|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Descripción: Metro de Madrid.jpg                                            00000002Rafa                           ABA78158: |  | | | | Descripción: LogCroma.jpg                                                   0009FA19Rafa                           ABA78158: | | |
|  | | | | | | |
|  | Memoria Justificativa y  Solicitud de Contratación  (solo para contratos superiores a 50.000 €  Ordinarios y LCSE) | | | | |  |
| **OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DE CONTROL DE PRESENCIA Y ACCESOS 2018**  **NÚMERO DE LA S.C: 6000007196** | | | | |
| **Dirección**  **/Gerencia:** | Gerencia de Explotación Ferroviaria | **Área:** | | Sistemas de Información |
| **División:** | Ingeniería y Mantenimiento | **Servicio:** | | Explotación de Sistemas y Seguridad Informática |
| **Elaborado:** Nicasio Murillo Parralejo/José Luis Jiménez Hernández/Valentín Fernández Fernández  **Revisado:** José Luis García Esteban  **Aprobado:** Javier Tagarro García  **Fecha:** 21/05/2018 | | | | |
| **Edición mayo 2018** | | | | |
|  | | | | |  |

# OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del Mantenimiento de los Sistemas de Control de Presencia y Accesos para el año 2018.

# DATOS DE LA LICITACIÓN

* **Objeto:**

El objeto de la solicitud de contratación es renovar el Contrato de Soporte y Mantenimiento de componentes y licencias de los productos de control de presencia y accesos. El contrato entrará en vigor tras su formalización y tendrá una duración de un año.

* **Valor estimado del contrato (artículo 101):**

78.531,49 € IVA no incluido

* **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:**

Importe de los servicios objeto del contrato, teniendo en cuenta los precios habituales en el mercado.

* **Presupuesto base de licitación (Art. 100):**
  + - Base imponible: **78.531,49 €**
    - Importe del I.V.A.: **16.491,61€**
    - Presupuesto Base de Licitación con IVA: **95.023,10€**
* **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2)**
  + - Costes Directos: **95.023,10 €**
    - Costes Indirectos: **0**
    - Otros eventuales gastos: **0**
* **Modificación del contrato**

No Procede

Procede

* + Porcentaje de modificación:

% al alza:

% a la baja:

* + Situaciones en las que se puede producir la modificación:
* **División en lotes:**

SÍ se divide en lotes (Art. 99.4)

* Número de lotes: \_\_\_\_\_\_\_
* Objeto de cada lote: \_\_\_\_\_

Limitación en la presentación de ofertas

* + - Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

SÍ

NO

* + - * + Número mínimo de lotes a los que se obliga a presentar oferta:
        + Número máximo de lotes a los que se permite presentar oferta:
        + Justificar motivos por los que se limita la presentación de ofertas a un número determinado de lotes:

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador

* + - Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

NO

SÍ

* + - * + Número máximo de lotes a adjudicar:
        + Criterios o normas que se aplicarán cuando, como consecuencia de la aplicación de los criterios de adjudicación, un licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el máximo indicado:
        + Justificar los motivos por el que se limita el número de lotes a adjudicar:

**NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

* Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de elementos. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todos los elementos que se posean del fabricante.

* **Duración del contrato**:
* Vigencia inicial:

La duración del servicio será de un año desde la formalización del mismo.

* Prórrogas:

NO

Sí

* Nº de prórrogas:
* Duración de cada prórroga:
* Justificación de la necesidad de prórrogas:
* **Clasificación del contrato:**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

* **Naturaleza del contrato:**

Servicios

* Justificar la insuficiencia de medios:

No puede ser ejecutado por personal propio de METRO, dado que es un contrato de derechos de uso, mantenimiento y derecho a actualizaciones de un software y hardware con derechos de propiedad intelectual.

Suministros

Obras

* **Procedimiento de licitación:**

Procedimiento Abierto

Procedimiento Abierto Simplificado

Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

Procedimiento con negociación y concurrencia

* Justificar las razones por las que se propone este procedimiento: \_\_\_\_\_\_\_\_

Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

* Justificar las razones por las que se propone este procedimiento:
* **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

Al tratarse de un contrato de mantenimiento de licencias perfectamente definido que sólo lo puede prestar el fabricante o empresa que puede subcontrátaselo a ellos, el único criterio a considerar es el precio.

* **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

NO

SI

Petición sucesiva de ofertas

Subasta electrónica

* Justificar la opción elegida:

* **Servicio responsable de la ejecución del contrato:**

Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

* **Fondos FEDER:**

Contrato no financiable con fondos FEDER

Contrato financiable con fondos FEDER

* **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

NO

SI

En su totalidad

En parte del contenido

**Subcontratación (Art. 215):**

NO procede la Subcontratación.

En esta contratación no procede subcontratación. Es un servicio global de mantenimiento de licencias software y hardware que únicamente proporciona el fabricante DormaKaba.

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:
   1. Contrato precedente

SC 6000005052 “MTO DEL SISTEMA CONTROL DE PRESENCIA”

Importe de adjudicación: 77.294,77 €

Procedimiento de Licitación: Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia.

Criterio de Adjudicación: Contratista único.

Vigencia: 01/01/17 – 31/12/17 (12 meses)

En su momento se realizó la solicitud de contratación 6000006285 para este mismo propósito. Es decir, la contratación del Mantenimiento de los Sistemas de Control de Presencia y Accesos por un año con comienzo en 2018. En un principio estaba planteada como solicitud de adjudicatario único, pero a instancias del Comité de Dirección se devolvió para licitarla en abierto. Una vez aprobada en esa nueva modalidad, se licita, pero es declarada desierta por un error en el envío de la documentación administrativa por parte del fabricante que además era el único oferente. El Órgano de Asistencia acordó la exclusión de la empresa DORMAKABA ESPAÑA, S.A.U. por incluir la oferta económica junto con la documentación administrativa aportada en trámite de subsanación.

Dado ese error, el Comité Ejecutivo aprueba la realización de un procedimiento negociado, pero como consecuencia del cambio en la legislación sobre la contratación, a instancias del Área de Contratación se decide anular la solicitud y crear una nueva ajustándose a los parámetros de la nueva Ley.

Así pues esta nueva solicitud de contratación, que se ha planteado como procedimiento abierto, contempla el soporte y mantenimiento de componentes y licencias de los productos de Control de Presencia y Acceso con vigencia de un año.

Se ha planteado la realización de la contratación para más de un año, pero esta posibilidad es rechazada por el mercado y se decide hacer solamente por un año debido al alto riesgo de que quede desierta, máxime cuando lleva un retraso que llegará incluso a ser del orden de la duración del contrato.

* 1. Justificación

La disponibilidad de estos equipos debe ser suficiente para poder realizar el control de presencia y accesos de un modo coherente con las necesidades de la Empresa. Los elementos que componen este sistema, tanto hardware, como software deben estar cubiertos por un servicio de mantenimiento que permita mantener la funcionalidad necesaria.

Los distintos capítulos que debe cubrir esta contratación son los siguientes:

**Mantenimiento Hardware (Relojes de Control de Presencia y dispositivos de Control de Accesos)**

* Atención in-situ en la instalación.
* Instalación y desinstalación de equipos.
* Desplazamientos de técnicos.
* Actualizaciones de programas necesarios.
* Una visita de mantenimiento preventivo anual.
* Reparaciones en taller / laboratorio, mano de obra.
* Diagnóstico remoto en caso necesario y posible (tele mantenimiento).
* Piezas de recambio (no consumibles).
* Disponibilidad de piezas de recambio en almacén.
* Disponibilidad de piezas de recambio específicas de cliente.
* Opción de atención fuera del horario laboral.
* Información sobre nuevos productos y soluciones.

**Mantenimiento Software**

El software de Control de Presencia es un elemento fundamental que permite la integración del sistema dentro del Sistema de Gestión Corporativo SAP R/3. Como cualquier software está sujeto a posibles modificaciones, actualizaciones y/o correcciones que deben poder acometerse para mejorar la funcionalidad del conjunto. Las características que deben quedar cubiertas son las siguientes:

* Atención in-situ en la instalación.
* Desplazamientos de técnicos.
* Actualizaciones de programas necesarios.
* Actualizaciones de software (B-COMM / EXOS).
* Consultas de software (B-COMM / EXOS).
* Diagnóstico remoto de problemas con software (tele mantenimiento).
* Confección y mantenimiento de la documentación de la instalación.
* Opción a atención fuera del horario laboral.

**Mantenimiento de Tornos y PMR de Cavanilles**

* Atención in-situ en la instalación.
* Desplazamientos de técnicos.
* Reparaciones en taller / laboratorio, mano de obra.
* Diagnóstico remoto en caso necesario y posible (tele mantenimiento).
* Piezas de recambio (no consumibles).

No contratar este servicio supondría que ante un problema en el Sistema de Control de Presencia y Acceso podría llegar a dejar de prestarse este servicio interno. Dependiendo de la severidad de la incidencia, esta afectación podría ser a terminales individualizados o al sistema completo. La necesidad de un Sistema de Control de Presencia y de Accesos ha sido corroborada en repetidas ocasiones por los Departamentos de RRHH y Seguridad.

Estos servicios cubrirán la relación de elementos Componentes y Aplicativos de Control de Presencia y Accesos (en adelante CACPA). Estos elementos ubicados en diferentes dependencias de Metro de Madrid, incluido Metrosur, son los que se relacionan a continuación:

* **CONTROL DE PRESENCIA**

11 Terminales Bedanet 9360

17 Terminales Bedas 9340

15 Terminales Bedas 9360

27 Terminales Bnet 9360

52 Terminales Bweb 9360

5 Terminales Bweb 9360 Mifare

* **CONTROL DE ACCESOS**

9 Lectores remotos Kaba 91 15 MIFARE

14 Antenas SL Kaba 90 01

4 Controlador de accesos Kaba 92 00 MRD

9 Lector remoto Kaba 91 15 MIFARE

1 Controlador acceso Kaba 92 00 MRD

1 Modulo extensión IC8 - 161.161.63 A1

1 Antena Kaba 90 04 (8m)

2 Antena Kaba 90 03 (LA-PC)

10 Fuente de alimentación ML.30.100

12 Placas embellecedoras

1 Kaba security card set III

2 Fuente alimentación conmutada 24 V. 6 A

8 Contacto magnético de superficie

6 Pulsadores de salida de emergencia

6 Detectores de movimiento de doble tecnología IR/Microondas

1 Pulsador de apertura de puerta

1 Kit electroimán mod. 3000/Cristal

1 Pulsador de salida de emergencia

1 Cil, sencillo PZ Kaba quattro 50-0 latón (F) 0 llaves

3 Cil, doble PZ Kaba quattro 40-40 latón (F) 0 llaves

1 Cerradero Eff Eff 14 RR HZ 24V

1 Pomo tirador fijo 5510 F

1 Muelle cierrapuertas TS 93 B/N

1 Cerradura BKS 700 PZW

10 Cerraduras KFV 167 PZW 65mm

5 Cerraduras BKS 720 PZW 65mm

6 Cerraduras Dorrenhaüs solo resbalón 360 FA

4 Cerraduras Dorrenhaüs resbalón y cerrojo 360 PZW 50mm

2 Cerraduras BKS 800 PZW 65mm

6 Cerraderos para cerradura Dorrenhaüs 360 FA

4 Cerraderos para cerradura Dorrenhaüs 360 PZW

5 Cerraderos para BKS 720

1 Cerradero para BKS 700

2 Cerraderos EFF EFF 34 HZ 24V

7 Cerraderos para cerradura KFV 167

3 Muelles Dorma TS 90 B RF

1 Muelle Dorma TS93 G EMF-1

1 Muelle Dorma TS93 G RF

4 Muelles Dorma TS 93 G

3 Muelles Dorma TS 93 B

7 Muelles Dorma TS 93 B RF

2 Conjuntos de Muelles TS 93 GSR EMF-1, tipo G.

15 Cilindros 452.050.000 Niq, maestreado ºF

5 Cilindros 451.050.040 Niq, maestreado ºF

4 Cilindros 450.050.040 Niq, maestreado ºF

3 Juegos de pasadores por canto

4 Juegos Placas Gege Pomo y bocallaves exterior/interior

10 Juegos Placas Gege Manivela y bocallaves exterior/Ciega interior

8 Juegos de placas GEGE manivela y bocallaves

3 Juegos de placas GEGE para manivela (ciegas exterior e interior)

1 Juego de placas GEGE para manivela

1 Juego de Placas Gege con manivela y bocallaves al interior y pomo. Ciega al exterior

3 Placas GEGE con pomo y bocallaves al exterior

2 Placas GEGE con manivela y ciega al interior

5 Pasacables EFF EFF 10312-10

5 Electroiman EFF EFF 828-44

5 Pulsadores salida de emergencia

Contacto magnético 10405

4 Barras antipánico por tabla GEGE modelo

15 Topes de Suelo con amortiguación acabado inox

5 Pomos Mega

1 Puerta de vaivén para movilidad reducida en Cavanilles

* **GESTION DE VISITAS**

3 Lectores de proximidad

3 Buzones recogetarjetas

3 Switches SPIDER\_5tx de HIRSCHMANN

* **SOFTWARE:**

1 Licencia Sistema Básico Kaba exos 9300

1 Licencia AC 16 puntos de identificación de acceso

1 Licencia AC 8 puntos de identificación de acceso

1 Licencia de software aplicación de gráficos interactivos

1 Licencia de software AC CardLink con gestión de medios

1 B-COMM SAP R/3

2 Licencias DS estación de diálogo adicional (SBS)

* **PUESTO CENTRAL**

1 Controlador Kaba exos AMCII - Flash 16

7 Gestor de puerta Kaba exos® DMU2

7 Fuente de alimentación

1 Licencia SW interface con B-COMM ERP

1 Licencia Sistema Básico Kaba exos® 9300

1 Licencia AC hasta 8 puntos de identificación de acceso

1 Licencia Gestión de Visitas

1 Módulo de extensión de señales OC8

1 Módulo de extensión de señales IC8

1 Licencia Cliente Administrador para 3 usuarios

1 Licencia de software BM Gestión de Medios de Identificación

2 Lectores Multiprotocolo RFID

2 Lectores Biométricos

Se han modificado en este Contrato de Mantenimiento los elementos de Control de Accesos de los recintos de Lago y CCS y se ha regularizado el número de terminales de fichar de cada modelo, tras la adquisición de los últimos a finales de 2016.

1. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

**PRESUPUESTO DE GASTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **AÑO** | *2018* |
| **IMPORTE PERMITIDO** | 78.531,49 € |
| **CECO** | 2601 |
| **CUENTA** | 622226 |