

CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6011900227 – SERVICIO DE ESTUDIOS DE OPINION DE METRO DE MADRID.

Consulta 1:

Queríamos saber cuántas oleadas tienen el Lote 3 y 4 de dicha licitación. ¿Tienen 1 o 2 oleadas?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado “2.3 LOTE 3 ENCUESTA DE SEGURIDAD PERSONAL” y en el apartado “2.4 LOTE 4: ENCUESTA DE INFORMACIÓN GENERAL” del Pliego de Prescripciones Técnicas, se hace referencia respectivamente, a la duración que deberá tener el trabajo de campo para cada uno de lotes, debiéndose realizar los estudios en ambos casos en una única oleada por año.

Consulta 2:

Queríamos saber cuántos estudios deben hacerse en el Lote 5.

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que el número de estudios para el LOTE 5 ENCUESTA DE FUNCIONAMIENTO DEL CIAC, será de uno por año incluyendo en cada estudio una muestra de al menos 300 usuarios.

Consulta 3:

Se distingue entre usuarios y no usuarios de Metro, y para los primeros se establecen cuotas por uso. De las 2.500 entrevistas, ¿cuántas han de ser a usuarios y cuántas a no usuarios? ¿Dentro de usuarios, hay un mínimo dentro de cuota de uso?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, entendiendo que se refieren al “LOTE 2: Encuesta de imagen”, informarles de que, aunque no se especifique un porcentaje definido para usuarios y no usuarios, en el apartado “2.2.1 METODOLOGÍA” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, para los que sí son usuarios se debe cumplir en la medida de lo posible con las cuotas que se especifican en dicho apartado, no existiendo un mínimo fijado, para así evitar que la muestra se concentre solo de una determinada edad o sexo etc.

Consulta 4:

Por otro lado, no entendemos el total de 240 cuotas cruzadas. Ya que se hace referencia a 12 grupos de sexo y edad por 6 zonas de metro, 4 zonas dentro de la capital y 5 dentro en los municipios por habitantes, pero no sale el cálculo de 240.

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que los datos ofrecidos se obtienen de la siguiente manera:

5 zonas con Metro + Resto Comunidad Madrid, de ahí se obtiene:

- De las 5 zonas con Metro: 4 en Municipio de Madrid + 5 pueblos en Metro Sur + 2 en TFM + 2 en Metro Norte + 2 en Metro Este = 15 grupos con Metro.
- Del Resto de la CCMM: 5 grupos de habitantes.

Total: 20 grupos X 12 grupos de edad y sexo = 240:

Para una mayor comprensión se aporta imagen de la distribución de las diferentes zonas.

ZONA	PUNTO MUESTRAL
Municipio de Madrid	Almendra Central
	Periferia Noroeste
	Periferia Este
	Periferia Sur
MetroSur	Alcorcón
	Fuenlabrada
	Getafe
	Leganés
	Móstoles
TFM	Arganda del Rey
	Rivas-Vaciamadrid
MetroNorte	Alcobendas
	SS de los Reyes
MetroEste	Coslada
	San Fernando
Resto Comunidad de Madrid	Menos de 5.000 habitantes
	De 5.001 a 10.000 habitantes
	De 10.001 a 20.000 habitantes
	De 20.001 a 50.000 habitantes
	Más de 50.000 habitantes

En Madrid, a 14 de junio de 2019.