



Memoria justificativa Ampliación del plazo de ejecución

NÚMERO DE LA S.C. DE LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO:
5000005801

**OBJETO DEL CONTRATO DE ORIGEN: ADQUISICIÓN DE
EQUIPOS DE BALANCEO PARA EL ÁREA DE
COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**

NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL CONTRATO:
2000003411

1ª AMPLIACIÓN DE PLAZO

Dirección / Gerencia:	Explotación Ferroviaria	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Ingeniería y Mantenimiento	Servicio:	
Responsable del Contrato: Valentín Fernández			

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la **primera ampliación del plazo** de ejecución del contrato **7721000252**.

El contrato tiene una duración inicial de 16 meses. Cuatro meses de instalación y doce de mantenimiento.

Dado que la instalación, configuración y puesta en producción se retrasó, a partir de la fecha del acta de inicio, por problemas de suministro de los equipos y dado que el mantenimiento dura 12 meses, la finalización del contrato deberá establecerse el día 30/03/2023.

Los trabajos han finalizado y solamente se solicita la ampliación de vigencia a los efectos de que el contrato cubra los doce meses de mantenimiento contratados.

2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA MODIFICACIÓN

- **Número del contrato**

7721000252

- **Objeto del contrato**

El objeto del contrato es la contratación del suministro de diversos elementos hardware y software para la renovación tecnológica de parte del parque de balanceadores en consonancia con la evolución de la arquitectura de red y de servicios internos y publicados externamente. En concreto se adquirió una pareja de balanceadores de nueva generación, y más potentes, para la Red Frontera.

- **Número de la licitación**

6012100153

- **Número de SC del contrato original**

2000003411

- **Contratista**

NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.U.

- **Importe inicial del contrato**

289.987,88 euros, IVA excluido.

- **Valor estimado del contrato**

344.000,00 euros, IVA excluido.

■ **Régimen Jurídico**

- Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato:
LCSP (Ley 9/2017)
- Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato:
Se rige por lo establecido en el artículo 319 de LCSP (Ley 9/2017)

■ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial que se indica en el contrato: 16 meses.
 - Fecha inicio: 14/10/2021
 - Fecha finalización: 13/02/2023
- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de prórroga?

☒ NO

☐ Sí, hasta el (*indicar fecha*)

3 ANTECEDENTES

El contrato 7721000252 tiene como la contratación del suministro de diversos elementos hardware y software para la renovación tecnológica de parte del parque de balanceadores en consonancia con la evolución de la arquitectura de red y de servicios internos y publicados externamente. En concreto se adquirió una pareja de balanceadores de nueva generación y más potentes, para la Red Frontera.

El contrato, correspondiente a la adquisición de equipos de balanceo para el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información, se formalizó con fecha 30 de agosto de 2021, estableciéndose que el inicio se correspondería con la fecha establecida en el acta de inicio de los trabajos, y con una duración de un dieciséis (16) meses para la ejecución.

En este sentido, en el acta de inicio firmada se estableció el día 14 de octubre de 2021 como fecha para comenzar la ejecución de los trabajos.

Estos equipos tenían que haber sido entregados por el contratista en el plazo establecido a partir de la fecha de inicio según acta; sin embargo, alegando que existía una crisis a nivel mundial tanto de fabricación de semiconductores como de transporte y que el fabricante de los equipos, F5 Networks, fueron aumentando paulatinamente los plazos de entrega, pero sin garantía respecto de los plazos, el suministro se retrasó.

La justificación de la prolongación de esta contratación reside en la imposibilidad de ejecutar el suministro objeto del contrato por parte del contratista dentro del plazo establecido. Las razones objetivas se basaron en la situación mundial de problemas de suministro y componentes, como los que son objeto de este contrato.

La crisis sanitaria del COVID 19 tuvo repercusión a muchos niveles más allá del social, económico y sanitario. Cuando en 2020 la pandemia forzó el confinamiento de personas y muchas empresas del mundo cerraron, no se podía presagiar el impacto que podría tener en el mercado de la tecnología.

Este cierre afectó a las fábricas asiáticas y alteró la producción de semiconductores.

Esta circunstancia coincidió con un crecimiento exponencial de la demanda de productos de electrónica de consumo y profesional para atender las nuevas necesidades surgidas por el auge del teletrabajo, la educación online y el ocio digital.

Este crecimiento de la demanda puso en evidencia que, coincidiendo con la falta de stock, también existían deficiencias en la cadena de producción a nivel mundial que no estaba preparada para dar respuesta a este incremento inesperado de la demanda.

Añadido a esto, la incertidumbre económica llevó a que muchos pedidos se cancelaran, y los fabricantes de semiconductores adaptaron sus procesos e instalaciones para tratar de dar respuesta a la demanda de otros mercados como pueden ser PC, móviles y tablets. Algunos fabricantes de equipos, más previsores, acumularon stock para intentar estar preparados para la fuerte demanda que preveían lo que contribuyó al desabastecimiento de otros.

En el año 2021, la crisis desatada por la escasez de semiconductores, lejos de solucionarse, se ha ido agravando y afectando cada vez a más industrias. Como ejemplo, el negocio de la automoción está paralizando la fabricación de vehículos. Esta situación impactó directamente en los negocios tecnológicos que no pueden atender la demanda y usuarios.

Volviendo a este contrato, si bien el contratista tramitó la orden de compra al fabricante de los equipos (F5 Networks) de manera diligente, pues realizó el pedido formal el 8 de septiembre de 2021, el contratista ha ido recibiendo plazos de entrega del fabricante del equipamiento que fue variando a lo largo del tiempo.

El primer plazo de entrega dado por el fabricante fue de 6 semanas.

Tras múltiples llamadas al contratista solicitando información sobre la llegada de los equipos a Metro, éste informaba que el fabricante iba aumentando paulatinamente el plazo de entrega a 8, a 10 y ahora a 12 semanas, existiendo una duda razonable de que este plazo se ampliase aún más.

Se avanzó todo lo que fue posible en el tema de las configuraciones y estando a la espera de que llegasen a Metro los citados equipos para comenzar su instalación, configuración y puesta en producción.

El contratista, entregó una carta con las justificaciones comentadas.

Por todo esto que se comenta, no fue posible cumplir la planificación inicialmente prevista y fue necesario ampliar la planificación, proponiéndose no penalizar al contratista por esta causa.

Por ello, el 23/12/2021 se creó en el sistema la SC 5000004583 para realizar una reperiodificación de los importes. En dicha fecha todavía se desconocía cuando iban a llegar los equipos, es por ello que en la memoria de la citada SC se refleja:

“Por estos motivos no es posible cumplir la planificación inicialmente prevista, por lo que se deben replanificar las tareas afectadas del proyecto, así como la reperiodificación de su importe.

Consecuencia de lo anterior, posiblemente, más adelante, se tenga que realizar una ampliación del plazo de vigencia del contrato, todo dependerá de cuando lleguen los equipos a Metro y se proceda con las tareas de instalación, configuración, pruebas y puesta en producción.”

Los equipos finalmente se entregaron en las instalaciones del proveedor, NTT, a mediados de febrero de 2022 para su chequeo, solicitándoles el día 22 de febrero su n° de serie. A partir de ese momento se comenzó a trabajar en el traspaso de las configuraciones de los viejos equipos a los nuevos.

Los equipos llegaron y se instalaron físicamente en instalaciones de Metro el 24 de marzo de 2022.

Se realizaron distintas comprobaciones de los equipos siendo estas satisfactorias y finalmente se aprobó la instalación el 31 de marzo de 2022 momento en que se activó el periodo de mantenimiento de un año, periodo que concluirá el 30 de marzo de 2023. Ya que por política del fabricante de los equipos, F5, para tener soporte es obligatorio activarlo de esta forma, es decir, una vez puestos en producción.

4 DATOS DE LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO

- ¿Ha sido producido el retraso por motivos imputables al contratista?

☐ NO

☒ Sí

- Motivos del retraso del plazo de ejecución:

Problemática mundial de suministros derivada de la pandemia que afecta a los plazos de suministro de equipos informáticos.

- Nueva fecha de finalización de los trabajos: 30/03/2023

- Justificación de la nueva fecha propuesta:

Una vez que se resolvieron los problemas de suministro, la fecha de comienzo del año de soporte y mantenimiento fue el 31/03/2022. Contando a partir de aquí el año de soporte y mantenimiento.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

La ampliación del plazo no implica modificación de la información presupuestaria.

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*