

El objeto de esta licitación es la contratación del servicio consistente en el servicio especializado de apoyo a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información para un período de dos (2) años.

La contratación del servicio de soporte especializado de apoyo a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información, como ya se explicó en la solicitud de contratación relativa a la licitación por lotes en que se incluyó este servicio, viene derivada del significativo incremento, por un lado, de los requisitos legales y normativos en los últimos años (como por ejemplo, la Ley 8/2011 de Protección de Infraestructuras Críticas, el Reglamento (UE) 2016/679 en materia de protección de datos de carácter personal, y la Directiva (UE) 2016/1148 relativa a las medidas de seguridad en redes y sistemas) y, por otro lado, de las amenazas y de los escenarios de ataque que requieren una constante adaptación de las plataformas y sistemas de seguridad informática, así como ayuda en cuanto a la gestión de incidencias y nuevos requerimientos.

Por ello, se requiere de servicios de soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales específicos de alto nivel de especialización en cada uno de los ámbitos que conforman los servicios de seguridad informática, que, a su vez, cuente con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios, con el fin de proporcionar soporte, asesoramiento y apoyo cualificado.

▪ **Valor estimado del contrato (artículo 101):**

Ciento veinte mil euros (120.000,00 €) (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:**

Importe de los servicios objeto del contrato, teniendo en cuenta los precios habituales en el mercado

▪ **Presupuesto base de licitación (Art. 100):**

- Base imponible: **120.000,00 €**
- Importe del I.V.A.: **25.200,00 €**
- Presupuesto Base de Licitación con IVA: **145.200,00 €.**

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2)**

- Costes Directos: **120.000,00 €**
- Costes Indirectos: No procede
- Otros eventuales gastos: **25.200,00 €**

▪ **Modificación del contrato**

☒ No Procede

▪ **División en lotes:**

☐ **Sí se divide en lotes (Art. 99.4)**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

El servicio especializado de apoyo a contratar constituye un ámbito único de servicios a prestar; por lo cual, su división en lotes dificultaría la correcta ejecución técnica de las diferentes tareas, que están estrechamente vinculadas entre ellas, así como el seguimiento de los trabajos por parte de Metro de Madrid. Esto último se une también a la imposibilidad de coordinar la ejecución de diferentes prestaciones en el caso que tareas tan interrelacionadas se separasen.

▪ **Duración del contrato:**

▪ Vigencia inicial:

El contrato tendrá una vigencia de 24 meses a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.

▪ Prórrogas:

☒ NO

☐ Sí

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

Justificar la insuficiencia de medios: En el ámbito de la seguridad informática, entre otros muchos aspectos, se gestiona y supervisa permanentemente el estado de la seguridad de los sistemas informáticos de Metro de Madrid, incluyendo la gestión de las herramientas tecnológicas y sistemas de control de la seguridad lógica necesarias a tal fin, cuyo número evoluciona constantemente, al igual que los riesgos a los que están sometidos. Igualmente, se gestionan y controlan los riesgos y las amenazas de seguridad de la información y CiberSeguridad, existiendo múltiples y cambiantes escenarios de riesgo que requieren acciones preventivas y reactivas, y se evalúan permanentemente nuevas necesidades derivadas de nuevos servicios, proyectos, entornos tecnológicos o requerimientos legales y normativos.

En virtud de lo anterior, el crecimiento y cambiante volumen de actividad, aunque se basa en gestión interna (que se ha mantenido constante en número de recursos a lo largo de los años), requiere de un refuerzo de soporte y ayuda para prestar un servicio que asegure los niveles de seguridad que Metro de Madrid requiere.

Este refuerzo comprende contar con un soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales muy concretos con un alto nivel de especialización por cada uno de los ámbitos en materia de seguridad informática, así como contar con asesoramiento y apoyo cualificado para evaluar y buscar siempre las mejores opciones en materia de seguridad de la información y Ciberseguridad abarcando grandes áreas de conocimiento y requiriéndose una constante actualización tecnológica.

Los contratos asociados a estos servicios de soporte especializado son una pieza fundamental para proporcionar un servicio de acuerdo a los parámetros habituales de seguridad, calidad y disponibilidad que requiere el servicio público que presta Metro de Madrid, y que desde el Área de Sistemas de Información se presta a los diferentes estamentos para poder proporcionar, en su conjunto, un servicio de calidad a los clientes.

No disponer de ese tipo de soporte especializado supone que, entre otras cosas, al producirse un incidente de seguridad no se tenga la capacidad de responder de forma rápida y ágil, lo que se traduce en que una amenaza se materialice ocasionando o bien afectación/degradación del servicio o bien una significativa afectación de la imagen y reputación de Metro de Madrid, o una ilegalidad que se traduzca en una sanción administrativa o multa por incumplimiento de un instrumento legal o normativo.

☐ Suministros

☐ Obras

▪ **Procedimiento de licitación:**

☐ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☒ Procedimiento con negociación y concurrencia

☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Indicar los criterios:
 - **Criterios cualitativos:** 20 puntos.
 - **Criterios económicos:** Precio, 80 puntos.
- Ponderación relativa atribuida a cada uno de los criterios de valoración:
 - Criterios cualitativos: Se tendrán en cuenta criterios relativos al cumplimiento de los requisitos establecidos en los pliegos, así como la organización del licitador para la ejecución de los trabajos, y la cualificación y experiencia del personal adscrito al contrato que vaya a ejecutar el mismo, en tanto se considera que la calidad, cualificación y experiencia del personal afectar muy significativamente a la ejecución del objeto del contrato. 20 puntos.

El desglose de los criterios cualitativos que se emplearán y su puntuación es el siguiente:

- Propuesta de organización de los trabajos (8 puntos)
- Medios humanos (8 puntos)
- Documentación descriptiva y alcance de los servicios (4 puntos)

- Criterios económicos: 80 puntos

Se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula:

$$Punt. Econ = B_{best} \times (P_{max}) / B_i$$

Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración

B_{best} = Mejor oferta económica

P_{max} = puntuación máxima (80 puntos)

B_i = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

- Justificar la elección de las fórmulas: Lineal para la económica.

Ponderación relativa atribuida a cada uno de los criterios de valoración: 20% a la valoración técnica y 80% a la económica

Puntuación Total: Punt. Téc + Punt. Econ

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)
- ☐ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

▪ **Subcontratación**

☒ No Procede

☐ Procede

Justificar la opción elegida: Se trata de servicios que, por su propia naturaleza, suponen acceso a información y procesos de negocio críticos de la empresa, así como a sistemas también críticos. Esto supone que la empresa contratada deba ser de máxima confianza y no pueda realizar la subcontratación de ninguna de las tareas/prestaciones por estar asociada a procesos de negocio, sistemas e información con enorme criticidad para la empresa.

▪ **Servicio responsable de la ejecución del contrato:**

Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

☐ SI

☐ En su totalidad

☐ En parte del contenido

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

En primer lugar, es importante destacar que, en consideración a los costes administrativos y el tiempo necesario para realizar sucesivas licitaciones anuales, se ha planteado la licitación con una vigencia de 24 meses.

El Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática, a través de la Coordinación de Seguridad Informática, se responsabiliza entre otros muchos aspectos, de gestionar y supervisar permanentemente el estado de la seguridad de los sistemas informáticos, incluyendo la gestión del control de acceso a los sistemas de información y las herramientas tecnológicas y sistemas de control asociados a dichos procesos; así como, asesorar en materia de seguridad de la información en los

proyectos de tecnologías de la información y de gestión de riesgos de cumplimiento en los procesos de negocio, y evaluar constantemente nuevas necesidades en la materia, buscando las mejores opciones, lo que supone abarcar grandes áreas de conocimiento requiriéndose la constante actualización tecnológica.

La gestión del control de accesos y de los modelos de autorizaciones, la gestión de las incidencias y peticiones asociadas y la ejecución periódica de las auditorías relativas a la seguridad de los sistemas y sus modelos de acceso lógico, se realiza sobre un elevado número de plataformas tecnológicas y sistemas informáticos que evolucionan constantemente al igual que los riesgos a los que están sometidos, consecuencia de un mundo cambiante en el que los incidentes, los ataques y las intrusiones evolucionan permanentemente. Son destacables en este aspecto los nuevos sistemas que se incorporan consecuencia de las necesidades de negocio y los requerimientos legales y normativos en materia de control de accesos y sus auditorías.

Un caso muy particular por su relevancia y amplitud es la plataforma SAP, incluyendo R/3, NetWeaver y Portal, con todos sus sistemas y entornos de trabajo, en la que se soportan muchos de los procesos de negocio. Adicionalmente, hay que considerar el sistema SAP GRC Access Control, ligado a la función de cumplimiento y buen gobierno corporativo que apoya el control del sistema, evitando situaciones de riesgo o fraude en los procesos de negocio.

Asimismo, se prevé un incremento significativo de las necesidades de adaptación de las plataformas en materia de seguridad informática, consecuencia del incremento de la plataforma tecnológica por nuevos servicios y la internalización de otros.

También es relevante para el caso que están aumentando los requisitos legales y normativos, y en consecuencia las auditorías, como sucede con las directrices europeas en cuanto a la Protección de Datos de Carácter Personal y a la Seguridad en Redes y Sistemas. Igualmente, destaca también designación oficial de METRO como Operador Crítico del Sector Transporte en el marco de la Ley 8/2011 de Protección de Infraestructuras Críticas.

Todo ello hace que se requiera un servicio de soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales específicos, orientado principalmente a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a dichos sistemas y entornos, con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios para ayuda a la gestión y resolución de peticiones e incidencias de seguridad en cuanto al control de acceso lógico. También, daría soporte al modelado de autorizaciones, incluyendo las auditorías de seguridad y a la activa participación en todos y cada uno de los proyectos, principalmente de desarrollo que se hagan en estas plataformas.

Por ello, el objeto de la presente acción es la contratación de este servicio especializado de apoyo a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información que, si bien es de gestión interna, su volumen de actividad hace que se requiera ayuda con esos niveles de conocimiento.

El servicio de soporte especializado al análisis, gestión y control de riesgos relacionados con la seguridad informática tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

Empresa	Contrato n°	Período	Importe (Año)
Suministros, Importaciones y Mantenimientos Electrónicos, S.A.U. (SERMICRO)	7216000597	Del 25.07.2016 al 24.07.2017	48.804,80 €
Suministros, Importaciones y Mantenimientos Electrónicos, S.A.U. (SERMICRO)	7217000539	Del 25.07.2017 al 24.07.2018	49.280,00 €
Suministros, Importaciones y Mantenimientos Electrónicos, S.A.U. (SERMICRO)	7218000233	Del 25.07.2018 al 31.12.2018	22.247,44 €

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2019	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	10.000,00	60.000,00 €	50.000,00 €
CECO	6740	6740	6740
CUENTA	629004	629004	629004