

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN DEL CENTRO DE PROCESO DE DATOS, DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE MICROSOFT DYNAMICS NAVISION 2009 Y SERVICIOS DE BUNKER CUSTODIA DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A."

ÍNDICE

1. ALCANCE DEL PLIEGO
2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS
3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN
4. DURACIÓN DE LOS CONTRATOS
5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS

1. **ALCANCE DEL PLIEGO**

El objeto del presente Pliego es fijar las condiciones técnicas que van a regir los siguientes servicios:

- LOTE N°1: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Refrigeración del Centro de Proceso de Datos.

Servicios de mantenimiento de los equipos de refrigeración del Centro de Proceso de Datos (en adelante CPD) ubicados en la oficina de OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A. (en adelante OBRAS DE MADRID), sita en Madrid, en la Calle Alcalá 21, 4ª planta.

- LOTE N°2: Mantenimiento y soporte de la herramienta de gestión personal Microsoft Dynamics Navision 2009.

Microsoft Dynamics Navision 2009 es una herramienta de gestión de personal que fue creada a medida para su utilización en la Dirección de Recursos Humanos y Régimen Interior de OBRAS DE MADRID.

- LOTE N°3: Servicios de Bunker (custodia de las copias de seguridad).

OBRAS DE MADRID precisa contratar los servicios de custodia externa de las copias de seguridad que realice.

La prestación de los trabajos se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipuladas en este Pliego, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Particulares, teniendo ambos caracteres contractuales.

2. **ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS**

- LOTE N°1: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Refrigeración del Centro de Proceso de Datos.

El CPD donde se alojan los Servidores y las SAIS de la empresa OBRAS DE MADRID, alcanza altas temperaturas a consecuencia del funcionamiento de las citadas máquinas.

Para que la temperatura se mantenga en unos niveles óptimos, es necesaria la refrigeración constante de la sala del CPD, mediante

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN DEL CENTRO DE PROCESO DE DATOS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE MICROSOFT DYNAMICS NAVISION 2009 Y SERVICIOS DE BUNKER CUSTODIA DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A."

los equipos de aire acondicionado que se encuentran instalados en la misma.

Por ello es necesaria la contratación de una empresa que realice la tarea de mantenimiento preventivo mensual, y el seguimiento y vigilancia, de los equipos de refrigeración.

Los servicios incluirán el mantenimiento correctivo, en el caso de avería de los equipos.

Los modelos de equipos de Aire Acondicionado instalados en el CPD; una unidad de "Split" y una unidad de "casette de techo", son los siguientes:

- DAIKIN RZQSG71L
- DAIKIN RXS60L

Los servicios objeto del contrato incluyen por tanto el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de refrigeración.

Será obligatoria la realización de una visita mensual que incluya la realización de las siguientes tareas:

- ✓ Unidad Interior: comprobación de funcionamiento. Limpieza de filtros. Limpieza y desatasco de desagüe.
- ✓ Unidad Exterior: Comprobación de funcionamiento y limpieza de compresor.
- ✓ Limpieza de intercambiador: Limpieza de baterías. Limpieza y desatasco de desagüe.
- ✓ Refrigerante: Comprobación de presiones.

La sustitución de cualquier pieza y/o carga de gas, correrá por cuenta de OBRAS DE MADRID, previa aceptación del presupuesto presentado por el contratista adjudicatario.

- LOTE Nº2: Mantenimiento y soporte de la herramienta de gestión personal Microsoft Dynamics Navision 2009.

El alcance de la contratación comprenderá todas las actividades que garanticen que las licencias objeto del contrato mantienen su eficiencia, desde los puntos de vista funcional y tecnológico. En el servicio está incluido la renovación de los productos licenciados.

PRODUCTOS LICENCIADOS:

- ✓ Acurate Nómina Profesional.
- ✓ Distribución de Costes.
- ✓ Signum Gestión de Avisos
- ✓ HR Analytics

Los servicios a contratar incluyen:

➤ SAU Servicio Atención Usuario, DSR BASIC.

- Tiempo de respuesta de 48h
- Límite 18 horas Anuales a disposición.
- Atención telefónica de soporte a la funcionalidad del programa.
- Adaptación de objetos personalizados a los cambios legales.
- No se contempla formación de nuevos usuarios.

➤ CAV Mantenimiento, 24 % del valor de la licencia Anual.

- Adaptación a cambios Legales.
- Actualización de versiones del programa.
- Solventar errores de versiones.

- LOTE N°3: Servicios de Bunker (custodia de las copias de seguridad).

CARACTERISTICAS NECESARIAS PARA EL SERVICIO:

Actualmente disponemos de las siguientes características en el bunker:

- Custodia de copia of-line en Bunker con 9 contenedores en alquiler.
- Servicio de custodia de soportes magnéticos con intercambio trimestral 3+1 (tres contenedores en Bunker y uno en cliente).
- Servicio de custodia de histórico con intercambio anual (cinco contenedores con Backup anual, intercambio anual del más antiguo).

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN DEL CENTRO DE PROCESO DE DATOS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE MICROSOFT DYNAMICS NAVISION 2009 Y SERVICIOS DE BUNKER CUSTODIA DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A."

Los elementos clave del servicio de custodia de copias de seguridad (Bunker) son:

- Entrega y recogida de copias de seguridad.
- Traslado en vehículos exclusivamente dedicados a este servicio.
- Transporte en maletines rígidos con cerradura de apertura exclusiva por parte del personal autorizado por OBRAS DE MADRID. El precio de estos maletines estará incluido dentro de la oferta económica presentada por los licitadores.
- Depósito y custodia en instalaciones de alta seguridad.
- Entrega y recogida por personal autorizado, debidamente identificado.
- Durante la entrega, recogida y transporte de los contenedores estarán en todo momento custodiados por personal de la empresa adjudicataria.
- Servicios de entrega Inmediata, las 24 horas de los 365 días del año en un máximo de 4 horas.
- Asesoramiento para determinar los grupos, ciclos y condiciones de seguridad en que se mueven los diversos tipos de copias.
- Determinación del calendario para los movimientos por tipos de copia de seguridad, atendiendo a festivos generales y locales.
- Control de incidencias durante los servicios.
- Seguimiento satélite de todas las rutas.
- Accesos a la Zona de Seguridad (Cámara)

Accesos a la Zona de Seguridad (Cámara)

Para acceder a la zona de seguridad y abrir la Cámara, se precisará conocer la combinación para la apertura de la puerta de seguridad y disponer de la llave correspondiente.

Deberá existir un sistema de grabación de imágenes que registre todos los movimientos habidos en diversas zonas de la instalación.

Entradas y Salidas de Contenedores del bunker

El procedimiento de entradas/salidas de contenedores en las instalaciones de la empresa adjudicataria, será dirigido por el responsable del bunker, en presencia del operador responsable de

la unidad de transporte. Se procederá a su comprobación y cotejo con el albarán de entrada/salida.

Depósito y custodia en instalaciones de alta seguridad

Las medidas de seguridad de las que deberá disponer el Bunker son las siguientes:

- Anti incendios (Cámara exclusiva para soportes magnéticos, no se guardará papel, ni otros elementos inflamables junto los soportes).
- Anti terremotos.
- Aislado eléctricamente (sólo habrá corriente eléctrica en la cámara mientras se está dentro manipulando los contenedores, una vez se sale, el suministro eléctrico se corta con imposibilidad de que exista luz cuando no hay nadie en la cámara), quedando en su interior, única y exclusivamente, energía continua (12V) para alimentación de los dispositivos de seguridad
- Sistema CCTV y grabación de imágenes, infrarrojos pasivos, magnéticos en puertas, volumétricos entre cubiertas y muros de la cámara dobles, lectores biométricos, detectores sísmicos y control medioambiental. Conexión a central privada de alarmas (24x7) vía RTB y GPRS. Protección ante campos electromagnéticos, resistencia a fuego (RF>240), puertas de seguridad de alta seguridad norma EN-1143/1

El Transporte

El Personal de logística de la empresa adjudicataria, para la realización del intercambio, deberá ir uniformado e identificado con placa (incluida foto).

Los vehículos de transporte dotados de aire acondicionado, extintor, cadenas para nieve, telefonía móvil y provistas de un dispositivo GPS que permite monitorizar, en tiempo real, su posición, salidas de ruta, velocidad, paradas, tiempo en paradas, etc.

Asimismo, la empresa adjudicataria será la única responsable durante toda la cadena de custodia, no habiendo posibilidad de subcontratación del servicio.

Los Contenedores

Los contenedores deberán ir identificados mediante un código y precintados por OBRAS DE MADRID. La empresa adjudicataria no

dispondrá de autorización para su apertura; no disponiendo de llave o combinación de los referidos precintos/candados.

Los contenedores tendrán las siguientes características:

- Resistentes a sustancias químicas y a la corrosión.
- Con cierres ABS que garantizan un perfecto sellado.
- Válvulas de Fabricados en copolímero estructural. ultrarresistente a los impactos.
- Estancos al agua y al polvo.
- purga para igualar rápidamente presiones cuando éstas varían.
- Espumas de alta densidad que proporcionan protección contra impactos, vibraciones y golpes.
- Capaces de soportar temperaturas entre -23°C y 99°C. ATA (especificación 300), IP67, IP66, IP57 de conformidad con EN60529:1992.
- Incluidas en el Sistema de Codificación de la OTAN – SN (Organización del Tratado Atlántico Norte).

El Personal

Todo el personal del área de Servicios de la empresa adjudicataria pertenecerá a su plantilla, dispondrá de un contrato laboral con carácter de indefinido, que habrá debido firmar un anexo, en materia de seguridad y confidencialidad, ajustado a las leyes y normas en vigor dentro del marco legislativo de aplicación (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, de tratamiento y protección de datos personales de las personas físicas y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico), así como habrá sido entrenado (con formación continuada) por la propia empresa para no violarlas.

3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

- LOTE Nº1: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Refrigeración del Centro de Proceso de Datos.

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad de 1.633,50 € (I.V.A. del 21% incluido).

Presupuesto base de licitación prórroga: 1.633,50 € (I.V.A. del 21% incluido).

- LOTE Nº2: Mantenimiento y soporte de la herramienta de gestión personal Microsoft Dynamics Navision 2009.

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad de 3.993 € (I.V.A. del 21% incluido).

Presupuesto base de licitación prórroga: 3.993 € (I.V.A. del 21% incluido).

- LOTE Nº3: Servicios de Bunker (custodia de las copias de seguridad).

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad de 1.210 € (I.V.A. del 21% incluido).

Presupuesto base de licitación prórroga: 1.210 € (I.V.A. del 21% incluido).

Los precios ofertados por el Contratista para cada uno de los lotes no podrá ser modificado durante el plazo de vigencia del contrato, incluida su prórroga, no procediendo por tanto la revisión del precio.

4. DURACIÓN DE LOS CONTRATOS

El plazo de duración de los contratos es de 1 (UN) AÑO, contado a partir del día siguiente a la formalización del contrato.

Los contratos se podrán prorrogar, atendiendo a las necesidades del servicio, por un plazo máximo de 1 (UN) AÑO. Por lo que la duración máxima de los contratos incluidas las prórrogas serán de DOS (2) AÑOS.

La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato y quedando exceptuados de la obligación de preaviso los contratos de

duración inferior a dos meses. En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS

El pago de las facturas se realizará mediante pagaré con vencimiento máximo a 30 días desde la fecha de aprobación de las mismas por OBRAS DE MADRID siempre que previamente se haya presentado por el contratista la factura en el Registro de OBRAS DE MADRID. La aprobación de las facturas no podrá exceder del plazo de 30 días a contar desde su presentación.

En Madrid, a 31 de julio de 2020

POR OBRAS DE MADRID

Marta Casal Cansino