

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE “DIVERSOS MATERIALES EMPLEADOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN OPERATIVA PARA LA GESTIÓN DE FILAS Y/O ACOTACIÓN DE ESPACIOS Y PARA LA COLOCACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN GRÁFICA”



FECHA: ENERO 2019



ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE	4
2. REQUISITOS	5
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS	5
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO	7
2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD	7
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	8
4. GARANTÍAS.....	9



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta, para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar el suministro de diversos repuestos empleados por el Área de Gestión Operativa de Metro de Madrid para la gestión de filas y/o acotación de espacios y para la colocación de toda la información gráfica, relativa a comunicaciones a los clientes respecto a incidencias que afectan a la prestación del servicio y las instalaciones. Estos repuestos se han agrupado en dos lotes en función de la especificidad de su naturaleza, y/o a sus exigencias de fabricación:

- **LOTE 1 Repuestos de Gestión de filas y/o acotación de espacios (4 referencias)**

REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA 24 MESES
12008	TENSABARRIER 2m	200 un
12009	PORTA PANCARTA DIN A4 VERTICAL	100 un
12012	CABEZAL REPUESTO TENSABARRIER	60 un
12013	GANCHO CINTA TENSABARRIER (REPUESTO)	60 un

Tabla 1. Necesidades estimadas LOTE 1

- **LOTE 2 Repuestos de información gráfica (1 referencia)**

REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA 24 MESES
12007	CABALLETE DOBLE CARA VESTIBULOS	50 un

Tabla 2. Necesidades estimadas LOTE 2

Las cantidades indicadas no constituyen un compromiso de compra por parte de METRO, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid.

Metro de Madrid se reserva la facultad de modificar la cantidad de cada repuesto dependiendo de las necesidades reales que surjan durante la vigencia del contrato, comprometiéndose el adjudicatario a respetar los precios unitarios resultantes de su oferta. De tal modo que para cada referencia se podrán solicitar, a lo largo de la vigencia del contrato, cantidades diferentes a las estimadas en función de las necesidades reales, o incluso podría darse el caso de no solicitar cantidad alguna de ciertas referencias.

Las empresas que deseen licitar podrán hacerlo presentando oferta para uno o los dos lotes. No se admitirán ofertas parciales de los lotes, desestimándose aquellas ofertas que no incluyan la totalidad de las referencias incluidas en el lote ofertado.

2. REQUISITOS

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

LOTE 1 REPUESTOS DE GESTIÓN DE FILAS Y/O ACOTACIÓN DE ESPACIOS

Estos repuestos se vienen empleando actualmente en Metro de Madrid para la gestión de filas y/o acotación de espacios, por este motivo y para garantizar seguridad, intercambiabilidad y fiabilidad de los equipos, sólo se admiten repuestos homologados previamente a la licitación.

En la siguiente tabla se incluye la información relativa a la referencia interna de METRO y denominación de los productos homologados solicitados:

Pos.	REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	REFERENCIAS FABRICANTES HOMOLOGADOS		INFORMACIÓN ADICIONAL (**)
			Fabricante	Fabricante	
			DOUBLET	TENSATOR	
1	12008	TENSABARRIER 2m	52999	889 Advance Base Universal	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL En color negro, con cinta azul de 2 m. serigrafiada en ambas caras con logo Metro.(*) CONDICIONES DE ENTREGA Deberá suministrarse en Kit de montaje rápido y en cajas individuales.
2	12009	PORTA PANCARTA DIN A4 VERTICAL	29281	TB-SHA4P-33S	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL Porta pancarta A4 Marco A4 vertical negro completo con tornillo de seguridad incluido. CONDICIONES DE ENTREGA Se deben suministrar individualmente en cajas de 1 unidad
3	12012	CABEZAL REPUESTO TENSABARRIER	Ecobarrier - Ref. 53371	Cassettes 2,3 m.	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL Cabezal repuesto Ecobarrier cinta azul 2m serigrafiada ambas caras.(*)
4	12013	GANCHO CINTA TENSABARRIER (REPUESTO)	50113	STE-KIT "Gancho de recambio"	CONDICIONES DE ENTREGA Deberá venir en bolsa individual con los tornillos y tuercas correspondientes para su montaje.

Tabla 3. Definición de los repuestos Lote 1

(*) Debe tenerse en cuenta que estos dos materiales 12008 y 12012 son personalizados para Metro de Madrid, la cinta debe ser de color azul y debe tener serigrafiada ambas caras con la logomarca de Metro y el nombre de la compañía.

En el **ANEXO III: AMPLIACIÓN DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**, que se localiza al final de presente documento, se amplía las características de los repuestos arriba indicados.



Por los motivos arriba indicados, los repuestos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación. En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento establecido por Metro de Madrid para homologar repuestos matriculados:

ENLACE (RUTA: Web METRO MADRID → PERFIL DEL CONTRATANTE → Preguntas más Frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados? Respuesta → Procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados).

Los repuestos a suministrar deberán ser nuevos y originales.

LOTE 2 REPUESTOS DE INFORMACIÓN GRÁFICA

Este repuesto se emplea para la colocación de toda la información gráfica relativa a comunicaciones a los clientes, respecto a incidencias que afectan a la prestación del servicio y las instalaciones.

Actualmente en Metro de Madrid se emplea el siguiente modelo:

REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	Fabricante
		DOUBLET
12007	CABALLETE DOBLE CARA VESTIBULOS	Portaposter Delta II 700 x 1000 mm, ref.52697.

Tabla 4. Definición del repuesto Lote 2

Aquellas empresas que deseen oferta un producto disto al arriba indicado, debe garantizar que éste cumple con todos los requerimientos detallados a continuación:

REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL
12007	CABALLETE DOBLE CARA VESTIBULOS	DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL -Caballete "A" con dos marcos de apertura frontal -Portaposter doble con marco abatible de aluminio de 32 mm (para poster de 100x70 cm). -Cantoneiras redondeadas. -El póster se cambia con facilidad y queda protegido con una lámina transparente anti-UV. -Parte trasera en acero galvanizado o equivalente. -Dos asas fijas en la parte derecha para transportar. -Logomarca + texto "Metro de Madrid" en tipografía 75 Helvetica Bold, centrado en cada uno de los cuatro lados de los frontales del portaposter -La longitud de las patas a partir de la base horizontal del portaposter es de 9 cm. CONDICIONES DE ENTREGA Cada unidad deberá ser entregada embalada protegida contra golpes.

Tabla 5. Requerimiento del repuesto Lote 2

(*) Se debe tener en cuenta que el repuesto es personalizado para Metro de Madrid, y debe venir con la logomarca serigrafiada según se solicita.

En el **ANEXO III: AMPLIACIÓN DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**, que se localiza al final de presente documento, se amplía las características del repuesto arriba indicados.



El adjudicatario suministrará el repuesto de acuerdo con los requisitos definidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas y la correspondiente Ficha técnica.

Los repuestos deben ser nuevos y originales.

2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos repuestos se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- El plazo de ejecución del contrato propuesto es de VEINTICUATRO (24) meses.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega se enviará a la dirección de entrega: Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44, 28022 Madrid.
- Durante la vigencia del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega, según las necesidades reales de Metro Madrid, y en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega, que deberán ser coincidentes con los especificados en la Ofertas del Adjudicatario.
- Para la paletización solo se admitirá el suministro en pallet de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
 - Número de referencia interna o matrícula de Metro.
 - Designación.
 - Número y nombre del suministrador.
 - Número de contrato de Metro.
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos de este pliego.

2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Con cada una de las entregas se deberá presentar la documentación de calidad, relativa a la certificación o declaración de conformidad de las unidades suministradas, respecto a la especificación del producto y el albarán correspondiente.

3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Al menos se deberá aportar la siguiente documentación:

- **Lote 1 Repuestos de Gestión de filas y/o acotación de espacios**

Para el **Lote 1 Repuestos de Gestión de filas y/o acotación de espacios**, formará parte de la oferta técnica, al menos, el **ANEXO I OFERTA TÉCNICA LOTE 1 y 2** debidamente cumplimentado, donde se deberá indicar:

- **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido para todas y cada una de las referencias que componen el lote, expresado en semanas.
- **Referencia homologada ofertada.** Se deberá indicar la referencia homologada que se oferta para los materiales del Lote 1, que deberá coincidir con cualquiera de las dos referencias que actualmente tiene homologadas Metro de Madrid. La referencia ofertada corresponderá con la referencia que será suministrada durante toda la vigencia del contrato.

Por licitante solo se admitirá una única oferta, es decir, no se aceptarán ofertas con varias alternativas de producto.

- **Lote 2 Repuestos de información gráfica**

Para el **Lote 2 Repuestos de información gráfica**, formaran parte de la oferta técnica, al menos el **ANEXO I OFERTA TÉCNICA LOTE 1 y 2**, debidamente cumplimentado, y la ficha técnica del repuesto ofertado (cuando proceda) donde se deberá indicar:

- **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido, expresado en semanas.
- **Referencia ofertada.** Se deberá indicar la referencia que se oferta. La referencia que se oferte corresponderá con la referencia que será suministrada durante toda la vigencia del contrato.
- **Ficha Técnica del producto ofertado.** El licitante deberá aportar la correspondiente ficha técnica, siempre y cuando, oferten un modelo distinto al actualmente empleado en Metro de Madrid, donde se encuentren todas las características técnicas indicadas en **Tabla 5. Requerimiento del repuesto Lote 2**, no es posible variar ninguna de las características de producto solicitadas. Esta ficha técnica debe permitir la validación del producto documentalmente. En caso de no ser posible la oferta quedará desestimada.

Por licitante solo se admitirá una única oferta, es decir, no se aceptarán ofertas con varias alternativas de producto.



4. GARANTÍAS

La garantía será de dos años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que los repuestos hayan sido aceptados una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación.

Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID, una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole, en su caso, el alcance de la incidencia. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

La verificación de los repuestos suministrados será realizada directamente por el Contratista antes de su entrega. METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de los repuestos.

No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias, sobre los suministros entregados, para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole, que se produzcan como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista, siempre que se demuestre que el causante son los materiales objeto del suministro.



5. ANEXOS

- ANEXO I: OFERTA TÉCNICA LOTE 1 y 2
- ANEXO II: OFERTA ECONÓMICA
- ANEXO III: AMPLIACIÓN DESCRIPCION CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Estos documentos se encuentran como ficheros anexos a la licitación que deberán descargarse los licitadores, excepto el ANEXO III que se encuentra al final del presente documento.

ANEXO III: AMPLIACIÓN DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS LOTE 1 y 2

DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS LOTE 1

POS.1 TENSABARRIER 2m (Referencia interna 12008)

- **Descripción:** Color negro cinta azul 2 m. serigrafiada en ambas caras con logo Metro.

- **Fabricantes homologados:**

- o Doublet ref. 52999
- o Tensator ref. 889 Advance Base Universal

- **Características serigrafía:** Diseño final de la cinta del cabezal con las cotas entre Marcas Corporativas; largo de útil de cinta de 2 metros.

La Marca Corporativa es según el documento:

“Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid (colores Azul Pantone 286 C, Rojo Pantone 185 C, Blanco; Letra tipo 75 Helvética Bold)”.

Como se observa en la siguiente imagen.



Ilustración 1: Imagen

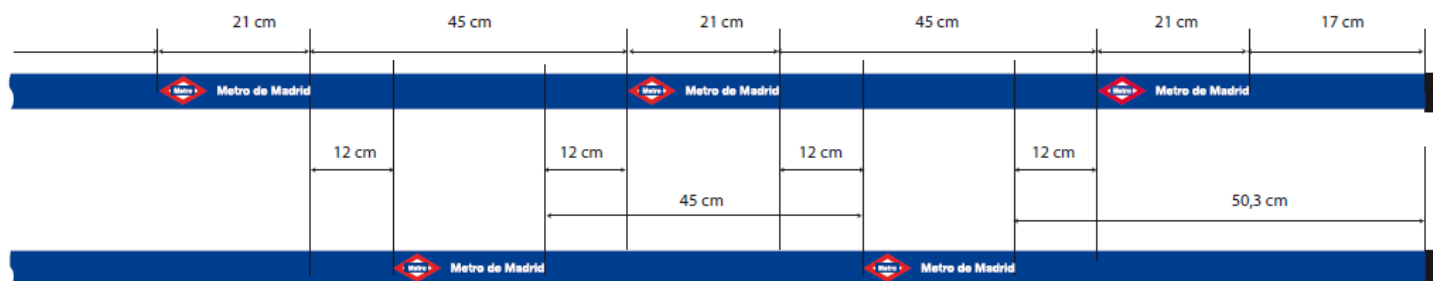


Ilustración 2: Serigrafía

NOTA: El adjudicatario enviará el arte final que deberá ser validado por Metro previo a la puesta en marcha de la orden de entrega.

POS.2 PORTA PANCARTA DIN A4 VERTICAL (Referencia interna 12009)

- **Descripción:** Porta pancarta A4 Marco A4 vertical negro completo con tornillo de seguridad incluido.
- **Fabricantes homologados:**
 - o Doublet ref. 29281 con tornillo de Seguridad incluido.
 - o Tensator ref. TB-SHA4P-33S con tornillo de Seguridad incluido.



Ilustración 3: Imagen

POS.3 CABEZAL REPUESTO TENSABARRIER (Referencia interna 12012)

- **Descripción:** Cabezal repuesto Ecobarrier, cinta azul 2m serigrafiada ambas caras. Cintas con conectores 4 vías.
- **Fabricantes homologados:**
 - o Doublet ref. 53371
 - o Tensator ref. Cassettes 2,3 m
- **Características serigrafía:** Diseño final de la cinta del cabezal con las cotas entre Marcas Corporativas; largo de útil de cinta de 2 metros. La Marca Corporativa es según el documento: “Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid (colores Azul Pantone 286 C, Rojo Pantone 185 C, Blanco; Letra tipo 75 Helvética Bold)”. Como se observa en la siguiente imagen.



Ilustración 5: Imagen

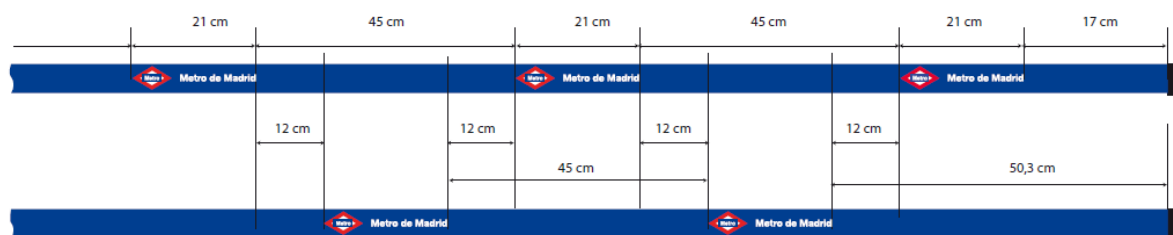


Ilustración 5: Serigrafía

NOTA: El adjudicatario enviará el arte final que deberá ser validado por Metro previo a la puesta en marcha de la orden de entrega.

POS.4 GANCHO CINTA TENSABARRIER (Referencia interna 12013)

- **Descripción:** Cabezal recambio y fijación mural.
- **Fabricantes homologados:**
 - o Doublet ref. 50113
 - o Tensator ref. STE-KIT "Gancho de recambio"



Ilustración 6: Imagen

DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS LOTE 2**POS.1 CABALLETE DOBLE CARA VESTIBULOS (Referencia interna 12007)**

- **Descripción:** Caballete doble cara
- **Características:**
 - o Caballete "A" con dos marcos de apertura frontal
 - o Portaposter doble con marco abatible de aluminio de 32 mm (para poster de 100x70 cm).
 - o Cantoneras redondeadas.
 - o El póster se cambia con facilidad y queda protegido con una lámina transparente anti-UV.
 - o Parte trasera en acero galvanizado.
 - o Dos asas fijas en la parte derecha para transportar.
 - o La longitud de las patas a partir de la base horizontal del portaposter es de 9 cm.
- **Características serigrafía:**
 - o Logomarca + texto "Metro de Madrid" en tipografía 75 Helvética Bold, centrado en cada uno de los cuatro lados de los frontales del porta poster. Color Rojo Pantone185 C y Azul Pantone 286 C.

NOTA: El adjudicatario enviará el arte final que deberá ser validado por Metro previo a la puesta en marcha de la orden de entrega.



Ilustración 7: Imagen