

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Adquisición de gestores de llaves para AMI



INDICE

1. OBJETO	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	2
4. ALCANCE TÉCNICO	3
5. PLAZO DE GARANTÍA	5
6. REPUESTOS Y MATERIALES	5
7. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	5
8. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	6
9. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR	7
10. INDICADORES DE SERVICIO/SUMINISTRO - PENALIDADES	7
11. PRESENTACION DE OFERTAS.....	¡Error! Marcador no definido.

Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	06/07/2018	PL-MI-SSTT-18-00-0009

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como **objeto** el suministro de gestores electrónicos de llaves para varias Coordinaciones y Grupos del Área de Mantenimiento de Instalaciones (en adelante AMI), con los siguientes objetivos principales:

- Permitir custodiar llaves de uso restringido.
- Permitir la gestión y control de utilización de dichas llaves.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades:

- Prevención de Riesgos Laborales.
- Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo.
- Protección Contra Incendios.
- Protección de la Salud y Seguridad de los Trabajadores frente al Riesgo Eléctrico.
- Medio ambiente y protección medioambiental.
- Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad.

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que Metro de Madrid, S.A. tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 "Terminología de Mantenimiento" y de la Norma EN 13269 "Guía para la preparación de contratos de mantenimiento".

A efectos del presente documento se entenderá por:

"Ofertante": Empresa que presenta una Oferta para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

"Contratista" Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

"Metro": Metro de Madrid, S.A.

“AMI”: Área de Mantenimiento de Instalaciones.

“Responsable del Mantenimiento”. El responsable del oferente para el seguimiento, dirección y control del correcto cumplimiento del servicio a efectos de su gestión y de velar por la consecución de los indicadores de medida que evalúan la correcta prestación de servicios de mantenimiento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de componentes de seguridad para las escaleras mecánicas y andenes móviles.

“RTS”: recinto de toma de servicio del personal de AMI.

4. ALCANCE TÉCNICO

Se entregarán e instalarán los siguientes equipamientos:

- 3 gestores electrónicos de llaves para 60 posiciones, para los Grupos/Coordinaciones de Escaleras Mecánicas, Venta y Peaje y Energía.
- 3 gestores electrónicos de llaves para 20 posiciones, para la Coordinación de Línea Aérea.
- 2 unidades de llaveros de 10 posiciones compatibles con el gestor de llaves Traka modelo Touch S.
- 2 unidades de sellados de seguridad (lote de 10) compatibles con el gestor de llaves Traka modelo Touch S.

Se entregarán y montarán completos en las instalaciones del Depósito de Cuatro Caminos en C/ Virgen de Nieva s/n, Depósito de Canillejas en C/Néctar s/n y Depósito de Cuatro Vientos en C/ Camino de la Canaleja s/n.

Cada gestor de 60 llaves completo incluirán los siguientes componentes:

- Armario negro con capacidad para 6 llaveros de 10 posiciones: 1 unidad. La puerta será de policarbonato transparente.
- Llavero de 10 posiciones (c/led-s/botón modelo bloqueado): 6 unidades.
- Lote de 10 sellados de seguridad: 6 unidades.
- Pack de 100 etiquetas numeradas: 1 unidad.
- Integración lector configuración repetida: 1 unidad.
- Transporte y packaging: 1 unidad.
- Instalación y ayuda a la puesta en marcha, incluido hardware y parametrización inicial en la aplicación WEB: 1 unidad.
- Licencia por SISTEMA de 5 años: 1 unidad.

Cada gestor de 20 llaves completo incluirán los siguientes componentes:

- Armario negro de acero con capacidad para 2 llaveros de 10 posiciones: 1 unidad.
- Llavero de 10 posiciones (c/led-s/botón modelo bloqueado): 2 unidades.
- Lote de 10 sellados de seguridad: 2 unidades.
- Integración lector configuración repetida: 1 unidad.

- Transporte y packaging: 1 unidad.
- Instalación y ayuda a la puesta en marcha, incluido hardware y parametrización inicial en la aplicación WEB: 1 unidad.
- Licencia por SISTEMA de 5 años: 1 unidad.
- Pack de 100 etiquetas numeradas: 1 unidad bastará para los 3 gestores de llaves de 20 posiciones.

En ambos casos se incluirá Formación de usuarios en la provincia de Madrid de 20-25 usuarios, que podrá ser común para ambos modelos de armario, en un máximo de 2 sesiones en diferentes turnos.

Actualmente en Energía, Venta y Peaje, Escaleras Mecánicas y Línea Aérea se realiza una custodia manual de las llaves que dan acceso a los diferentes armarios y cuartos distribuidos en el recinto de Cuatro Caminos y otros recintos y estaciones, así como de las llaves de los vehículos de mantenimientos, equipos de medida, EPIS, herramientas, etc. Debido a la deslocalización en la realización de guardias desde el centro COMMIT sin presencia de mandos, así como agilizar y sistematizar la entrega y custodia de llaves, se propone la adquisición de uno o varios sistemas electrónicos de custodia de llaves para cada uno de ellos.

El grupo de mantenimiento operativo de comunicaciones de red y el de instalaciones de baja tensión utilizan en la actualidad gestores electrónicos de llaves, cuya gestión se encuentra integrada en el centro COMMIT. A continuación se detallan las principales ventajas del sistema:

1. Entrega de llaves a través de la tarjeta personal de cada agente (TIC).
2. Gestión de permisos por agente sobre cada una de las llaves.
3. Gestión en remoto a través del WEB server que posee el equipo de la entrega y recogida de llaves.
4. Gestión de la entrega de herramienta de valor (máquinas herramientas, equipos de medida, etc.).
5. Gestión de la entrega de las llaves de los vehículos de mantenimiento.

Por todo ello, se hace necesario disponer de un **sistema automatizado y remoto de custodia de llaves**, que debe cumplir con las **especificaciones** siguientes:

- El equipo permitirá que las llaves estén disponibles 24 horas los 7 días de la semana.
- Pantalla táctil de 7".
- Auditoría completa de todos los usuarios y transacciones de llaves.
- Acceso por código PIN y lector de tarjeta.
- Compatibilidad con conexión en red y gestión con aplicación web.
- Cierre de la aplicación sin pérdida de datos en caso de corte prolongado de alimentación.
- Sistema "Plug and Play" autónomo.
- Puerto USB para importación/exportación o informes.
- Back up automático de datos en tarjeta SD extraíble.
- Notificaciones por correo electrónico.
- Monitorización remota y en tiempo real del estado del armario y de cada una de las posiciones.
- Capacidad de enviar eventos por smtp.
- Configuración de grupos de acceso, con niveles de retirada.
- Configuración de roles para el acceso web.
- Configuración de retrasos de dispositivos.

- Información de detalle de dispositivos: hora de retirada, devolución, retrasos, etc.
- Capacidad de realizar informes basados en uso, permisos, regiones, diagnósticos, ...
- Liberación remota de dispositivos restringidos.
- Añadir eventos producidos por el uso de elementos en custodia.
- Desarrollo informático que permita la gestión de autorizaciones de acceso a través de la TIC (tarjeta personal de cada agente de Metro de Madrid) como método de identificación, además del PIN.
- Capacidad de gestión de al menos 25.000 usuarios.
- Conectado a la alimentación eléctrica del recinto y con batería de respaldo.
- Montaje en pared.

En la oferta técnica se incluirá certificado que garantice la compatibilidad integral de los accesorios ofertados con el equipo actual Traka modelo Touch S de Comunicaciones.

5. PLAZO DE GARANTÍA

Plazo de garantía de dos años (tanto de equipos como del desarrollo de software).

6. REPUESTOS Y MATERIALES

La adquisición de todos los repuestos, materiales y consumibles que sean necesarios para la prestación de los suministros objeto del presente Pliego será de cuenta del Contratista.

7. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

El contratista entregará todos el equipamiento en las siguientes ubicaciones de reparto:

- Depósito de Cuatro Caminos tanto en la Subestación eléctrica como en las oficinas de IIFF.
- Depósito de Canillejas.
- Depósito de Cuatro Vientos.

En un plazo máximo de 2 meses desde la firma del contrato.

El contratista queda obligado a mantener en absoluta confidencialidad toda la documentación que le sea facilitada por parte de Metro, teniendo prohibido su uso o difusión.

El contratista y el personal asignado al contrato quedan obligados a mantener un acuerdo de confidencialidad, teniendo prohibido la difusión de cualquier información de la que sean conocedores con objeto del contrato.

8. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

8.1. Requisitos de seguridad y salud

El Contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados al mantenimiento objeto de este Pliego.

El Contratista dispondrá de los técnicos titulados cualificados en prevención que al respecto fueran precisos, arbitrando a pie de obra todas las medidas obligatorias al respecto.

El Contratista queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas de seguridad y salud en el trabajo que establezca la legislación, normativas vigentes así como los procedimientos que en materia de prevención laboral establezca Metro para sus propios trabajadores, conforme a la correspondiente documentación, preexistente o sobrevenida, que, a tal efecto, reciba de Metro. En caso de observar alguna discrepancia o incompatibilidad entre las normas y procedimientos de prevención de riesgos de aplicación y elaboración propia, respecto a los indicados por Metro como referencia en actividades de idéntica naturaleza, habrá de ser puesto de manifiesto para su análisis, discusión y resolución necesaria.

Especialmente:

- A) En materia de prevención laboral establecerá las medidas pertinentes relacionadas con la seguridad de las personas (usuarios y trabajadores).
- B) Se utilizarán equipos de protección personal (EPI's) adecuados y herramientas especiales.
- C) Se llevarán a cabo las diferentes reuniones que con carácter obligatorio y como coordinación de actividades empresariales marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

8.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

Con el fin de minimizar el impacto medioambiental, no sólo se tendrá en cuenta la explotación y mantenimiento de los equipos, sino también su diseño, fabricación, selección y manipulaciones de materiales. Se considerará la afección al medio ambiente desde el origen del Proyecto, y toda solución técnica o estética será precedida de un riguroso análisis para la integración de los siguientes aspectos:

- Siempre que sea viable, se presentará la alternativa de diseño que genere menos emisiones, ruidos, vibraciones y/o radiaciones electromagnéticas; así como el menor consumo de agua y energético posible.
- Se proyectarán las instalaciones y metodologías necesarias para la correcta gestión de los residuos que se vayan a generar.

- Se proyectarán las medidas oportunas para evitar cualquier vertido de sustancias peligrosas.
- Se tendrá en cuenta que el horario de trabajo minimice las molestias que se pudieran ocasionar por ruido emitido al exterior.
- Se tendrá en cuenta el impacto visual negativo que pudiera tener la instalación/obra, tomando las medidas necesarias para disminuirlo.

8.3. Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos

La propiedad de los residuos generados en la obra, será de Metro de Madrid. No obstante, será responsabilidad de la empresa contratada la disposición de los mismos, de acuerdo a la legislación vigente, en las instalaciones y condiciones que la Dirección de Obra prescriba.

9. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR

Se entregarán documentos en pdf.

La propiedad final de la documentación que entregará el contratista será de Metro de Madrid, que podrá utilizarla en la forma que estime conveniente.

10. INDICADORES DE SERVICIO/SUMINISTRO - PENALIDADES

10.1. Indicadores de servicio / suministro

N/A

10.2. Valores de indicadores exigidos: Penalidades

N/A

11. OFERTA TÉCNICA

La oferta técnica como mínimo deberá contener:

- Una descripción detallada de los elementos ofertados y fotografías de los mismos.
- Plazo de entrega.
- Certificado que acredite la compatibilidad integral de los accesorios solicitados para Comunicaciones en caso de que se oferte un producto que no sea Traka Touch S.