



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6011900448– SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL HARDWARE DELL DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN

Consulta 1:

¿Para algunos equipos del parque que son muy antiguos, se podría sustituir completo en caso de alguna avería que no pudiéramos resolver por obsolescencia o falta de piezas?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se puede cambiar el equipo completo, pero siempre que sea la misma marca y modelo. El sistema operativo y aplicaciones desplegados están desarrollados para funcionar en estos equipos. En equipamiento más moderno dejarían de hacerlo.

En Madrid, a 23 de diciembre de 2019.