



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HARDWARE Y SOFTWARE DE CONTROL DE PRESENCIA Y ACCESOS DEL AREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE METRO DE MADRID PARA EL AÑO 2018

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

18 de mayo de 2018



ÍNDICE

1.	OBJETIVO	1
2.	ALCANCE	1
3.	OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE	1
3.1	MANTENIMIENTO HARDWARE	1
3.2	MANTENIMIENTO SOFTWARE	1
3.3	MANTENIMIENTO DE TORNOS	1
3.4	RELACIÓN DE ELEMENTOS CACPA	2
4.	ASPECTOS TÉCNICOS A TENER EN CUENTA PARA REDACTAR LA OFERTA	5
4.1	HORARIO DE ACTUACIÓN.....	5
4.2	NIVEL DE SERVICIO.	5
4.3	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	6



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de ofertas en el Concurso para la contratación de un servicio de Soporte y Mantenimiento para las aplicaciones y elementos hardware de Control de Presencia y Accesos del fabricante Kaba asignadas al Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid.

2. ALCANCE

El ámbito funcional y general del servicio se define a partir de la necesidad de garantizar el Soporte y Mantenimiento de componentes y aplicativos de Control de Presencia y Accesos (en adelante CACPA).

3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

3.1 MANTENIMIENTO HARDWARE

El servicio de mantenimiento ofrecido por el instalador debe ajustarse a las necesidades de Metro. Las características del mismo se detallan en el punto 4.2 relativo a Nivel de Servicio.

Dentro de este apartado, se debe incorporar el coste proporcional de los nuevos equipos instalados y cuyo periodo de garantía finaliza durante el siguiente año a su adquisición.

Estos nuevos equipos instalados son 5 terminales Bweb 9360 y la renovación del sistema de Control de Accesos al CCS y a Lago, cuya garantía finaliza el próximo 22.02.2018.

3.2 MANTENIMIENTO SOFTWARE

Adicionalmente, el software de Control de Presencia y Accesos es un elemento fundamental que permite la integración del sistema dentro del Sistema de Gestión Corporativo SAP R/3. Como cualquier software está sujeto a posibles modificaciones, actualizaciones y/o correcciones que deben poder acometerse para mejorar la funcionalidad del conjunto. Las características del mismo se detallan en el punto 4.2 relativo a Nivel de Servicio.

3.3 MANTENIMIENTO DE TORNOS

Metro de Madrid, dispone a su vez Tornos de Control de Acceso en las dependencias de Cavanilles, Canillejas (CCS) y Hortaleza. Dichos tornos deben estar sometidos al mantenimiento



correspondiente para su correcto funcionamiento. Las características del mismo se detallan en el punto 4.2 relativo a Nivel de Servicio.

3.4 RELACIÓN DE ELEMENTOS CACPA

Los CACPA ubicados en diferentes dependencias de Metro de Madrid, incluido Metrosur, son los que se relacionan a continuación:

CONTROL DE PRESENCIA

11	Terminales Bedanet 9360
17	Terminales Bedas 9340
15	Terminales Bedas 9360
27	Terminales Bnet 9360
52	Terminales Bweb 9360
5	Terminales Bweb 9360 MIFARE

CONTROL DE ACCESOS

9	Lectores remotos Kaba 91 15 MIFARE
14	Antenas SL Kaba 90 01
4	Controlador de accesos Kaba 92 00 MRD
9	Lector remoto Kaba 91 15 MIFARE
1	Controlador acceso Kaba 92 00 MRD
1	Modulo extensión IC8 - 161.161.63 A1
1	Antena Kaba 90 04 (8m)
2	Antena Kaba 90 03 (LA-PC)
10	Fuente de alimentación ML.30.100
12	Placas embellecedoras
1	Kaba security card set III
2	Fuente alimentación conmutada 24 V. 6 A
8	Contacto magnético de superficie
6	Pulsadores de salida de emergencia
6	Detectores de movimiento de doble tecnología IR/Microondas
1	Pulsador de apertura de puerta
1	Kit electroiman mod. 3000/Cristal
1	Pulsador de salida de emergencia
1	Cil, sencillo PZ Kaba quattro 50-0 latón (F) 0 llaves
3	Cil, doble PZ Kaba quattro 40-40 latón (F) 0 llaves
1	Cerradero Eff Eff 14 RR HZ 24V

- 1 Pomo tirador fijo 5510 F
- 1 Muelle cierrapuertas TS 93 B/N
- 1 Cerradura BKS 700 PZW
- 10 Cerraduras KfV 167 PZW 65mm
- 5 Cerraduras BKS 720 PZW 65mm
- 6 Cerraduras Dorrenhaüs solo resbalón 360 FA
- 4 Cerraduras Dorrenhaüs resbalón y cerrojo 360 PZW 50mm
- 2 Cerraduras BKS 800 PZW 65mm
- 6 Cerraderos para cerradura Dorrenhaüs 360 FA
- 4 Cerraderos para cerradura Dorrenhaüs 360 PZW
- 5 Cerraderos para BKS 720
- 1 Cerradero para BKS 700
- 2 Cerraderos EFF EFF 34 HZ 24V
- 7 Cerraderos para cerradura KfV 167
- 3 Muelles Dorma TS 90 B RF
- 1 Muelle Dorma TS93 G EMF-1
- 1 Muelle Dorma TS93 G RF
- 4 Muelles Dorma TS 93 G
- 3 Muelles Dorma TS 93 B
- 7 Muelles Dorma TS 93 B RF
- 2 Conjuntos de Muelles TS 93 GSR EMF-1, tipo G.
- 15 Cilindros 452.050.000 Niq, maestreado ºF
- 5 Cilindros 451.050.040 Niq, maestreado ºF
- 4 Cilindros 450.050.040 Niq, maestreado ºF
- 3 Juegos de pasadores por canto
- 4 Juegos Placas Gege Pomo y bocallaves exterior/interior
- 10 Juegos Placas Gege Manivela y bocallaves exterior/Ciega interior
- 8 Juegos de placas GEGE manivela y bocallaves
- 3 Juegos de placas GEGE para manivela (ciegas exterior e interior)
- 1 Juego de placas GEGE para manivela
- 1 Juego de Placas Gege con manivela y bocallaves al interior y pomo. Ciega al exterior
- 3 Placas GEGE con pomo y bocallaves al exterior
- 2 Placas GEGE con manivela y ciega al interior
- 5 Pasacables EFF EFF 10312-10
- 5 Electroiman EFF EFF 828-44
- 5 Pulsadores salida de emergencia. Contacto magnético 10405
- 4 Barras antipánico por tabla GEGE modelo

- 15 Topes de Suelo con amortiguación acabado inox
- 5 Pomos Mega
- 1 Puerta de vaivén para movilidad reducida en Cavanilles

Gestión de Visitas:

- 3 Lectores de proximidad
- 3 Buzones recogetarjetas
- 3 Switches SPIDER_5tx de HIRSCHMANN

Software:

- 1 Licencia Sistema Básico Kaba exos 9300
- Licencia AC 16 puntos de identificación de acceso
- 1 Licencia AC 8 puntos de identificación de acceso
- 1 Licencia de software aplicación de gráficos interactivos
- 1 Licencia de software AC CardLink con gestión de medios
- 1 B-COMM SAP R/3
- 2 Licencias DS estación de diálogo adicional (SBS)

Elementos del Puesto Central:

- 1 Controlador Kaba exos AMCII - Flash 16
- 7 Gestor de puerta Kaba exos® DMU2
- 7 Fuente de alimentación
- 1 Licencia SW interface con B-COMM ERP
- 1 Licencia Sistema Básico Kaba exos® 9300
- 1 Licencia AC hasta 8 puntos de identificación de acceso
- 1 Licencia Gestión de Visitas
- 1 Módulo de extensión de señales OC8
- 1 Módulo de extensión de señales IC8
- 1 Licencia Cliente Administrador para 3 usuarios
- 1 Licencia de software BM Gestión de Medios de Identificación
- 2 Lectores Multiprotocolo RFID
- 2 Lectores Biométricos

4. ASPECTOS TÉCNICOS A TENER EN CUENTA PARA REDACTAR LA OFERTA

Se deberá tener en cuenta para poder redactar la oferta económica:

4.1 HORARIO DE ACTUACIÓN.

- Contacto para solucionar la incidencia en menos de 24 horas.
- Disponibilidad de atención telefónica de lunes a jueves, de 08:30 a 18:00 h.
- Disponibilidad de atención telefónica, viernes de 08:30 a 14:00 h.

4.2 NIVEL DE SERVICIO.

Mantenimiento Hardware

- Atención in-situ en la instalación.
- Instalación y desinstalación de equipos.
- Desplazamientos de técnicos.
- Actualizaciones de programas necesarios.
- Una visita de mantenimiento preventivo anual.
- Reparaciones en taller / laboratorio, mano de obra.
- Diagnóstico remoto en caso necesario y posible (tele mantenimiento).
- Piezas de recambio (no consumibles).
- Disponibilidad de piezas de recambio en almacén.
- Disponibilidad de piezas de recambio específicas de cliente.
- Opción de atención fuera del horario laboral.
- Información sobre nuevos productos y soluciones.

Mantenimiento Software

- Atención in-situ en la instalación.
- Desplazamientos de técnicos.
- Actualizaciones de programas necesarios.
- Actualización de software (B-COMM / EXOS).
- Consultas de software (B-COMM / EXOS).
- Diagnóstico remoto de problemas con software (tele mantenimiento).
- Confección y mantenimiento de la documentación de la instalación.
- Opción a atención fuera del horario laboral.

Mantenimiento de Tornos

- Atención in-situ en la instalación.
- Desplazamientos de técnicos.
- Reparaciones en taller / laboratorio, mano de obra.
- Diagnóstico remoto en caso necesario y posible (tele mantenimiento).
- Piezas de recambio (no consumibles).

4.3 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La Entidad o Empresa Adjudicataria del Contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo dicho Contrato.

Madrid, 18 de mayo de 2018