



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

OBJETO A CONTRATAR:

NÚMERO DE LA S.C: 6000007451

**Dirección
/Gerencia:**

Área: *Calidad y Procesos*

División: *Organización y Calidad*

Servicio: *Calidad de Servicio*

Aprobado por: *Cristina Sopeña*

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de los servicios de auditoría de certificación, de los sistemas de gestión en Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

- Realización de las auditorías de mantenimiento de certificación correspondientes a tres años de los siguientes sistemas de gestión de Metro de Madrid, actualmente certificados:
 - 1 sistema de conformidad con **UNE-EN ISO 9001** que implica a diferentes áreas de la organización.
 - 3 sistemas de carácter corporativo de conformidad con:
 - **UNE-EN 13816** “Transporte público de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones”.
 - **UNE-EN ISO 14001** “Gestión ambiental”.
 - **ISO 45001** “Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”. (Metro de Madrid cuenta con Servicio de prevención propio conforme al artículo 31 de la Ley 31/1995 sobre Prevención de Riesgos Laborales).

(Estos sistemas pasan en el ejercicio correspondiente a 2018 la 2ª auditoría de seguimiento según UNE-EN 13816, UNE-EN ISO 14001, SST conforme a OHSAS 18001 y siete expedientes conforme a ISO 9001)

- Realización de las auditorías de certificación correspondientes a tres años de una nueva norma:
 - **ISO 22320** “Protección y seguridad de los ciudadanos. Gestión de emergencias. Requisitos para la respuesta a incidentes”.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Calidad de Servicio.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: 120.000 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 100)**

- Base imponible (BI): 120.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 25.200,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 145.200,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 145.200,00 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: _____ euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: _____ euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

☐ Procede

☐ Porcentaje de modificación al alza: _____%

☐ Porcentaje de modificación a la baja _____%

▪ **División en lotes:**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: la realización independiente de los diferentes sistemas conforme a las diversas normas dificultaría la concepción de auditoría conjunta y la integración de los sistemas y sus mejoras, ya que todos se interrelacionan. Igualmente estaría en riesgo la correcta ejecución del contrato al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes auditorías, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por contratistas diferentes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos
- Prórrogas:
 - ☒ NO
 - ☐ Sí

▪ **Clasificación del contrato**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)
- ☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios
 - **Justificar** la insuficiencia de medios: Las auditorías de certificación se consideran de tercera parte, por lo que no se pueden realizarse internamente. Por otro lado, sólo las puede realizar una entidad certificadora acreditada por ENAC o entidad nacional equivalente.
- ☐ Suministros
- ☐ Obras
- ☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

– **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento: _____

☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

– **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

– **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:
Precio, al estar las prestaciones perfectamente definidas y no ser posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato

▪ **Subcontratación**

☐ No procede

☒ Procede

– Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
Ninguna

– **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior:

– Solo para aquellos casos en que el contrato sea financiable con fondos FEDER, indicar, además de los apartados anteriores, las actividades que son

susceptibles de subcontratación, así como los motivos por los que se considera procedente la subcontratación: _____

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

☐ SI

☐ En su totalidad

☐ En parte del contenido

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Para mantener las certificaciones que desde 1999 ha venido obteniendo Metro de Madrid S.A. es necesaria la contratación de una Entidad de Certificación que realice las auditorías de renovación, durante 2019, y de seguimiento en los dos siguientes años, 2020 y 2021 así como una nueva auditoría, con el mismo ciclo, en el Servicio de Protección Civil referente a la gestión de emergencias conforme a la norma ISO 22320.

Los ciclos de mantenimiento de certificaciones de sistemas de gestión son de 3 años. El último ciclo, contratado a AENOR, se cumple con las auditorías de 2018, y actualmente no hay contrato con ninguna otra entidad de certificación.

En el alcance del último contrato se referenciaba a siete expedientes ISO 9001 (Área de Gestión Operativa y Área de Control y Planificación de Operación; Área de Mantenimiento de Material Móvil; Área de Mantenimiento de Instalaciones y Servicio COMMIT; Área de Ingeniería; Área de Aprovisionamiento; Servicio de Logística y Almacén; Área de Sistemas Informáticos (ASI) – Servicio de Desarrollo de Aplicaciones (SDA)) pasando en esta licitación a un único expediente que englobará los siete expedientes con un calado superior debido a la integración de todos ellos. El expediente respecto a ISO 14001 de Gestión Ambiental no sufre variación. El expediente respecto a OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el trabajo se traspasa a la nueva norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo. El expediente respecto a UNE EN ISO 13416 de Transporte Público de Pasajeros no sufre variación.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2019	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	40.000€	40.000€	40.000€
CECO	1013	1013	1013
CUENTA	629006	629006	629006