

Madrid, 27 de septiembre de 2019

**Exclusiones en la fase de documentación valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de estudios de opinion de Metro de Madrid (Licitación 6011900227) (Lote 1)**

**Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las oferta presentadas a esta licitación, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:**

**HIGH REMARK, S.L.**

En la condición 6.4. "Oferta técnica" del Pliego de Condiciones Particulares se indica lo siguiente:

*"Será excluida de la licitación aquella proposición que no incluya los documentos indicados como contenido mínimo en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, así como aquellas proposiciones que sean consideradas inviables desde el punto de vista técnico por no alcanzar el umbral de suficiencia establecido al efecto o por no cumplir los requerimientos del PPT."*

En el apartado 25. "Oferta técnica" del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares se indica lo siguiente:

*¿Es necesaria oferta técnica? Sí*

*¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí*

*La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente para cada lote:*

- **LOTE 1. Lo especificado en el apartado 2.1.3 del PPT.**
- **LOTE 2. Lo especificado en el apartado 2.2.3 del PPT.**
- **LOTE 3. Lo especificado en el apartado 2.3.3 del PPT.**
- **LOTE 4. Lo especificado en el apartado 2.4.3 del PPT.**
- **LOTE 5. Lo especificado en el apartado 2.5.3 del PPT.**

En el apartado 2.1.3 "CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA TÉCNICA" del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica lo siguiente:

*Propuesta de organización de los trabajos*

- *Medios humanos*
  - **Documento en dónde se especifique el número de encuestadores.**
  - *Curriculums de los medios humanos requeridos para la prestación del servicio.*
  - *Curriculums de los medios mínimos especificados en el punto 5.1 del PPT.*
  - \* *Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tenida en cuenta en la valoración.*
- *Documentación descriptiva y alcance del servicio*

- *Plan de muestreo, al menos:*
  - o *Tamaño de la muestra*
  - o *Método de selección de la muestra*
  - o *Captación y selección de los entrevistados*
  - o *Grado de fiabilidad de los resultados obtenidos para las cuotas o subgrupos*
  - o *Descripción de la metodología*
- *Una propuesta de distribución de los aspectos, y los diferentes cuestionarios que se van a utilizar.*
- *Además, se deberá presentar:*
  - *Forma e instrumentos utilizados para la recogida de los datos en el trabajo de campo*
  - *Estos instrumentos, deberá acreditarse que agilizan la recogida de los datos y disminuye el riesgo de errores*
  - *Un plan de actuación para corregir el efecto de la no respuesta total sobre la representatividad de la muestra.*
  - *Un plan de actuación para corregir el efecto de la no respuesta parcial.*
- *Cronograma que recoja los hitos del trabajo, y su fecha de realización.*

La oferta técnica presentada por la empresa HIGH REMARK, S.L. no cumple con los requisitos de contenido mínimo, ya que no presentan la documentación en dónde se especifique el número de encuestadores.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 25. “Oferta técnica” del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares y en la condición 6.4. “Oferta técnica” del citado pliego, **la oferta de la empresa HIGH REMARK, S.L. queda excluida de esta licitación para el lote 1.**

#### **SIGMADOS ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, S.L.**

En la condición 6.4. “Oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares se indica lo siguiente:

***“Será excluida de la licitación aquella proposición que no incluya los documentos indicados como contenido mínimo en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, así como aquellas proposiciones que sean consideradas inviables desde el punto de vista técnico por no alcanzar el umbral de suficiencia establecido al efecto o por no cumplir los requerimientos del PPT.”.***

En el apartado 25. “Oferta técnica” del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares se indica lo siguiente:

*¿Es necesaria oferta técnica? Sí*

*¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí*

*La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente para cada lote:*

- **LOTE 1. Lo especificado en el apartado 2.1.3 del PPT.**
- **LOTE 2. Lo especificado en el apartado 2.2.3 del PPT.**
- **LOTE 3. Lo especificado en el apartado 2.3.3 del PPT.**
- **LOTE 4. Lo especificado en el apartado 2.4.3 del PPT.**
- **LOTE 5. Lo especificado en el apartado 2.5.3 del PPT.**

En el apartado 2.1.3 “CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA TÉCNICA” del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica lo siguiente:

*Propuesta de organización de los trabajos*

- *Medios humanos*
  - *Documento en dónde se especifique el número de encuestadores.*
  - *Curriculums de los medios humanos requeridos para la prestación del servicio.*
  - *Curriculums de los medios mínimos especificados en el punto 5.1 del PPT.*
  - \* *Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración.*
- *Documentación descriptiva y alcance del servicio*
- *Plan de muestreo, al menos:*
  - o Tamaño de la muestra*
  - o Método de selección de la muestra*
  - o Captación y selección de los entrevistados*
  - o Grado de fiabilidad de los resultados obtenidos para las cuotas o subgrupos*
  - o Descripción de la metodología*
- *Una propuesta de distribución de los aspectos, y los diferentes cuestionarios que se van a utilizar.*
- *Además, se deberá presentar:*
  - *Forma e instrumentos utilizados para la recogida de los datos en el trabajo de campo*
  - *Estos instrumentos, deberá acreditarse que agilizan la recogida de los datos y disminuye el riesgo de errores*
  - *Un plan de actuación para corregir el efecto de la no respuesta total sobre la representatividad de la muestra.*
  - *Un plan de actuación para corregir el efecto de la no respuesta parcial.*
- *Cronograma que recoja los hitos del trabajo, y su fecha de realización.*

La oferta técnica presentada por la empresa SIGMADOS ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, S.L. no cumple con los requisitos de contenido mínimo, ya que en el plan de muestreo no se indica el tamaño de la muestra de la tercera oleada.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 25. “Oferta técnica” del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares y en la condición 6.4. “Oferta técnica” del citado pliego, **la oferta de la empresa SIGMADOS ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, S.L. queda excluida de esta licitación para el lote 1.**