



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

OBJETO A CONTRATAR: Mantenimiento de los sistemas de telefonía de tecnología UNIFY instalados en Metro de Madrid

NÚMERO SC: 6000008499

Dirección /Gerencia: EXPLOTACIÓN FERROVIARIA
Metro de Madrid, S.A.

Área: MANTENIMIENTO DE
INSTALACIONES

División: INGENIERÍA Y
MANTENIMIENTO

Servicio: MANTENIMIENTO DE
ELECTRIFICACIÓN,
SEÑALES Y
COMUNICACIONES

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento de los sistemas de telefonía del fabricante UNIFY de Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Mantenimiento de los sistemas de telefonía de tecnología UNIFY instalados en la Red de Metro de Madrid, incluyendo:
 - Mantenimiento correctivo.
 - Recuperación de desastres.
 - Reposición de componentes averiados.
 - Plan de formación.
 - Entrega de procedimientos de actuación.
- **Servicio responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Mantenimiento de Electrificación, Señales y Comunicaciones.
- **Valor estimado del contrato (artículo 101):** 312.750,00 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101):**
 - ☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado
 - ☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.
 - ☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.
 - ☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.
- **Presupuesto base de Licitación (Art. 100):**

Base imponible (BI)	278.000,00 €
Importe del IVA (21%)	58.380,00 €
Presupuesto base de licitación (PBL)	336.380,00 € (IVA incluido)

Lote único

- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2):**

Costes directos	296.014,40 € (IVA incluido)
Costes indirectos (12%)	40.365,60 € (IVA incluido)
Otros eventuales gastos	000,00 € (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato:**

☒ No procede

☐ Procede

▪ **División en lotes:**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3)

Justificar los motivos de la no división en lotes: servicios prestados por proveedor único.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 4 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos

- Prórrogas:

☐ NO

☒ Sí

- N° de prórrogas: 1
- Duración de cada prórroga: 6 meses

Justificación de la necesidad de prórrogas:

Artículo 29 LCSP, por el cual, al vencimiento de un contrato, si no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista.

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- **Justificar la insuficiencia de medios:**

Metro de Madrid no dispone actualmente de los recursos humanos y de los materiales necesarios para mantener, con recursos propios, el sistema de telefonía, que comprende tareas especializadas que requieren de personal altamente cualificados, así como una amplia cartera de repuestos.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación:**

☐ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: servicios prestados por proveedor único.

▪ **Subcontratación**

☐ No procede

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☐ NO

☒ SI

☐ En su totalidad

☒ En parte del contenido

El apartado 5 - DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL del Pliego de Prescripciones Técnicas incluye una descripción detallada del sistema de telefonía de Metro de Madrid, de los equipos que lo integran y de sus interrelaciones y funcionamiento, necesaria para que los licitadores puedan evaluar los trabajos y valorarlos, pero que puede ser utilizado

para vulnerar su integridad y la seguridad de la información tratada, debiendo restringirse su divulgación.

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid dispone de una extensa red de telefonía mediante la que se dota de comunicación telefónica a todas las dependencias de la compañía: estaciones, depósitos, oficinas, recintos, etc.

Para la prestación de este servicio se utiliza un hardware específico consistente, en su parte más importante, en un amplio conjunto de centrales telefónicas automáticas e IP del fabricante UNIFY (antigua SIEMENS) de varios modelos, distribuidas por diferentes ubicaciones, compuestas a su vez por módulos y tarjetas de muy diversos tipos y versiones.

El inventario global en el que se soporta el servicio de telefonía consta del siguiente equipamiento:

Centrales telefónicas conmutadas	52
Nodales	5
Tránsito	20
Locales	27
Estantes remotos	118
Plataforma de telefonía IP OSV	14
Nodos	2
Media Server	2
Branch	2
SBC	2
Contact Center Ingeniería	2
Otros (DLS, CMP)	2
Otros (DAKS, ProCenter, CAP, consola Hipath)	7

El mantenimiento de la red de cables de telefonía y los terminales de usuario se realiza con recursos propios, pero el mantenimiento de los sistemas centrales requiere de personal técnico experto del que no se dispone en número suficiente para asegurar la fiabilidad, la disponibilidad y la calidad necesaria en la explotación del servicio.

Considerando que los servicios de comunicaciones de voz son esenciales para la prestación del servicio de transporte que tiene encomendado nuestra Compañía, con la contratación propuesta, se pretende garantizar el soporte del fabricante UNIFY ante incidencias en los equipos de su marca, y con ello disponer de los medios necesarios para asegurar la integridad de las instalaciones, prolongar su vida útil operativa y preservar la continuidad, fiabilidad, versatilidad y calidad de los servicios de voz.

4 COMPARATIVA ECONÓMICA

En el siguiente cuadro se resumen los antecedentes sobre la contratación objeto del presente informe.

CONCEPTO	CONTRATO ANTERIOR	NUEVO CONCURSO
----------	-------------------	----------------

NÚMERO CONTRATO	7217000089	
OBJETO DEL CONTRATO	Mantenimiento de la red de centrales de telefonía de Metro de Madrid	Mantenimiento de los sistemas de telefonía de tecnología UNIFY de Metro de Madrid
EMPRESA ADJUDICATARIA	UNIFY COMMUNICATIONS SAU	
FECHA INICIO y FIN CONTRATO	26/04/2017 – 25/04/2020	26/04/2020 – 25/04/2024
VIGENCIA	3 años	4 años
LOTES	Único	Único
IMPORTE LICITACIÓN	208.544,31 €	278.000,00 €
IMPORTE ADJUDICACIÓN	196.598,25 €	

4.1 Comparación de alcances

El alcance del nuevo contrato es similar al del contrato anterior.

4.2 Comparación económica

El presupuesto base para la licitación actual se ha fijado en 69.500,00 €/año, lo que supone un 6% de incremento con respecto al coste del actual contrato.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	47.298,61 €	69.500,00 €	69.500,00 €	69.500,00 €	22.201,39 €
CECO	4302				
CUENTA	622226				

