



**METRO DE MADRID, S.A.**

**ÁREA DE CONTROL Y PLANIFICACIÓN DE OPERACIÓN**

**PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE EN AUTOBÚS**

**DEL PERSONAL DE METRO DE MADRID**

**RUTA 14 BIS**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

Servicio de Planificación y Estudios de la Operación  
Área de Control y Planificación de la Operación

27 de junio de 2018



## ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONCURSO .....	3
2. DISTRIBUCIÓN DE RUTAS Y LOTES .....	3
3. CONDICIONES MÍNIMAS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS QUE SE PRESENTEN AL CONCURSO.....	3
4. PRESTACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO.....	3
5. NÚMERO DE VEHÍCULOS Y HORARIO .....	4
6. RUTAS Y PARADAS INTERMEDIAS .....	4
7. MODIFICACIONES AL SERVICIO.....	4
8. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES.....	7
9. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES.....	8
10. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO .....	10
11. CAPACIDAD DE LA RUTA.....	11
12. CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO.....	11
13. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA .....	13
RECORRIDO RUTA 14 BIS .....	14



## **1. OBJETO DEL CONCURSO**

Es objeto del presente concurso es la contratación del servicio de transporte, en autobús, del personal de METRO DE MADRID, S.A., en adelante Metro, o de personas autorizadas por ella, siguiendo la ruta y efectuando las paradas intermedias que, en el presente pliego y en su anexo, se establecen.

## **2. DISTRIBUCIÓN DE RUTAS Y LOTES**

En este concurso se contempla únicamente la ruta 14 bis, que transcurre entre el depósito 10 (Cuatro Vientos), La Fortuna y la estación de Puerta del Sur, con recorridos de mañana, mediodía y tarde – noche. Los recorridos y horarios se especifican en el Anexo.

## **3. CONDICIONES MÍNIMAS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS QUE SE PRESENTEN AL CONCURSO**

Las empresas que se presenten al concurso, para prestar el servicio objeto de esta licitación deberán acreditar que disponen de una flota que conste como mínimo de tres autobuses. Estos autobuses deben cumplir con las especificaciones indicadas en el apartado “8. Condiciones de los autobuses” de este pliego.

La empresa licitadora que resulte adjudicataria, deberá gestionar la disponibilidad de autobuses suficientes para la realización de la totalidad del servicio.

## **4. PRESTACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO**

El servicio de esta ruta se prestará los días laborables de lunes a viernes. Se considerarán como festivos aquellos días que lo sean con carácter del municipio de Madrid, Comunidad de Madrid y nacional.

La organización del servicio diario de los autobuses de la empresa contratista estará coordinada por un jefe de tráfico, que estará en comunicación con los autobuses en servicio a través de los teléfonos móviles conectados a dispositivos de manos libres mencionados en el apartado de “9. Condiciones de los autobuses”. Dicho jefe de tráfico, además, permanecerá en contacto con la persona o instancia que Metro designe en cada momento.



## **5. NÚMERO DE VEHÍCULOS Y HORARIO**

Los autobuses deberán cumplir los horarios de paso indicados en los puntos de control que están señalados en el Anexo, debiendo esperar en ellos si llegasen antes de la hora establecida.

Si por alguna circunstancia se produjese una afluencia puntual de viajeros superior a la capacidad de los autobuses, la empresa contratista deberá adoptar por su cuenta, y a su coste, la solución más óptima para garantizar el transporte de todos los viajeros.

## **6. RUTAS Y PARADAS INTERMEDIAS**

El itinerario y las paradas intermedias fijados para la ruta 14 bis se refleja en el Anexo a este Pliego, transcurriendo entre el depósito 10 (Cuatro Vientos), La Fortuna y la estación de Puerta del Sur.

## **7. MODIFICACIONES AL SERVICIO**

Con el fin de prestar un mejor servicio a sus trabajadores, cuando las circunstancias de su demanda de transporte en las rutas se vean alteradas, o por circunstancias sobrevenidas ajenas a Metro que imposibiliten la prestación del servicio en los términos inicialmente pactados, Metro se reserva el derecho a:

- Modificar, el itinerario y las paradas intermedias, los puntos de inicio y final del recorrido, y/o la capacidad de los vehículos empleados.
- Incrementar o disminuir el horario de servicio.
- Solicitar el incremento del número de autobuses necesarios por variaciones en el horario de cierre y apertura del servicio de Metro, por motivos de festividades, cambios de hora oficial, eventos de carácter público o análogos.

La empresa contratista se compromete a aplicar estas modificaciones, previo requerimiento por parte de Metro, en un plazo máximo de 15 días.



A continuación se desarrollan cada una de las posibles modificaciones al servicio.

### **7.1. Modificaciones en los itinerarios de las paradas intermedias, en los puntos de inicio y final de los recorridos, y/o en la capacidad de los vehículos empleados.**

#### **7.1.1. Modificaciones en el itinerario de las paradas intermedias.**

Siempre que sea posible técnicamente, Metro podrá modificar las paradas intermedias de la ruta. En este supuesto el precio se acomodará a lo establecido en el apartado 7.2.1. “Incremento del horario de servicio”.

#### **7.1.2. Modificaciones de los puntos de inicio y final de los recorridos.**

Siempre que sea posible técnicamente, Metro podrá modificar los puntos de inicio y final de la ruta. En este supuesto el precio se acomodará a lo establecido en el apartado 7.2.1. “Incremento del horario de servicio”.

#### **7.1.3. Modificaciones en la capacidad de los vehículos empleados.**

La empresa contratista estará obligada en todo momento a adecuar la capacidad de los autobuses empleados, en función de la demanda de la ruta, y de las características del trazado.

Con excepción de lo dispuesto en el apartado 7.3, si, como consecuencia del aumento de la demanda de trabajadores, fuera necesaria la utilización de autobuses de mayor capacidad, no se modificará el precio de las rutas afectadas. En este caso, la empresa contratista deberá adoptar por su cuenta y a su coste, la solución más óptima para garantizar el transporte de todos los viajeros.

### **7.2 Incremento o disminución del horario de servicio**

#### **7.2.1. Incremento del horario de servicio**



Si como consecuencia de la modificación de los itinerarios en la forma prevista en el apartado 7.1. se produjera un incremento del horario de servicio, se podrá incrementar el precio de cada ruta. Este incremento se aplicará sobre el precio que la ruta tenga en ese momento según los siguientes casos:

- a) La modificación implique aumento de los km recorridos. En este caso el incremento de precio se aplicará de manera proporcional al tiempo aumentado.
- b) La modificación no implique aumento de los km recorridos. En este caso el precio en que se incrementará será proporcional al incremento del coste de mano de obra.

### **7.2.2. Disminución del horario de servicio.**

Si como consecuencia de la modificación del horario de servicio de viajeros de Metro, fuera necesario reducir el horario de prestación del servicio de transporte de personal, el precio disminuirá proporcionalmente a la mitad del tiempo reducido, según la fórmula siguiente:

$$\text{Precio ruta reducida} = P_{\text{RutaActual}} + P_{\text{RutaActual}} \times \frac{T_{\text{Nuevo}} - T_{\text{Actual}}}{2 \times T_{\text{Actual}}}$$

Donde:

- $P_{\text{RutaActual}}$  = Precio de la ruta actual sin reducir
- $T_{\text{Nuevo}}$  = Nuevo tiempo de prestación del servicio
- $T_{\text{Actual}}$  = Tiempo actual de prestación del servicio

### **7.3 Variaciones en el horario de cierre y apertura del servicio de Metro, por motivos de festividades, cambios de hora oficial, eventos de carácter público o análogos.**

Como consecuencia de las variaciones en el horario de cierre y apertura del servicio de Metro, en determinadas fechas, previa comunicación por parte de Metro a la empresa contratista, se deberá variar el horario de servicio de los autobuses sin coste adicional alguno para Metro.

Los días con cambio de horario oficial, la empresa contratista organizará el servicio de autobuses de acuerdo con Metro, y de forma que este servicio se cumpla con normalidad, poniendo en circulación más autobuses si fuera necesario, corriendo a cargo de dicha



empresa contratista los posibles incrementos del servicio que se pudieran producir por esta circunstancia.

En el caso de que Metro se viera obligado a retrasar la hora de cierre del servicio al público de Metro con motivo de órdenes gubernativas, inclemencias del tiempo, actos culturales, eventos deportivos, etc., que pudieran originar un incremento del número de autobuses que deban ponerse en circulación para cubrir el transporte del personal de Metro, la empresa contratista organizará el servicio de autobuses de acuerdo con Metro, y de forma que este servicio se cumpla con normalidad. El precio del incremento del servicio que se aplique será proporcional al tiempo de duración, respecto al de la ruta normal con recorrido similar.

## **8. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES**

### **Condiciones generales.**

Las condiciones especificadas en este pliego deben entenderse como mínimos exigibles. El contratista deberá mantenerlas durante toda la vigencia del contrato, así como cualquier otra condición ofertada.

Todos los autobuses necesarios para la prestación del servicio adjudicado estarán en perfectas condiciones de limpieza (interior y exterior) y funcionamiento, y dotados de climatización, asientos reclinables y acolchados, y tendrán la capacidad necesaria para el cómodo transporte del personal de Metro.

Dispondrán de todas las medidas de seguridad obligatorias y habrán superado las inspecciones reglamentarias.

Estarán identificados con el logotipo de Metro y el número de ruta que desempeñen, claramente visibles desde el exterior.

Los vehículos podrán ser inspeccionados por los técnicos que Metro determine en cualquier momento antes del inicio del servicio debiendo la empresa contratista desplazar estos vehículos al lugar y momento que se le indique.



### **Climatización.**

En el interior de los autobuses, la temperatura mínima admisible en invierno será de 20 °C, y la máxima en verano, de 25 °C.

### **Antigüedad de los vehículos empleados.**

La antigüedad de los autobuses no sobrepasará los 10 años. El licitador deberá indicar en su oferta las matrículas de los autobuses que utilizará para la prestación del servicio en caso de resultar adjudicatario del mismo.

Durante la prestación del servicio y de forma excepcional, la utilización de autobuses con una mayor antigüedad deberá ser expresamente autorizada por Metro.

### **Comunicación con los autobuses.**

Los autobuses deberán estar equipados con teléfonos móviles conectados a dispositivos de manos libres en disposición de emitir y recibir llamadas en cualquier momento, en propiedad o usufructo de la empresa contratista. Los números de dichos teléfonos serán facilitados a Metro al comienzo de la prestación del servicio y confirmados el primer día laborable de cada mes. Cualquier cambio que se produzca en estos números deberá ser comunicado al interlocutor de Metro que se determine, de forma inmediata, como mínimo una hora antes del comienzo del servicio.

### **Sistema de localización de los autobuses.**

Las empresas licitadoras indicarán en su oferta si pondrán a disposición de Metro el acceso a la plataforma SAE de los vehículos para conocer su posición en todo momento.

## **9. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES**

Los autobuses deberán ser conducidos cada día por personal que conozca con exactitud los recorridos, y presente una correcta uniformidad e higiene.

En la fecha de comienzo del contrato, todos los conductores que realicen la ruta deberán conocer con exactitud su recorrido y el horario.





Los licitadores incluirán en su oferta las características profesionales del personal de conducción que prestará el servicio (experiencia profesional, tipo de contratos, etc.).

En todo momento se cumplirá la normativa legal vigente en relación a capacitación profesional, turnos de trabajo, horarios, descansos, etc. de los conductores.

Al acceder a los diferentes recintos de Metro, los conductores de los autobuses presentarán su identificación e informarán de la ocupación del autobús en el caso de que fueran requeridos para ello por parte del personal de seguridad.

Se cumplirán en todo momento los preceptos de la Ley de Seguridad Vial vigente y demás legislación aplicable en materia de tráfico.

Por parte de los conductores de los autobuses se facilitará a los usuarios cuantos detalles soliciten en relación con el servicio y mantendrán en todo momento la mayor consideración en el trato éstos.

En los puntos de inicio de las rutas y en la parada de intercambio, los conductores permitirán el acceso del personal al autobús aunque no sea todavía la hora de partida de la ruta, con el fin de proporcionar unas condiciones de espera óptimas.

En las paradas que se realicen, los conductores de las empresas contratistas detendrán los autobuses lo más cerca posible de las aceras para que los viajeros puedan subir o descender sin peligro. Asimismo, no realizarán la salida mientras en los accesos a éstos haya viajeros subiendo o bajando.

Los arranques, paradas y la circulación se realizarán de forma que el confort de marcha sea el adecuado.

No se admitirá que en los autobuses viaje un mayor número de viajeros de aquél para el cual estuviera autorizado el vehículo.

Al circular por el interior de los recintos de Metro, se deberá prestar especial atención, respetando las señales correspondientes y con atención extrema al cruzar por encima de las vías férreas y por debajo de los gálibos existentes para el paso bajo las catenarias.



## **10. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO**

El contratista se compromete a garantizar en todo momento el cumplimiento del servicio adjudicado, sustituyendo los autobuses en caso de avería, con toda brevedad, y respetando los horarios e itinerarios establecidos en el presente Pliego.

En caso de producirse retrasos, incumplimiento del itinerario o de paradas, los trabajadores de Metro podrán utilizar, con cargo al contratista, cualquier servicio de transporte público, incluido el de taxi, con el fin de trasladarse a su puesto de trabajo o a su domicilio, independientemente de las penalidades a las que hubiere lugar.

En el caso de que se prevea la falta total de una ruta o de alguno de los recorridos parciales, el contratista informará a Metro antes del inicio de la prestación del servicio.

Con la aprobación de Metro, el contratista deberá adoptar diariamente las soluciones precisas que posibiliten la prestación del servicio contratado de transporte de personal, ante incidencias puntuales. A tal efecto, el jefe de tráfico de la empresa contratista dispondrá de dinero en efectivo para poder hacer frente, en caso necesario, a cualquier incidencia que obligara a la utilización de taxis.

Cuando se produzcan incidencias en el servicio, tales como atropellos, colisiones u otros incidentes, la empresa contratista deberá realizar un informe al respecto, que entregará a Metro antes de transcurridas 72 horas desde la ocurrencia de la incidencia.

La empresa contratista deberá facilitar una copia del registro del tacógrafo, cuando le fuera requerido por parte de Metro.

Ante cualquier posible incidencia que pudiera afectar de manera importante a la normal prestación del servicio de autobuses contratado (huelgas, cortes de tráfico, obras, etc.), el contratista informará a Metro con la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas necesarias para garantizar el traslado del personal de Metro a sus lugares de residencia o de trabajo.



## **11. CAPACIDAD DE LA RUTA**

Los vehículos dispondrán de una capacidad mínima adecuada a la demanda de los diferentes recorridos de las rutas en cada momento. Inicialmente la capacidad requerida para la ruta 14 bis es:

- Mañana: 5 plazas para el personal a transportar
- Tarde: 1
- Noche: 6

La empresa contratista esta obligada a ampliar la capacidad de los vehículos utilizados en la ruta, en caso de que se produzca un incremento de la demanda en ésta.

Para la prestación del servicio, la empresa contratista, previa comunicación a Metro, podrán disponer el uso de microbuses con la capacidad adecuada y respetando en cualquier caso lo indicado en el apartado 9 “condiciones de los autobuses”.

## **12. CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO**

### **Control diario.**

Diariamente la empresa contratista estará obligada a cumplimentar un parte de ocupación, según un modelo que se facilite al efecto, indicando la parada en la que se suba o se baje el personal y si éste es de Metro o autorizado, y las horas de salida de cada recorrido, las de paso por los puntos de control y las de finalización de cada recorrido.

Metro podrá solicitar en cualquier momento la presentación de los partes de ocupación a los conductores de los vehículos para supervisar el correcto uso de éstos.

Los partes de ocupación diarios serán enviados mensualmente a Metro en soporte informático (preferentemente en Excel).



## Control trimestral.

Dentro de los quince días hábiles siguientes a cada trimestre vencido, la empresa contratista presentará, en soporte informático, un estudio completo del servicio prestado, detallando al menos los siguientes aspectos:

- Vehículos que hubieran prestado servicio, especificando además su capacidad, matrícula y antigüedad.
- Copias de los certificados de desinfección y desinsectación de los citados vehículos, de acuerdo con la normativa vigente.
- Copia de las autorizaciones de transporte de los vehículos utilizados.
- Propuestas sobre creación o eliminación de rutas, o de paradas, si lo considerara apropiado.
- Cumplimiento de las horas establecidas
- Informe sobre el número medio de personas que suban o bajen en cada una de las paradas.
- Km realizados.
- Número de personas que hayan utilizado cada uno de los recorridos de las rutas, de acuerdo con el modelo siguiente:

RUTA 14 BIS							
Estación de Puerta del Sur				Depósito 10 Cuatro Vientos			
Hora de salida	Media	Mínimo	Máximo	Hora de salida	Media	Mínimo	Máximo
6:15				6:00			
6:40				6:28			
13:45				7:05			
14:15				14:00			
14:45				14:32			
21:45				15:05			
22:15				21:30			
22:45				22:00			
23:15				22:30			
				23:03			



Con una periodicidad al menos semestral, el Delegado del Contratista y el Director del Contrato de Metro mantendrán una reunión con el fin de analizar la marcha del servicio. Dicha reunión contará con la asistencia de los jefes de tráfico.

### **13. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

Será responsabilidad de la empresa contratista la obtención de los permisos y autorizaciones oficiales necesarias para la prestación del servicio, así como cualquier otra autorización especial que se considere necesaria para la mejor prestación de éste.

Metro podrá requerir una copia de éstos si lo considerase oportuno.

La empresa contratista dispondrá de los medios necesarios para comprobar las posibles modificaciones de las rutas presentadas a propuesta de Metro, de forma que la respuesta ante estas posibles modificaciones sea proporcionada a Metro antes de 20 días naturales desde el traslado de Metro al contratista, sin que esto tenga ninguna repercusión económica para Metro.



# **ANEXO**

## **RECORRIDO RUTA 14 BIS**



MAÑANA	MEDIODÍA	RUTA Nº 14 BIS: DEP. 10 (CUATRO VIENTOS) - LA FORTUNA - ESTACIÓN DE PUERTA DEL SUR		TARDE- NOCHE
HORA	HORA	PARADA	SITUACIÓN	HORA
<div></div>	<div></div>	Dep. 10 (Salida)	Ctra. Barrio Fortuna M-411 desvío Valle de las Mimbreras (Camino de la Canaleja)	21:30
		LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)	↓
		PUERTA DEL SUR (Llegada)	Av. de la Libertad 2 (Alcorcón)	
	13:45	PUERTA DEL SUR (Salida)		21:45
	↓	↓	LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)
Dep. 10 (Llegada)			Ctra. Barrio Fortuna M-411 desvío Valle de las Mimbreras (Camino de la Canaleja)	
6:00	14:00	Dep. 10 (Salida)		22:00
↓	↓	LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)	↓
		PUERTA DEL SUR (Llegada)	Av. de la Libertad 2 (Alcorcón)	
6:15	14:15	PUERTA DEL SUR (Salida)		
↓	↓	LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)	↓
		Dep. 10 (Llegada)	Ctra. Barrio Fortuna M-411 desvío Valle de las Mimbreras (Camino de la Canaleja)	
6:28	14:32	Dep. 10 (Salida)		22:30
↓	↓	LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)	↓
		PUERTA DEL SUR (Llegada)	Av. de la Libertad 2 (Alcorcón)	
6:40	14:45	PUERTA DEL SUR (Salida)		
<div></div>	↓	LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)	↓
↓		Dep. 10 (Llegada)	Ctra. Barrio Fortuna M-411 desvío Valle de las Mimbreras (Camino de la Canaleja)	
7:05	15:05	Dep. 10 (Salida)		23:03
↓	↓	LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)	↓
FINAL	FINAL	PUERTA DEL SUR (Llegada)	Av. de la Libertad 2 (Alcorcón)	
<div></div>	<div></div>	PUERTA DEL SUR (Salida)		
		LA FORTUNA	Av. América Latina M-411/ Guipúzcoa (Frente Centro Comercial M-40)	↓
		Dep. 10 (Llegada)	Ctra. Barrio Fortuna M-411 desvío Valle de las Mimbreras (Camino de la Canaleja)	FINAL

Las paradas indicadas con un aspa (X) no se realizan en el recorrido en el que se indican.

abr-13