



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 24 de septiembre de 2020

Subsanaciones de la documentación acreditativa de los requisitos de solvencia, adscripción de medios, y garantía definitiva correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de apoyo en materia de protección de datos personales (Licitación 6012000181)

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación acreditativa presentada por el licitador S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, S.L.U., ha acordado, solicitar las siguientes subsanaciones:

REQUISITO	SUBSANACIONES REQUERIDAS
SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	<p>El apartado “20. Solvencia económica y financiera” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares cita textualmente:</p> <p><i>“La forma de acreditar la solvencia en el caso de que la inscripción registral no lo permita será según se indica a continuación:</i></p> <p><i>Copia de las cuentas anuales aprobadas y justificación de su depósito en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda, correspondientes al mejor ejercicio de los últimos tres disponibles (debiendo entenderse a estos efectos que los últimos tres ejercicios disponibles serán los tres ejercicios anteriores respecto de los que esté vencida la obligación de depositar las cuentas en el Registro Mercantil). (...)</i>”</p> <p>El licitador no presenta la justificación del depósito en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda de las cuentas anuales aprobadas que presentan.</p> <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación, deberán presentar la justificación del depósito en el Registro Mercantil o en el registro oficial que corresponda de las cuentas anuales aprobadas que presentan.</p>
SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL	<p>El apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares cita textualmente:</p> <p><i>“Los licitadores deberán cumplir los siguientes requisitos de solvencia técnica y profesional:</i></p> <p>a. <i>Relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o</i></p>



Metro de Madrid, S.A.

visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación [servicios de apoyo jurídico y técnico al DPD] en al menos cuatro contratos de importe igual o superior a 7.500 euros cada uno, y por un importe mínimo conjunto de 30.000,00 euros (IVA no incluido)."

Según la documentación presentada por Uds. se observa que, esta hace referencia a los servicios de adecuación a GDPR cuando éste entró en vigor en mayo de 2018, y no a las acciones requeridas en el punto "2. Alcance general del servicio" Pliego de Prescripciones Técnicas.

b. "Certificados expedidos por organismos independientes que acrediten que el licitador dispone de **al menos cuatro de las certificaciones que se detallan a continuación** certificados por organismos conformes a las normas europeas relativas a la certificación. Para acreditar este requisito, también se reconocerán certificados equivalentes expedidos por organismos establecidos en cualquier Estado miembro de la Unión Europea. Las certificaciones son las siguientes:

- **UNE-EN-ISO 9001:2008** Sistema de Gestión de la Calidad, según los modelos establecidos en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008.
- **UNE ISO/IEC 27001** Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) según la Norma UNE ISO/IEC 27001.
- **UNE ISO/IEC 20000-1:2011** Sistema de Gestión de Servicios IT, según la Norma UNE ISO/IEC 20000-1:2011.
- **ISO/IEC 22301** Certificación bajo la norma ISO/IEC 22301 asociada a la Gestión de Continuidad de Negocio.
- **ISO/IEC 15504** Certificación bajo la norma ISO/IEC 15504 asociada a la Capacidad de Mejora del Proceso del Software (Nivel 3).
- **Certificación de Conformidad con el ENS** (Esquema Nacional de Seguridad) Categoría Media.
- **QSA Company** Certificación por parte del Security Standards Council como QSA Company (Qualified Security Assessor).
- **LEET Security** Calificación específica del nivel de seguridad de los servicios TIC.
- **SIAVAL SafeCert Server Signing System** certificado como **QSCD** según eIDAS.
- **FIRST: Forum of Incident Response and Security Team.**"



Metro de Madrid, S.A.

	<p>Según la documentación presentada por Uds. se observa que:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ La “UNE ISO/IEC 27001” y la “UNE ISO/IEC 20000-1:2011” no se encuentran en vigor a fecha de vencimiento de la licitación.▪ El archivo que acredita el “FIRST: Forum of Incident Response and Security Team” no se considera un certificado. <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación, se solicita lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ampliación de la documentación presentada referente a los servicios de adecuación a GDPR en la que se aclare y acredite si en alguno de esos contratos se realizaron acciones similares a las que pedimos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (punto 2 “Alcance general del servicio”) o, en su defecto, incluir nuevos servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de conformidad con el apartado 21 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.▪ Presentación de la “UNE ISO/IEC 27001” y la “UNE ISO/IEC 20000-1:2011” renovadas y/o el certificado “FIRST: Forum of Incident Response and Security Team” de conformidad con el apartado 21 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.
ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS	<p>En el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares se exige como medios personales concretos para la ejecución del contrato, entre otros, un abogado/consultor senior experto en privacidad con cinco años de experiencia.</p> <p>Además, se indica textualmente lo siguiente:</p> <p><i>“Al licitador que haya presentado la mejor oferta, y en todo caso a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la tramitación del procedimiento, se le requerirá la aportación de los documentos siguientes:</i></p> <p><i>Curriculum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea</i></p>



Metro de Madrid, S.A.

	<p><i>y/o Títulos académicos.”</i></p> <p>En el <i>Curriculum Vitae</i> presentado por el licitador se indica que el grado que se requiere es obtenido en 2016, entendiendo que no se cumplen los cinco años de experiencia como abogado senior experto en privacidad.</p> <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación, deberán aclarar y acreditar la situación mencionada aportando información complementaria o, en su defecto, incluir un nuevo perfil que cumpla con lo requerido en el apartado 24 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares relativo a la figura del abogado/consultor senior experto en privacidad.</p>
--	--