

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA EVALUACIÓN DE CANDIDATOS EN  
PROCESO DE SELECCIÓN DE MAQUINISTAS DE TRACCIÓN ELÉCTRICA DE METRO DE  
MADRID**

**Noviembre de 2018**

- 1. OBJETO DEL CONCURSO.**
- 2. INTRODUCCIÓN.**
- 3. ALCANCE.**
- 4. MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS**
- 5.- PLAZO DE EJECUCIÓN.**
- 6.- TEMARIO DE LA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS**

## **1.- OBJETO DEL CONCURSO.**

---

El objeto del concurso al que se refiere este pliego de prescripciones es la prestación de servicios de preselección de candidatos a ocupar puestos de Maquinistas de Tracción Eléctrica, de conformidad con los requerimientos establecidos por Metro de Madrid, S.A.

## **2.- INTRODUCCIÓN.**

---

Metro de Madrid, S.A. se dispone a convocar un proceso de selección de candidatos para cubrir plazas de Maquinista de Tracción Eléctrica (MTE), mediante oferta de empleo pública, siguiendo las siguientes fases sucesivas excluyentes:

- 1ª Fase: Preselección de candidatos por parte de los Servicios Públicos de Empleo de la Comunidad de Madrid, atendiendo a los requisitos de edad, situación laboral, titulación académica e inscripción en el o los códigos ocupacionales establecidos en las bases del proceso de selección.
- 2ª fase: Realización de una Prueba objetiva de aptitud, a fin de determinar la mejor adecuación de los aspirantes al puesto de trabajo, para lo que se podrá contar con la colaboración de una empresa consultora externa especializada.
- 3ª Fase: Reconocimiento médico realizado por el Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid.
- 4ª fase: Curso de formación impartido por el Servicio de Formación y Gestión del Conocimiento de Metro de Madrid.

Metro de Madrid precisa, en la segunda fase de dicho proceso de selección, contar con un número de aspirantes suficiente para cubrir un mínimo de 100 plazas de MTE, de las cuales un 7% se reservarán para su cobertura por personas con discapacidad, considerando como tales aquellos aspirantes que tengan reconocida por los órganos administrativos competentes un grado de discapacidad igual o superior al 33%, siempre que superen los procesos selectivos y acrediten su discapacidad y la compatibilidad con el desempeño de las tareas asociadas al puesto de trabajo.

Metro de Madrid facilitará a la empresa adjudicataria la relación nominativa de candidatos proporcionada por los Servicios Públicos de Empleo de la Comunidad de Madrid cuyo perfil académico, según los datos de dicho Servicio, se ajusta al requerido para desempeñar el referido puesto. Del referido número de potenciales candidatos, la empresa consultora adjudicataria sólo tendrá que evaluar finalmente a aquellos candidatos que se inscriban en la plataforma informática creada al efecto por la citada adjudicataria. En concreto, se estima que el número de candidatos a evaluar (los que se inscriban finalmente en la plataforma informática) será entre 12.000 y 25.000.

Así mismo, Metro de Madrid facilitará a la empresa adjudicataria las bases del proceso de selección.

Metro de Madrid tiene establecido un proceso de selección basado, entre otras pruebas, en una evaluación de sus “competencias”.

Las competencias genéricas o comportamentales de cada candidato son evaluadas con la referencia del perfil competencial del puesto de trabajo de Maquinista de Tracción Eléctrica, que Metro de Madrid ha establecido previamente.

Para llevar a cabo las evaluaciones a los candidatos, Metro de Madrid tiene definido un diccionario de competencias nivelado de forma progresiva, desde el nivel 1 o nivel

mínimo, seguido de los niveles 2 y 3 que identifican la presencia de la competencia, hasta el nivel 5 que define la excelencia.

También tiene definidos los comportamientos que deben estar presentes en cada competencia y dentro de ésta, en cada nivel. Por último, ha determinado las competencias y nivel que cada puesto requiere para su correcta ejecución.

### **3.- ALCANCE.**

---

El proceso deberá contemplar las siguientes fases:

#### **3. A.- Evaluación:**

Se establecerá la metodología idónea para la evaluación de los candidatos según el perfil elaborado y definido por Metro de Madrid. A estos efectos, Metro de Madrid facilitará a la empresa adjudicataria la ficha descriptiva del puesto a cubrir.

La empresa adjudicataria procederá a la realización de pruebas de personalidad/competencias y de conocimientos que habrán de ajustarse a las bases del proceso cuyo contenido básico es el siguiente:

La empresa adjudicataria realizará una prueba objetiva de aptitud, que constará de dos partes: una, de personalidad/competencias; y otra, de conocimientos específicos sobre Metro de Madrid, S.A. y el servicio público de transporte de viajeros en la Comunidad de Madrid, y técnicos, relacionados con las titulaciones formativas requeridas en el apartado de titulación académica; convocando para ello a los aspirantes preseleccionados por el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Para optar a pasar a la siguiente fase del proceso de selección (tercera fase), los aspirantes habrán de superar la prueba objetiva de aptitud en sus dos partes (la de personalidad/competencias; y la de conocimientos específicos sobre Metro de Madrid, S.A. y el servicio público de transporte de viajeros en la Comunidad de Madrid y técnicos, relacionados con las titulaciones formativas requeridas), que se evaluará y calificará como sigue:

- Personalidad y competencias. - Esta parte consistirá en medir el grado de adecuación del candidato al perfil del puesto ofertado, contrastando las competencias requeridas para el correcto desempeño del puesto de trabajo, que son las siguientes: toma de decisiones, orientación al cliente, orientación al logro, organización y planificación, impacto e influencia y gestión emocional. La calificación de esta primera parte se atenderá a las pautas que a continuación se reseñan:
  - No superarán esta parte, en un primer término, las personas cuyo resultado quede fuera del rango de la escala de sinceridad, que se mide en un entorno del 1 al 10 (estarán dentro del rango exigido los valores entre el 3 y el 8, ambos inclusive; y, en consecuencia, fuera del rango exigido los valores 1, 2, 9 y 10). Estos candidatos quedarán sin puntuar y apartados del proceso de selección.
  - En un segundo término, superarán esta parte los candidatos que alcancen una puntuación igual o superior a 40 sobre 60. Cada una de las competencias se mide en un intervalo del 1 al 5, siendo los rangos de exigencia requeridos en cada caso y la puntuación asignada, los que se señalan en el cuadro siguiente:

PERFIL REQUERIDO DE COMPETENCIAS	INTERVALOS					
	RANGO REQUERIDO Y PUNTUACIÓN ASIGNADA		RANGO INFERIOR AL REQUERIDO Y PUNTUACIÓN ASIGNADA		RANGO SUPERIOR AL REQUERIDO Y PUNTUACIÓN ASIGNADA	
	RANGO	PUNTUACIÓN	RANGO	PUNTUACIÓN	RANGO	PUNTUACIÓN
Toma de Decisiones	(2-3)	8	1	0	(4-5)	3
Orientación al Cliente	(3-5)	12	(1-2)	0	.....	.....
Orientación al Logro	(2-3)	8	1	0	(4-5)	3
Organización y Planificación	(2-4)	8	1	0	5	3
Impacto e Influencia	(3-4)	12	(1-2)	0	5	3
Gestión Emocional	(3-5)	12	(1-2)	0	.....	.....

- La puntuación final de esta primera parte (personalidad y competencias) se obtendrá en función del grado de adecuación al perfil del puesto. Para superar esta parte, el candidato habrá de conseguir una puntuación de entre 40 y 60.

La segunda parte de la prueba, (conocimientos específicos, sobre Metro de Madrid, S.A. y el servicio público de transporte de viajeros en la Comunidad de Madrid; y técnicos relacionados con las titulaciones formativas requeridas) únicamente se corregirá a aquéllos que hayan superado esta primera parte.

- Conocimientos específicos sobre Metro de Madrid, S.A. y el servicio público de transporte de viajeros en la Comunidad de Madrid; y técnicos, relacionados con las titulaciones formativas requeridas. Esta parte consistirá en un ejercicio relativo a la evaluación de conocimientos específicos sobre Metro de Madrid, S.A. y el servicio público de transporte de viajeros en la Comunidad de Madrid; y técnicos, relacionados con las titulaciones formativas requeridas.

Dicho ejercicio, que supondrá el 100% de la nota final, será tipo test y de al menos 80 preguntas (relativas a conocimientos específicos sobre Metro de Madrid, S.A. y el servicio público de transporte de viajeros en la Comunidad de Madrid; y a conocimientos técnicos, relacionados con las titulaciones formativas requeridas). El temario o programa de conocimientos sobre el que versará este ejercicio se detallará en los anexos de las bases. La puntuación máxima de este ejercicio será de 100 puntos (para superarlo el candidato tendrá que obtener al menos 50 puntos).

La puntuación obtenida en esta segunda parte determinará la ordenación de los candidatos. A igual puntuación en esta parte, para la ordenación definitiva de los candidatos se tendrá en cuenta la puntuación final obtenida en la prueba de personalidad y competencias.

Para determinar la puntuación final obtenida en cada una de las pruebas que constituyen esta segunda fase (prueba objetiva de aptitud) se podrá utilizar, a criterio de la empresa consultora encargada de su realización, el sistema de normalización de resultados (distribución normal específica de la muestra de candidatos evaluada).

La prueba objetiva de aptitud se llevará a efecto mediante la modalidad de llamamiento único y conjunto para la realización de ambas partes de la prueba (teniéndose por desistidos y apartados del proceso a los aspirantes que no se presenten en tiempo y forma a dicho llamamiento).

Sin perjuicio de lo anterior, Metro de Madrid, S.A. se reserva la facultad de introducir matizaciones, consensuadamente con la empresa adjudicataria, en cuanto a la logística de ambas partes de la prueba.



### **3. B.- Acreditación documental:**

La empresa adjudicataria realizará un chequeo de los 600 candidatos que hayan superado las pruebas con mejor puntuación global para asegurar y validar que aquéllos cumplen los requisitos académicos exigidos en las bases del proceso de selección, así como de todas las personas con discapacidad que hayan participado con cargo al cupo de reserva del 7% y hayan superado las pruebas.

Toda la información recibida será entregada a Metro de Madrid en formato papel (copias compulsadas) y soporte informático (en este supuesto, Metro de Madrid consensuará con la empresa adjudicataria la tipología y contenido de la información).

### **3.C.- Presentación de resultados:**

La presentación de resultados responderá a los siguientes formatos:

#### **3.C.1.- Informe Global de Resultados:**

Elaboración de una tabla de puntuaciones en la que se reflejen las calificaciones y puntuaciones de todos los candidatos que se hayan evaluado, identificando a aquellas personas discapacitadas que hayan participado en las pruebas con cargo al cupo de reserva del 7%, de conformidad con lo establecido en las bases del proceso de selección.

La empresa adjudicataria deberá entregar a Metro de Madrid, en soporte papel e informático, la documentación en que se fundamente la calificación y puntuación obtenida por todos los candidatos evaluados.

#### **3.C.2.- Informe Individualizado de resultados:**

Informe personalizado de los 600 aspirantes que hayan superado las pruebas realizadas con mejor puntuación global, así como de todas aquellas personas con discapacidad que hayan participado con cargo al cupo de reserva del 7% y hayan superado las pruebas, donde se refleje:

1. Resultados cuantitativos, representación gráfica del gap diferencial.
2. Resultados cualitativos, destacando los puntos fuertes, áreas de desarrollo, y recomendaciones de evolución.

### 3.C.3.- Informe Final de resultados:

La propuesta debe contemplar, también, la realización de un informe cualitativo (apoyado con representación gráfica) que recopile la información obtenida del proceso llevado a cabo.

Los parámetros se determinarían entre Metro de Madrid y la empresa adjudicataria.

La presentación de los resultados debe darse en soporte informático y en soporte papel.

### **3. D.- Memoria Técnica:**

La empresa adjudicataria, una vez realizadas las pruebas, elaborará una memoria técnica, con la descripción del proceso y metodología utilizada para la evaluación (descripción de la plataforma informática utilizada; comunicaciones tipo a los candidatos; material empleado en las pruebas; descripción y especificación de las pruebas, estadísticas de incidencias, gestión de reclamaciones, tipo de informe personalizado; etc.).

### **3. E.-Comunicación y seguimiento de los candidatos:**

La empresa adjudicataria será la encargada de realizar todas las comunicaciones necesarias con los candidatos, desde el inicio del proceso de evaluación, admisión provisional y definitiva de candidatos aptos para participar en el examen, convocatoria o citación personalizada para la realización de las pruebas, comunicación de resultados provisionales, reclamaciones y publicación de resultados definitivos. Para ello utilizará como soporte una plataforma informática, con las funcionalidades y características precisas en cuanto a diseño, estructuración de la información y gestión de datos, accesibilidad por parte de los candidatos, etc., debiendo informar sobre la misma debidamente tanto a Metro de Madrid, S.A. como a los candidatos.

Además, atenderá y resolverá todas aquellas consultas y reclamaciones que los candidatos pudieran plantear, estableciendo los plazos y los medios adecuados para ello; así mismo deberá informar debidamente de todas estas gestiones y de su resultado a Metro de Madrid, S.A. Para la resolución de reclamaciones habilitará un plazo de al menos 15 días naturales.

La empresa adjudicataria adquirirá el compromiso de comparecer, cuantas veces fuera preciso, ante cualquier institución o sede, tanto judicial como extrajudicial, con ocasión de cualquier reclamación, demanda o conflicto que pudiera plantearse en relación con la resolución de las pruebas de selección, así como a elaborar y, en su caso, ratificar, los informes que se le pudieran requerir con este motivo por parte de la Metro de Madrid, S.A., o de órganos judiciales o extrajudiciales competentes.

### **3. F.-Logística:**

La empresa adjudicataria habrá de disponer de todos los medios materiales e informáticos y de cualquier otro tipo que se requieran para la correcta ejecución

de los trabajos, así como de los espacios físicos para la realización de los procesos de evaluación, teniendo en consideración la posible participación en el proceso de personas con discapacidad.

En cualquier caso, la empresa adjudicataria habrá de habilitar para la realización de la prueba los medios precisos para que:

- La prueba se realice en una única fecha y de modo que todos los candidatos puedan asistir a la misma en un solo turno.
- Se pueda acreditar la identidad de los candidatos que asistan a la realización de la prueba.
- Cada candidato que se presente a la prueba reciba un resguardo identificativo de la hoja de respuesta que, en todo caso, permita asociar dicha hoja con el aspirante que la hubiera cumplimentado o bien una copia en caso de que la hoja de respuestas sea autocopiativa.
- La hoja de respuestas se rellenará con bolígrafo.
- Durante la corrección de la prueba no será posible asociar la hoja de respuestas a un concreto candidato, es decir, que dicha hoja habrá de diseñarse de forma que permita la separación de los datos personales del aspirante antes de efectuar la corrección de la prueba.

Los medios empleados por la empresa adjudicataria habrán de ser proporcionados, teniendo en cuenta el número de potenciales participantes, y habrán de garantizar la absoluta confidencialidad de la prueba hasta el momento de su realización. A estos últimos efectos, la empresa adjudicataria se responsabilizará de la cadena de custodia del contenido de la prueba, sin que en

ningún caso pueda facilitarlo a persona alguna, ni tan siquiera a los miembros del Tribunal que fueran designados para tutelar e impulsar el proceso de selección.

#### **4.- MEDIOS PERSONALES Y HUMANOS.**

---

Para la correcta ejecución del contrato Metro de Madrid, dispone que la empresa adjudicataria deberá asignar los siguientes medios personales:

- Dos (2) consultores de selección, con ocho (8) años de experiencia en servicios similares.
- Dos (2) consultores de selección, con cuatro (4) años de experiencia en servicios similares.

Los citados medios personales deberán ser acreditados mediante la presentación del Curriculum Vitae de cada una de las personas asignadas, tanto del personal técnico como mandos intermedios, en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc. y/o Títulos académicos que habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

En cuanto a los medios materiales la empresa adjudicataria deberá poner a disposición de Metro de Madrid todos los medios materiales e informáticos necesarios para la correcta ejecución de los trabajos, así como los espacios físicos (aulas, salas, etc...) para la realización de los procesos de evaluación.

Además, deberá disponer de plataforma informática propia para la gestión de todo el proceso de selección.

## **5.- PLAZO DE EJECUCIÓN.**

---

La empresa adjudicataria deberá planificar y desarrollar el proceso de modo que, dentro de los tres meses naturales siguientes a la fecha en que Metro de Madrid S.A. ponga a disposición de aquélla el listado de preseleccionados por el Servicio Público de Empleo, pueda hacer entrega a Metro de Madrid de un número de 100 candidatos (según orden de puntuación) y, transcurrido un mes natural más (es decir, dentro de los cuatro meses naturales siguientes), los 200 candidatos siguientes (según dicho orden).

El resto de los candidatos solicitados, hasta completar una cifra máxima de 600 debidamente ordenados, la empresa adjudicataria deberá ponerlos a disposición de Metro de Madrid, S.A. antes de la finalización del contrato.

Además, habrá de tenerse en consideración la necesidad de poner a disposición en las indicadas fechas, según corresponda, la totalidad de los candidatos que se hayan presentado por el cupo de reserva del 7% para personas con discapacidad y que hayan superado la prueba objetiva de aptitud.

Sin perjuicio de lo anterior, la empresa adjudicataria pondrá a disposición de Metro de Madrid, S.A., coincidiendo con la comunicación a los interesados de los resultados provisionales y definitivos, la relación nominativa por orden alfabético y por orden de puntuación final (desglosando la misma por partes y/o ejercicios), de todos los resultados de los aspirantes que hayan realizado la prueba objetiva de aptitud, identificando a aquellas personas discapacitadas que hayan participado en las pruebas con cargo al cupo de reserva del 7%.

## **6.- TEMARIO DE LA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS**

---

- Conocimientos específicos, sobre Metro de Madrid, S.A. y el Servicio Público de transporte de viajeros en la Comunidad de Madrid.
- Conocimientos sobre electricidad.

Nota: se desarrollará el temario en los términos previstos en las bases del proceso