

Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

Mantenimiento integral de los Sistemas de Antiintrusión y Rondas

SC 6000007143



ÍNDICE

1. OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	2
2. DATOS DE LA LICITACIÓN	2
3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	13
4. COMPARATIVA ECONÓMICA.....	14
5. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA	15

Control del documento:

Autor:	José Javier Barriobero Sedano	
Revisado por:	Jesús Hernanz Rubio	
Aprobado por:	Adolfo García Pardo	
Versión	Fecha	Código
1.1	04/06/2018	IN-MI-SIST-17-03-0050

1. OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA, la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de los servicios de mantenimiento de los Sistemas de Antiintrusión y Rondas de Metro de Madrid.

2. DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación del servicio consistente en el mantenimiento integral de los Sistemas de Antiintrusión y Rondas de Metro de Madrid, incluyendo:

- Atención global y diagnosis de averías.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimiento evolutivo y adaptativo.
- Administración y operación.
- Gestión técnica.
- Vandalismo.

- **Valor estimado del contrato:** 2.392.000,00 €.

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:**

Para el cálculo del valor estimado del contrato se tomado como referencia el importe de los servicios del contrato anterior, la evolución de los precios de mercado de servicios similares y la estimación de costes asociados a los trabajos de mantenimiento evolutivo y adaptativo incluidos en el alcance para el periodo de vigencia del nuevo contrato.

- **Presupuesto base de licitación:**

Base imponible	2.392.000,00 €
Importe del IVA	502.320,00 €
Presupuesto base de licitación	2.894.320,00 €

- **Desglose del presupuesto base de licitación:**

Costes directos	2.278.095,24 €
Costes indirectos	113.904,76 €
Importe del IVA	502.320,00 €
Otros eventuales gastos	0,00 €

▪ **Modificación del contrato:**

- ☒ No Procede.
- ☐ Procede.
 - Porcentaje de modificación:
 - ☐ % al alza:
 - ☐ % a la baja:
 - Situaciones en las que se puede producir la modificación:

▪ **División en lotes:**

- ☐ **Sí se divide en lotes**
 - Número de lotes:
 - Objeto de cada lote:

Limitación en la presentación de ofertas

Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

- ☐ Sí
- ☐ NO
 - Número mínimo de lotes a los que se obliga a presentar oferta:
 - Número máximo de lotes a los que se permite presentar oferta:
 - Justificación de los motivos por los que se limita la presentación de ofertas a un número determinado de lotes.

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador

Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

- ☐ NO
- ☐ Sí
 - Número máximo de lotes a adjudicar:
 - Criterios o normas que se aplicarán cuando, como consecuencia de la aplicación de los criterios de adjudicación, un licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el máximo indicado:
 - Justificación de los motivos por el que se limita el número de lotes a adjudicar:

☒ **NO se divide en lotes**

Justificación de los motivos de la no división en lotes:

El objeto del contrato es un mantenimiento integral, a todo riesgo del adjudicatario, de los servicios de mantenimiento de los sistemas antiintrusión y rondas de Metro de Madrid basados en niveles de servicio, por lo que separar las diversas prestaciones por ubicación (estación, Puesto Central o TICS/PSL) o por tecnología (electrónica o sistemas de información y comunicaciones), está impedido por la propia naturaleza del objeto del contrato.

Los sistemas antiintrusión y rondas lo integran equipos distribuidos en estaciones y centros de control que están estrechamente relacionados entre sí para realizar sus funciones. Repartir los servicios a prestar entre varios proveedores implicaría la necesaria coordinación por Metro de Madrid para determinar a quién corresponde la ejecución de las diferentes prestaciones según surjan las necesidades de intervención.

Metro de Madrid pasaría a estar directamente implicado en la consecución de los niveles de servicio requeridos, lo que no deja de ser una transferencia de una parte de los riesgos asociados al servicio, que es lo que se pretende evitar con un mantenimiento integral, debiendo Metro de Madrid aportar los recursos técnicos y humanos necesarios para no penalizar los resultados.

▪ **Duración del contrato:**

- Vigencia inicial: 3 años.
- Prórrogas:
 - ☒ NO
 - ☐ Sí
 - Número de prórrogas:
 - Duración de cada prórroga:
 - Justificación de la necesidad de prórrogas:

▪ **Clasificación del contrato:**

- ☐ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017).
- ☒ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007).

▪ **Naturaleza del contrato:**

- ☒ Servicios
 - Justificar la insuficiencia de medios:

Los sistemas antiintrusión y rondas los integran básicamente sistemas de detección (volumétricos, sensores, pulsadores, etc.) conectados a centrales antiintrusión locales (estaciones, subestaciones eléctricas,

sacos, cocheras, pozos y salidas de emergencia) y estas, a su vez, conectadas con centrales receptoras de alarmas situadas en Puesto Central, con las aplicaciones GIR, SAGE y RONDAS para la gestión de los sistemas.

El mantenimiento de equipos antiintrusión locales conectados a centrales receptoras de alarmas está regulado por la Ley 5/2014, de Seguridad Privada, que establece, en su artículo 5, que su mantenimiento es una actividad propia de seguridad privada y que únicamente podrán prestarse por empresas de seguridad privada. Metro de Madrid no es una empresa de seguridad privada, por tanto, no puede realizar con recursos propios el mantenimiento de estos equipos.

☐ Suministros

☐ Obras

▪ **Procedimiento de licitación:**

☐ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

– Justificación de las razones por las que se propone este procedimiento:

Los sistemas antiintrusión y rondas instalados en Metro de Madrid son desarrollos específicos de PROSEGUR y es PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD SL el suministrador único y proveedor exclusivo de servicios de sus soluciones para Metro de Madrid.

Las centrales antiintrusión locales son productos del fabricante HONEYWELL SECURITY, que incorporan en sus centrales GALAXY componentes específicos desarrollados para PROSEGUR, comercializando únicamente a través de PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD SL los suministros y servicios de reparación y mantenimiento.

Las aplicaciones GIR, SAGE y RONDAS son soluciones propias de PROSEGUR para Metro de Madrid y es PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD SL la única empresa que puede realizar correcciones o modificaciones en el software.

▪ **Criterio de adjudicación:**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

– Indicar los criterios:

- Criterios económicos:
- Criterios cualitativos:
 - Ponderación relativa atribuida a cada uno de los criterios de valoración:
 - Justificación de la elección de las fórmulas:
- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)
 - Justificación de las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:
- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)
- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**
 - ☒ NO
 - ☐ SI
 - ☐ Petición sucesiva de ofertas
 - ☐ Subasta electrónica
 - Justificación de la opción elegida:
- **Servicio responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Mantenimiento de Electrificación, Señales y Comunicaciones.
- **Fondos FEDER:**
 - ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
 - ☐ Contrato financiable con fondos FEDER
 - Justificación del motivo por el que los trabajos objeto de la contratación reducirán la emisión de gases de efectos invernaderos y por ende incrementarán la eficiencia energética:
- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**
 - ☐ NO
 - ☒ SI
 - ☐ En su totalidad
 - ☒ En parte del contenido

3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

METRO DE MADRID dispone de diferentes sistemas para la protección de las personas y las instalaciones en las estaciones y el material móvil, que básicamente se engloban en los siguientes: videovigilancia, control de accesos, antiintrusión y rondas.

La normativa vigente en el ámbito de la seguridad privada remarca la necesidad de realizar el mantenimiento necesario sobre los diferentes sistemas de seguridad. Este mantenimiento ha de realizarse de acuerdo a las directrices que en ella se establecen, en relación a la acreditación de las propias empresas mantenedoras y de la cualificación del personal asignado para ello.

El sistema antiintrusión lo integran los elementos necesarios para detectar la intrusión en estaciones, fondos de saco, cocheras, subestaciones eléctricas, salidas de emergencia, pozos de ventilación y centros de control.

Por su parte, el sistema de rondas se utiliza para el control, seguimiento y supervisión de las rondas realizadas por parte de los vigilantes de seguridad en las estaciones.

Forman parte de estos sistemas:

- Los servidores centrales antiintrusión (SAGE) y RONDAS.
- Las centrales receptoras de alarmas (CRA).
- Los puestos de operador (clientes) SAGE y RONDAS.
- Los gestores de intrusión y rondas (GIR) en estaciones.
- Las centrales antiintrusión GALAXY en estaciones, cocheras, subestaciones eléctricas, salidas de emergencia, pozos de ventilación y centros de control.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

La volumetría de los equipos incluido en el alcance de los servicios es la siguiente:

SISTEMA ANTI-INTRUSIÓN

Central antiintrusión GALAXY	495
Sensor y dispositivos asociados	5592
CRA	2
Servidor SAGE	2
Receptor SAGE	1
Cliente SAGE	13
Base Datos SAGE	2
GIR	243

SISTEMA DE RONDAS

Servidor Rondas	4
Cliente Rondas	13

El servicio de mantenimiento que se solicita sobre estos sistemas es integral, lo que incluye:

- Atención global y diagnosis de averías.

Realización de la diagnosis de las incidencias producidas que discrimine su causa en equipos incluidos en el alcance de los servicios o de sistemas que guardan relación, pero no están incluidos en el alcance: control de acceso, TCE, aplicación Control ID o telecancela.

- **Mantenimiento correctivo.**

Resolución de averías en los elementos de las instalaciones, sin limitación en el número de intervenciones y en los materiales que sean necesarios utilizar para restablecer el normal funcionamiento de los sistemas.

- **Mantenimiento preventivo.**

Realización del plan de mantenimiento legal y de las revisiones periódicas destinadas a asegurar unas condiciones operativas óptimas, ayudando a reducir la carga de trabajo del mantenimiento correctivo.

- **Mantenimiento evolutivo y adaptativo.**

Modificaciones o ajustes el hardware y software de los sistemas para corregir errores de producto o vulnerabilidades en la seguridad y discontinuidades de producto o de soporte.

Consecuencia de la antigüedad de los GIR y de los sistemas centrales SAGE y RONDAS y del ámbito temporal previsto para la puesta en servicio y despliegue de los nuevos sistemas que les viene a sustituir, en el alcance de los proyectos de las Estación 4.0, durante la vigencia de la contratación propuesta hay que realizar una actualización del software de las aplicaciones que aseguren su continuidad durante los próximos 3 años, trabajos que quedan incluidos en el alcance de los servicios a contratar.

También están incluidos los servicios de mantenimiento de los nuevos equipos antiintrusión o rondas integrados en los sistemas GIR, SAGE y RONDAS instalados por ampliaciones de la Red o como consecuencia de las necesidades operativas de Metro de Madrid.

- **Administración y operación.**

Incluye los trabajos de administración del software los equipos: gestión de usuarios, realización de backups y pruebas de recuperación, revisión de alertas y mensajes de error, etc.

- **Gestión técnica.**

Incluye la gestión de los componentes de repuestos necesarios para la prestación del servicio, el control de la configuración e inventario de equipos, los trabajos de documentación y la transferencia del conocimiento al personal técnico y operario de Metro de Madrid de los cambios en las instalaciones realizados en el alcance de los servicios de mantenimiento.

- **Vandalismo.**

Los trabajos de mantenimiento consecuencia de actos vandálicos están incluidos en el alcance de los servicios.

PROCEDIMIENTO NEGOCIADO

Las aplicaciones software SAGE, RONDAS y GIR de estos sistemas son desarrollos propietarios de PROSEGUR SISTEMAS INTEGRALES DE SEGURIDAD SL, al igual que los desarrollos de adaptación al entorno de Metro de Madrid de las centrales GALAXY de estación, siendo la única empresa que puede prestar los servicios asociados a estos softwares.

El mantenimiento de estos sistemas lo ha venido realizando PROSEGUR SISTEMAS INTEGRALES DE SEGURIDAD SL desde el año 2004, por lo que cuenta con los recursos técnicos y de personal necesarios para prestar los servicios de forma inmediata.

4. COMPARATIVA ECONÓMICA

El siguiente cuadro resume los antecedentes sobre la contratación objeto del presente informe:

CONCEPTO	CONTRATO ANTERIOR	NUEVO CONCURSO
NÚMERO CONTRATO	7215000539	
OBJETO DEL CONTRATO	Mantenimiento integral de los Sistemas Antiintrusión y Rondas de Metro de Madrid	Mantenimiento integral de los Sistemas Antiintrusión y Rondas de Metro de Madrid
EMPRESA ADJUDICATARIA	PROSEGUR SISTEMAS INTEGRALES DE SEGURIDAD SL	PROSEGUR SISTEMAS INTEGRALES DE SEGURIDAD SL
FECHA INICIO y FIN CONTRATO	28/06/2015 - 27/06/2018	28/06/2018 - 28/06/2021
VIGENCIA	3 años	3 años
LOTES	1	1
IMPORTE LICITACIÓN	2.212.500,00€	2.392.000,00 €
IMPORTE ADJUDICACIÓN	2.212.489,00 €	

4.1. COMPARACIÓN DE ALCANCES

El contrato propuesto difiere en alcance respecto al contrato anterior, concretamente, se ha ampliado el alcance de la partida de mantenimiento evolutivo y adaptativo para corregir los problemas de obsolescencia tecnológica de los sistemas centrales y prolongar su vida operativa hasta su sustitución en el alcance de los proyectos de la Estación 4.0.

Estas actualizaciones afectan a las tres principales aplicaciones: GIR, SAGE y RONDAS, e implica un rediseño importante para adaptarse a versiones soportadas de programación (JAVA), mensajería (JBOSS) y navegación (MS EXPLORER), que es imprescindible realizar

para asegurar las operaciones básicas de seguridad en los sistemas operativos, conservar el rendimiento y la mantenibilidad de la plataforma y alcanzar los niveles de servicio exigidos en el contrato.

Se ha estimado el coste de esta actualización en 179.511 €.

4.2. COMPARACIÓN ECONÓMICA

El presupuesto base para la licitación actual se ha fijado en 797.333,34 €/año, lo que supone un 8.11% de incremento con respecto al coste del actual contrato, motivado por la variación de alcance descrita en el apartado anterior. Los costes de los servicios comunes a los dos contratos no varían.

5. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2018	2019	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	398.666,67 €	797.333,33 €	797.333,33 €	398.666,67 €
CECO	4302			
CUENTA	622226			