



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LAS SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS CLOUDERA

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

22 de octubre de 2019

Í N D I C E

1.	OBJETIVO	4
2.	OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE	4
3.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	5
3.1	NIVEL DE SERVICIO.....	5
3.2	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	5
3.3	OFERTA ECONÓMICA	5

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de ofertas para la contratación del suministro de suscripción de licencias para el mantenimiento y soporte del software de la plataforma de Big Data Cloudera durante dos años desde la formalización del contrato, que nunca será antes del 1 de julio de 2020.

2. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

Para cada una de suscripciones de licencias que Metro adquiera para la plataforma Big Data Cloudera se deben obtener los siguientes servicios:

- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Nuevas versiones del software Big Data Cloudera licenciado, así como herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
- Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet o medio similar que proporcione el fabricante, en este caso Cloudera.
- Asesoría de soporte sobre el software licenciado.

Cuando sea detectado un fallo en el funcionamiento del código estándar de las aplicaciones de la plataforma Big Data Cloudera se pondrá en conocimiento del fabricante mediante la creación de un mensaje a través de la infraestructura técnica que proporcione el fabricante, en este caso Cloudera. Dicho mensaje se podrá enviar en cualquier momento y durante todos los días de la semana.

El objeto de la contratación incluye el servicio de soporte para los siguientes productos de la plataforma Big Data Cloudera:

Tipo de licencia	Nº Suscripciones	Nº CPU	Almacenamiento	Memoria
Cloudera Enterprise Data Hub Edition, Node License, Gold Support	6			
Cloudera Enterprise Data Hub Edition, Node License, Gold Support Variable	6	288	98,7 Tb	1.597,3 Gb.
Cloudera Data Flow	1			
Navigator Optimizer ordered with Enterprise Data Hub or Data Wharehouse	1			
Cloudera Data Platform Data Center Conversion				

3. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Se tiene que presentar una única oferta en donde se encuentren presupuestados todos y cada uno de los productos y servicios asociados a las licencias descritas en este pliego.

3.1 NIVEL DE SERVICIO

El nivel de servicio para el soporte será el correspondiente a la modalidad Soporte de tipo Cloudera GOLD Support 24x7 del fabricante Cloudera.

3.2 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La entidad o empresa adjudicataria del contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado contrato.

3.3 OFERTA ECONÓMICA

Como ya se ha comentado anteriormente, se tiene que presentar una oferta en donde se encuentre presupuestado el coste de las licencias descritas anteriormente.

Madrid, 22 de octubre de 2019