

Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

ESTUDIOS DE OPINION DE METRO DE MADRID
NÚMERO DE LA S.C: 6000007788

**Dirección
/Gerencia:**

Metro de Madrid, S.A.

Área: *Organización*

División: *Organización y Calidad*

Servicio: *Estudios*

Aprobado por: *Cristina Sopena de la Torre.*

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de Estudios de opinión para 2 años, fecha estimada 2020 y 2021.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la contratación de diversos estudios de opinión del usuario respecto a distintos aspectos del servicio ofrecido por Metro de Madrid

El objetivo común es la investigación cuantitativa sobre distintos aspectos de servicio que permitan la obtención de información que facilite la toma de decisiones y la posibilidad de identificar mejoras en el servicio prestado.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Estudios

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: 252.000 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100)

- Base imponible (BI): 252.000 euros
- Importe del I.V.A.: 52.920 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 304.920 euros, IVA incluido

Desglose por lotes:

Lote	BI (€)	IVA (€)	PBL (€)
1	140.000,00	29.400,00	169.400,00
2	27.000,00	5.670,00	32.670,00
3	33.000,00	6.930,00	39.930,00
4	33.000,00	6.930,00	39.930,00
5	19.000,00	3.990,00	22.990,00

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 243.936 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 60.984 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: _____ euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

☐ Procede

▪ **División en lotes:**

☒ **Sí se divide en lotes (Art. 99.4)**

- Número de lotes: 5
- Objeto de cada lote:
- LOTE 1: Encuesta de percepción del servicio (Presencial)
- LOTE 2: Encuesta de imagen (on-line)
- LOTE 3: Encuesta de Seguridad (presencial)
- LOTE 4: Encuesta de información general (presencial)
- LOTE 5: Encuesta de funcionamiento del CIAC (telefónicamente)

Limitación en la presentación de ofertas

- Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

☐ Sí

☒ NO

- Número máximo de lotes a los que se permite presentar oferta: 3
- **Justificar motivos** por los que se limita la presentación de ofertas a un número determinado de lotes: Evitar el riesgo de que la misma empresa se lleve la adjudicación de todos los lotes

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador

- Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

☐ NO

☒ Sí

- Sólo podrán resultar adjudicatarios de los 3 lotes de los 5 a los que se permite presentar oferta

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años

Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato

- Prórrogas:

☒ NO

☐ Sí

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

No disponer de recursos humanos para la realización del trabajo de campo de realización de encuestas (de 7 a 10 de la noche)

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado
- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia
- ☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

- ☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Criterios cualitativos:

- Propuesta de organización de los trabajos: 11.9 puntos
- Medios humanos: 5.70 puntos
- Documentación descriptiva y alcance de los trabajos: 2.40 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? No

- Criterios económicos:

- ☒ Precio, 80 puntos

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación**

- ☐ No procede
- ☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay tareas críticas respecto de las que no es posible la subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

- ☒ NO
- ☐ SI
- **Fondos FEDER**
- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
- ☐ Contrato financiable con fondos FEDER
- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**
- ☒ NO
- ☐ SI

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

En el año 2017 se lanzó un pliego por lotes para la contratación de las encuestas de opinión que de forma periódica se realizan todos los años. La duración del contrato anterior abarcaba dos años (2018 y 2019) por lo que es necesario lanzar un nuevo contrato para los años 2020 y 2021.

Respecto al pliego anterior se especifican las variaciones:

LOTE 1: No hay cambios, tiene el mismo alcance.

LOTE 2: No hay cambios, tiene el mismo alcance.

LOTE 3: No hay cambios, tiene el mismo alcance.

LOTE 4: Se incrementa el número de encuestas a realizar para obtener representatividad por línea.

LOTE 5: No hay cambios, tiene el mismo alcance.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	126.000 €	126.000 €
CECO	9401	9401
CUENTA	623610	623610

