



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE DESARROLLO DE
NUEVA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN GESTIÓN DEL
TALENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS**

NÚMERO DE LA S.C: 2000003136

Dirección	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Sistemas de Información
División:	Ingeniería y Mantenimiento	Servicio:	Desarrollo de Aplicaciones

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de desarrollo de nueva funcionalidad de la aplicación para la gestión del talento de los recursos humanos.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El objeto de la presente contratación comprende el desarrollo de nueva funcionalidad de la aplicación Gestión de Talento de los Recursos Humanos instalada en Metro de Madrid.

Para ello se estima necesario realizar como mínimo las siguientes tareas:

- Desarrollo, pruebas e implantación de nuevas funcionalidades
- Optimización de los desarrollos realizados en cuanto a modelos de datos, rendimiento.
- Formación de usuarios administradores
- Elaboración de la documentación aplicable en función de cada petición.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato: Desarrollo de Aplicaciones

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101): Valor estimado: 56.000 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

☒ En función de los precios habituales en el mercado

☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100)

- Base imponible (BI): 56.000 euros
- Importe del I.V.A.: 11.760 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 67.760 euros, IVA incluido
- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**
 - Costes Directos: 67.760 euros (IVA incluido)
 - Costes Indirectos: 0 euros, (IVA incluido)
 - Otros eventuales gastos: 0 euros, (IVA incluido)
- **Modificación del contrato**
 - ☒ No procede
 - ☐ Procede
- **División en lotes:**
 - ☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3)
- **Duración del contrato**
- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años
 - Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos
 - Prórrogas:
 - ☒ NO
 - ☐ Sí
- **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: la aplicación para la gestión de los recursos humanos es propiedad del contratista Talent Tools y solamente ellos disponen del código base para poder realizar el desarrollo de nuevas funcionalidades dentro de la aplicación.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

■ **Procedimiento de licitación**

☐ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento: Metro de Madrid utiliza la herramienta Talent Tools para la gestión del talento de los recursos humanos, adaptada a las necesidades específicas por el contratista propietario del software. Dicho software no está a disposición de ningún otro contratista de modo que no es posible su modificación y el único que puede realizar cambios es el propietario de la herramienta. Por lo tanto, el procedimiento a aplicar debe ser negociado sin publicidad y sin concurrencia.

■ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)
- ☒ Único criterio (precio)

No procede la pluralidad de criterios al tratarse de contratista único.

▪ **Subcontratación**

- ☒ No procede
- ☐ Procede

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

- ☒ NO
- ☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
- ☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

- ☒ NO
- ☐ SI

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde la División de Recursos Humanos, se están llevando a cabo diferentes iniciativas para desarrollar el talento interno con la finalidad de mejorar la productividad, niveles de calidad y, en definitiva, la eficiencia de la organización. Para ello, en el año 2018, dicha División solicitó al Área de Sistemas de la Información la implantación de una herramienta informática que apoyara de forma centralizada e integrada la información básica sobre los recursos humanos:

- Gestión de la información profesional de la plantilla de Metro de Madrid
- Gestión del desempeño
- Evaluación de objetivos individuales

Mediante el procedimiento de contratación vigente en 2018 (Gestión simplificada), se contrató la implantación de la herramienta propiedad de Talent Tools, a la que se accede a través del Portal del Empleado y con un primer bloque de funcionalidad básica y durante un año de utilización por un colectivo de 7.000 empleados y 1.600 evaluaciones.

En la actualidad, la División de Recursos Humanos, ha detectado la necesidad de seguir implantando nuevas funcionalidades de la mencionada herramienta durante los próximos años. Como la herramienta es propiedad de Talent Tools y son los únicos que disponen del código de dicha aplicación, no es posible el desarrollo de nuevas funcionalidades por parte del personal del Área de Sistemas de Información ni por ningún otro contratista por el mismo motivo.

Por tanto, se propone la contratación de un servicio de desarrollo al único contratista que puede prestar dicho servicio, es decir, el propietario de la aplicación.

Dado el carácter dinámico de las necesidades del departamento de RRHH y de la casuística específica de Metro en esta materia, se ha considerado que el modelo contractual más adecuado para lograr los objetivos de implantar funcionalidades nuevas que satisfagan a la organización es la contratación de mano de obra especializada que de cobertura a la construcción de la aplicación a demanda de los requisitos de Metro con el control establecido en los correspondientes pliegos.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2020	2021	2022
IMPORTE PERMITIDO	16.000 €	28.000 €	12.000
PEP	N2990	N2990	N2990
EXPEDIENTE	08.058	08.058	08.058

