



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DE AMS MACHINERY MANAGER**

NÚMERO DE LA S.C: 6000008657

Dirección /	Gerencia de Explotación	Área:	Sistemas de Información
Gerencia:	Ferroviaria		
	Metro de Madrid, S.A.		
División:	Ingeniería y Mantenimiento	Servicio:	Explotación Sistemas y Seguridad Informática

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **mantenimiento de las licencias de AMS Machinery Manager**.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto:

El objeto de la solicitud de contratación es renovar el Soporte contratar el soporte y mantenimiento de las licencias de AMS Machinery Manager

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101):

28.280,00 €. Incluye dos posibles prórrogas de 6 meses cada una.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

▪ Presupuesto base de licitación (Art. 100):

- Base imponible/Presupuesto Base de Licitación sin IVA: 21.210,00€
- Importe del I.V.A.: 4.454,10 €
- Presupuesto Base de Licitación con IVA: 25.664,10 €

BI (€)	IVA (€)	PBL (€)
--------	---------	---------

21.210,00	4.454,10	25.664,10

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 25.664,10 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0,00 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0,00 euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

☐ Procede

☐ Porcentaje de modificación al alza: _____%

☐ Porcentaje de modificación a la baja _____%

▪ **División en lotes:**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3)

- No se divide en lotes porque es un contrato de mantenimiento con proveedor exclusivo.

▪ **Duración del contrato**

Vigencia inicial:

La duración del servicio será de 3 años, no comenzando antes del día 1 de enero de 2021.

- Prórrogas:

☐ NO

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- Justificación de la necesidad de prórrogas:

Al tratarse de mantenimiento y soporte, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

■ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

Los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

■ **Procedimiento de licitación**

☐ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento: _____

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias de la plataforma AMS MACHINERY MANAGER solamente puede ser prestado por el fabricante o distribuidor autorizado, como se afirma en el certificado de exclusividad recibido.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**
- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias de la plataforma AMS MACHINERY MANAGER solamente puede ser prestado por el fabricante o distribuidor autorizado, como se afirma en el certificado de exclusividad recibido. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación**

- ☒ No procede
- ☐ Procede

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

- ☒ NO
- ☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
- ☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

- ☒ NO
- ☐ SI

- ☐ En su totalidad
- ☐ En parte del contenido

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

- ☒ NO
- ☐ SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos:

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Servicio de Mantenimiento de Talleres Centrales utiliza diversos productos hardware de la empresa EMERSON. Se trata de los siguientes equipos:

- CSI 2130: Analizador de vibraciones
- Minilab CSI 5200. Analizador de vibraciones

Estos equipos se encargan de diagnosticar y comunicar la salud de alguna de las máquinas del taller utilizando datos de varias tecnologías de mantenimiento predictivo.

Sobre los elementos hardware mencionados, están instalados los productos software, que son una serie de licencias de productos AMS MACHINERY MANAGER.

Durante el año 2016 (SC6000005632) se regularizó el mantenimiento y soporte de estos componentes durante los tres años siguientes, dichas licencias incluían los siguientes componentes:

- AMS MACHINERY MANAGER SOFTWARE GUARDIAN SUPPORT - LAN LICENSE, licencia nº 14944. Módulos incluidos: VIBVIEW SILVER, VIBVIEW ONLINE, OILVIEW MINILAB, OILVIEW LIMS.
- AMS MACHINERY MANAGER SOFTWARE SUPPORT AGREEMENT, nº de licencia 14155.

Esta solicitud se propone para la continuación de este necesario soporte durante los años 2021, 2022 y 2023.

El alcance del mantenimiento del software que se propone contratar es:

- Servicio de atención al cliente en horario laboral.
- Corrección de errores (revisiones).
- Comunicación de nuevas versiones y revisiones del producto.
- Soporte técnico del fabricante.

Esta es una contratación para la cual solo se dispone de una oferta por tratarse de un servicio que solo provee una única empresa proveedora. Es pues una contratación de adjudicatario único.

Hay diversos tipos de contrataciones en el marco de los sistemas de información para las cuales se propone una adjudicación por el procedimiento de adjudicatario único.

Para ellos siempre se aporta certificación del proveedor o fabricante de la exclusividad de la prestación de los servicios y una certificación interna del departamento proponente. Esta certificación consiste en que el proveedor acredita que una única empresa está certificada o capacitada para ejecutar esos trabajos. Las razones fundamentales de esta exclusividad suelen ser relativas a que el software es propiedad de la empresa certificadora, los códigos fuentes no son públicos y cualquier incidencia solo puede ser solucionada por el proveedor creador del producto.

Realmente lo que se contrata es un derecho de uso o un derecho a que se resuelvan incidencias o a disponer de versiones nuevas del producto, todo lo cual solamente lo puede ofrecer la empresa creadora del producto.

El cuadro comparativo del coste del mantenimiento durante los últimos años es el siguiente:

	SolCon	Contrato	Importe
2017-2019	6000005632	7216001511	17.995,00 €
2020	6000008317	7219000816	7.695,00 €
2021			7.070,00 €
2022			7.070,00 €
2023			7.070,00 €

En el nuevo contrato se ha conseguido un descuento del 8 % con respecto al año anterior gracias a la oferta comercial de mantenimiento de licencias para tres años.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2021	2022	2023
IMPORTE PERMITIDO	7.070,00 €	7.070 €	7.070 €
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

