

## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6011900227 – SERVICIO DE ESTUDIOS DE OPINION DE METRO DE MADRID.

---

### Consulta 1:

Se reseña que en el punto 2.2.1 Metodología que el estudio de campo consistirá en encuestas online a través de un panel de usuarios y no usuarios de metro (página 15 del PPT).

Sin embargo, en la página 16 se desglosan los % de los usuarios de metro en función de la periodicidad de uso del transporte, sin embargo, no aluden a que porcentaje se debe cumplir entre entrevistas a usuarios y no usuarios de Metro.

¿Podrían facilitarnos ese dato?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que, aunque no se especifique un porcentaje definido para usuarios y no usuarios, en el apartado “2.2.1 METODOLOGÍA” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación, para los que sí son usuarios se debe cumplir en la medida de lo posible con las cuotas que se especifican en dicho apartado, no existiendo un mínimo fijado, para así evitar que la muestra se concentre solo de una determinada edad, sexo, etc.

### Consulta 2:

En el LOTE 2: Encuesta de Imagen, hay que realizar al menos 2.500 encuestas cada año (2 años), ¿De qué fechas y plazos de campo se dispone? y ¿De entrega del reporting?

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que, en el apartado “7 FECHA DE TOMA DE DATOS Y PRESENTACIÓN DE LOS TRABAJOS” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación se dice:

*La fecha de inicio de los trabajos se prevé comience en la fecha estimada de enero de 2020. Aunque esta fecha de inicio podrá ser susceptible de retraso por decisión de Metro de Madrid. Así mismo, las estaciones previstas para la realización de los estudios, serán susceptibles de modificación por parte de Metro de Madrid*

*Metro de Madrid entregará un formato preestablecido en Excel, que se deberá complementar.*

*Una semana antes del inicio del trabajo de campo la empresa contratada presentará la Programación de los Trabajos de campo, para conocimiento y supervisión de Metro.*



En Madrid, a 19 de junio de 2019.