

Madrid, 4 de marzo de 2019

**Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO PARA EL SOPORTE ESPECIALIZADO DE APOYO EN EL ÁMBITO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (LICITACION 6011800234) (Lotes 1 y 2)**

**Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas por la empresa GAMMA SOLUTIONS, S.L. a esta licitación, ha acordado, su exclusión por los motivos que se indican a continuación:**

El apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares establece que la oferta técnica habrá de incluir, entre otros requerimientos, los que se detallan a continuación:

*“ (...) Además de lo especificado, deberá acreditarse los siguientes medios humanos:*

**Lote 1:**

· *Un (1) Responsable de Servicio que se encargara de la gestión y supervisión de los trabajos realizados, y formara parte de los Comités de Dirección y de Seguimiento que se constituirán en el marco del servicio. Este perfil deberá tener una experiencia mínima de cinco (5) años y conocimientos, experiencia y formación en gestión de servicios, en concreto deberá acreditar formación vigente en ITIL, con la consecución de al menos de 10 créditos relativos a la gestión del ciclo de vida.*

· *Un (1) Técnico Senior para el soporte especializado al análisis, gestión y control de riesgos relacionados con la seguridad informática y la CiberSeguridad con conocimiento tanto en el ámbito de la seguridad lógica como de la infraestructura tecnológica y los sistemas que conforman la plataforma tecnológica que se asocia a las actividades a realizar, en el marco de la prestación del servicio. Dicho perfil deberá tener los conocimientos, la experiencia y la formación especificados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.*

*Este personal deberá tener una experiencia mínima de cinco (5) años en la prestación continuada de un servicio de soporte especializado de similares características al solicitado, así como, conocimientos técnicos en los sistemas y/o productos incluidos en los servicios objeto del contrato; por lo cual, se requiere aportar el curriculum vitae haciendo constar la experiencia en proyectos similares y especificando la dedicación.*

*Así mismo, deberá acreditar formación oficial en el ámbito de la administración y gestión de equipos F5 BIG-IP, y formación especializada en el ámbito del hacking ético y análisis forense en los tres (3) últimos años inmediatamente anteriores al inicio del servicio objeto de la licitación.*

*Igualmente, es deseable formación en cuanto a: administración de equipos Arbor para la protección de ataques de denegación de servicios, administración de equipos de las familias*

*Web Security y Email Security de Cisco, y administración de plataforma AirWatch MDM de VMWare.*

Lote 2:

*· Un (1) Responsable de Servicio que se encargara de la gestión y supervisión de los trabajos realizados, y formara parte de los Comités de Dirección y de Seguimiento que se constituirán en el marco del servicio. Este perfil deberá tener una experiencia mínima de cinco (5) años y conocimientos, experiencia y formación en gestión de servicios, en concreto deberá acreditar formación vigente en ITIL, con la consecución de al menos de 10 créditos relativos a la gestión del ciclo de vida.*

*· Un (1) Técnico Senior para el soporte especializado a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información con conocimiento tanto en los ámbitos de control de acceso y de seguridad lógica como de la infraestructura tecnológica y los sistemas que conforman la plataforma tecnológica que se asocia a las actividades a realizar, en el marco de la prestación del servicio. Dicho perfil deberá tener los conocimientos, la experiencia y la formación especificados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.*

*Este personal deberá tener una experiencia mínima de cinco (5) años en la prestación continuada de un servicio de soporte especializado de similares características al solicitado, así como, conocimientos técnicos en los sistemas y/o productos incluidos en los servicios objeto del contrato; por lo cual, se requiere aportar el curriculum vitae haciendo constar la experiencia en proyectos similares y especificando la dedicación, y/o aportando certificaciones acreditativas, expedidas y firmadas por las empresas clientes.*

*Así mismo, deberá acreditar formación oficial en el ámbito de la implantación, configuración y gestión de SAP GRC Access Control, y formación especializada en el ámbito del hacking ético en los tres (3) últimos años inmediatamente anteriores al inicio del servicio objeto de la licitación.*

*(...)”*

Respecto al Lote 1, la documentación aportada no cumple íntegramente con los requerimientos del apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares, dado que el Técnico Senior para el soporte especializado al análisis, gestión y control de riesgos relacionados con la seguridad informática y la CiberSeguridad, no cumple con lo requerido para el perfil mínimo por los motivos expuestos a continuación:

➤ No tiene una experiencia mínima de cinco (5) años en la prestación continuada de un servicio de soporte especializado de similares características. En la oferta se acredita, en cuanto a servicio similar como experiencia laboral relevante, una experiencia desde el año 2018 que no llega a ser tan extensa principalmente en los que respecta a la gestión de una amplia variedad de herramientas tecnológicas y sistemas de control de la seguridad lógica como los requeridos, ni tampoco tan amplia en aspectos como el análisis, gestión y control de riesgos, y en la realización de pruebas de seguridad. En sí se trata de una experiencia no equiparable ni en tareas y actividades ejecutadas ni en plazos de trabajo.

- No acredita formación oficial en el ámbito de la administración y gestión de equipos F5 BIG-IP.

Por otro lado, respecto al Lote 2, la documentación aportada no cumple íntegramente con los requerimientos del apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares, dado que el Técnico Senior para el soporte especializado a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información, no cumple con lo requerido para el perfil mínimo por los motivos expuestos a continuación:

- No tiene una experiencia mínima de cinco (5) años en la prestación continuada de un servicio de soporte especializado de similares características. En la oferta se acredita, en cuanto a servicio similar como experiencia laboral relevante, acredita tan sólo dos experiencias destacando que la primera, aunque extensa en el tiempo, no es equiparable con las tareas y actividades que conforman el servicio a contratar; mientras que la segunda, no es equiparable ni en tareas y actividades ejecutadas ni en plazos de trabajo. En ambos casos, la experiencia no llega a ser tan extensa principalmente en los que respecta a los sistemas y plataformas contemplados en la administración de la seguridad y el control de accesos y autorizaciones, ni en lo relativo a la auditoría de seguridad en los sistemas.
- No acredita formación oficial en el ámbito de la implantación, configuración y gestión de SAP GRC Access Control.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en la condición 6.4 del Pliego de Condiciones Particulares, la oferta presentada no es apta técnicamente y queda **excluida** del procedimiento para los **Lotes 1 y 2**.