

**CONTRATO DE OBRAS Y TRABAJOS AUXILIARES PARA LA
REALIZACIÓN DE TRABAJOS COMPLETOS DE SUSTITUCIÓN,
RENOVACIÓN E INSTALACIÓN DE CONTADORES Y
ACCESORIOS Y ÓRDENES DE TRABAJO DE INSPECCIÓN**

Exp. nº 2335/2016

1. OBJETO DEL CONTRATO

En virtud de la encomienda de gestión de Canal de Isabel II, Gestión, S.A. con referencia 102/2013, HISPANAGUA es la encargada de ejecutar los trabajos consistentes en la Renovación, Sustitución e Instalación de Contadores y Accesorios. HISPANAGUA decide licitar la ejecución de parte de estos trabajos, estableciendo mediante este documento las condiciones en las que se efectuarán las actuaciones mencionadas por parte de el/las empresas adjudicatarias.

Los trabajos comprenden las siguientes actividades:

a) Actuaciones Principales.

- Instalación, sustitución, puestas en servicio y bloqueos de contador en las acometidas existentes gestionadas por Canal de Isabel II Gestión, S.A.
- Instalación, sustitución o adecuación de conjunto de medida completo en las acometidas gestionadas por Canal de Isabel II Gestión, S.A.
- Instalación de contadores electrónicos secundarios en baterías, y de cajetines y sistema de cableado.
- Instalación de puertas de armario en alojamientos de conjuntos de medida de acometidas gestionadas por Canal de Isabel II Gestión, S.A.
- Ejecución de trabajos de acondicionamiento de acometidas; actuaciones en llave de calle, sustituciones parciales y totales de segundo tramo de acometida y limpieza de alojamientos.
- Localización de contador, reparación de fugas y averías en conjunto de medida, desprecintado de llaves, limpieza de filtros y otros trabajos de mantenimiento del conjunto de medida.
- Obras complementarias de acometidas; instalación de armarios u otros alojamientos de contador, realización de huecos, rozas y pasamuros y conexión a red interior del abonado.
- Sustitución de puertas de armario de cualquier dimensión,
- Eventualmente reposición de pavimentos y marcas de señalización vial en los trabajos de acondicionamiento de acometidas, en aquellos municipios en que Canal de Isabel II Gestión, S.A tenga obligación de realizar estos trabajos.
- Realización de Inspecciones y comprobaciones de diversa tipología en puntos de suministro y contratos de agua potable.
- Realización de Cortes y Restablecimientos por falta de pago.

b) Trabajos complementarios.

En la ejecución de los trabajos anteriormente citados se incluyen actuaciones auxiliares como:

- Instalaciones y construcciones de alojamientos de conjuntos de medida (armarios, arquetas).
- Retirada de residuos de construcción y demolición, tapado, compactación, hormigonado y pavimentación en acera o calzada, en todas las actuaciones realizadas.
- Todos aquellos que sean necesarios realizar para dar por finalizados los trabajos asignados de

acuerdo a la normativa vigente.

c) Trabajos auxiliares.

En los casos en los que la actuación hidráulica sea ejecutada por HISPANAGUA.

- Recogida y transporte a gestor autorizado de residuos de construcción y demolición.
- Tapado, compactado y hormigonado de calas.
- Pavimentaciones en acera o calzada, sin realización de tapado y hormigonado.
- Excavaciones a cielo abierto mediante la maquinaria adecuada en cada caso.
- Codificación de trabajos en el Sistema.

En todos los casos habrán de tenerse en cuenta las especificaciones contenidas en la normativa técnica de referencia en cada momento relativa a las acometidas de agua y las indicaciones que desde HISPANAGUA pudiesen darse en cuanto a las condiciones de realización de los trabajos encomendados.

Sin perjuicio de los alcances del contrato establecidos en el punto 3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, HISPANAGUA no está obligada a encargar un nº mínimo de trabajos a las empresas adjudicatarias, pudiendo realizar con su personal operario los trabajos que considere en cada momento.

Las características y la forma en que debe realizarse el objeto del contrato vienen establecidas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Durante la vigencia del contrato, HISPANAGUA podrá requerir del adjudicatario de un Lote que éste acometa obras en las zonas correspondientes del otro Lote, siempre y cuando el adjudicatario del Lote de la zona en la que se requiera la realización de las referidas obras no pueda hacerse cargo de éstas, por simultaneidad de ejecución de otras obras o por otra causa justificada.

En ningún caso se podrá sobrepasar como consecuencia de estas obras el presupuesto del contrato del adjudicatario que las realice.

2. CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

HISPANAGUA realizará las actuaciones que estime oportunas para el control y seguimiento de la actividad desarrollada por la empresa adjudicataria.

Se hará entrega al adjudicatario de documentación vigente que rige el funcionamiento de los trabajos a ejecutar.

Al inicio de los trabajos objeto del contrato se mantendrá una reunión de planificación general de los encargos.

Como mínimo se realizará el seguimiento de la actividad con la siguiente frecuencia:

- **Diario:** HISPANAGUA podrá controlar la actividad que diariamente se desarrolla en cualquiera de las fases anteriormente definidas, exigiendo a la empresa adjudicataria la información y controles que se consideren oportunos.
- **Mensual:** Se realizarán reuniones de control de la actividad con esta periodicidad.

En ellas se indicarán las prioridades, zonas de trabajo, duración estimada, dimensionado de equipos y análisis inicial de cada encargo.

Asimismo se deberá llevar el control y seguimiento de los puntos de control o indicadores de calidad y de la actividad desarrollada que HISPANAGUA defina en cada momento.

De estas reuniones se levantará acta de todos los asuntos tratados y decisiones adoptadas.

El modelo de gestión se basará en indicadores, que estarán clasificados en los siguientes grupos o conceptos:

- **Satisfacción Cliente.**
- **Gestión Interna.**
- **Recursos y formación.**

3. TRABAJOS A REALIZAR.

La gestión de la actividad se concreta en las siguientes funciones en el ámbito de las acometidas de agua, de acuerdo a la normativa y a la legislación vigente:

- Instalación, sustitución, puestas en servicio y bloqueos de contador en las acometidas existentes gestionadas por Canal de Isabel II Gestión, S.A.
- Instalación, sustitución o adecuación de conjunto de medida completo en las acometidas gestionadas por Canal de Isabel II Gestión, S.A.
- Instalación de contadores electrónicos secundarios en baterías, y de cajetines y sistema de cableado.
- Instalación de puertas de armario en alojamientos de conjuntos de medida de acometidas gestionadas por Canal de Isabel II Gestión, S.A.
- Ejecución de trabajos de acondicionamiento de acometidas; actuaciones en llave de calle, sustituciones parciales y totales de segundo tramo de acometida y limpieza de alojamientos.
- Localización de contador, reparación de fugas y averías en conjunto de medida, desprecintado de llaves, limpieza de filtros y otros trabajos de mantenimiento del conjunto de medida.
- Obras complementarias de acometidas; instalación de armarios u otros alojamientos de contador, realización de huecos, rozas y pasamuros y conexión a red interior del abonado.
- Sustitución de puertas de armario de cualquier dimensión.
- Eventualmente reposición de pavimentos y marcas de señalización vial en los trabajos de acondicionamiento de acometidas, en aquellos municipios en que CYII tenga obligación de realizar estos trabajos.
- Ejecutar las obras complementarias correspondientes a los alojamientos de conjuntos de medida u otros elementos de las instalaciones.
- Efectuar la recogida y el transporte a gestor homologado de los residuos de construcción y demolición generados en las obras.
- Ejecutar los trabajos de tapado con tierras nuevas, compactado y hormigonado previo a pavimentación.

- Reponer los pavimentos de trabajos de acometidas, baja, condenas y restablecimientos, en aquellos casos donde corresponda.
- Verificar los datos de lectura de suministros con contrato.
- Cortar o restablecer el servicio a suministros en las condiciones establecidas en cada momento.

Para mayor detalle, estas actividades comprenden, las siguientes actuaciones, sin desechar cualquier otra que se derive como consecuencia de la actividad directa de las ya recogidas en este documento:

- Realizar las inspecciones necesarias, antes de la ejecución, para verificar la posibilidad de realización de las obras, cumplimentando el parte y realizando fotografías en todas las visitas.
- Realización de fotografías previas, de cierre hidráulico y de pavimentación de todas las actuaciones y posterior entrega de las mismas ya renombradas a HISPANAGUA mediante el procedimiento y plazo que esta determine.
- Recibir, revisar y gestionar la documentación necesaria para la realización del trabajo asignado (documentos, permisos, planimetría, etc.).
- Codificación en el sistema, en tiempo real o en el plazo determinado, de las órdenes realizadas en campo.

4. ELABORACIÓN DE RUTAS DEL TRABAJO:

En caso de que así lo indique el Representante de HISPANAGUA, diariamente la empresa adjudicataria comunicará, mediante fax, correo electrónico, o el método que HISPANAGUA estime más adecuado, al Responsable del contrato que HISPANAGUA designe la programación prevista para las órdenes de trabajo asignadas.

La empresa adjudicataria, a través de un representante autorizado, deberá recoger y entregar la documentación en la sede de HISPANAGUA diariamente, siendo el representante de HISPANAGUA el que de los criterios organizativos al representante de la empresa adjudicataria.

Los operarios de la empresa adjudicataria que se encarguen de la resolución de trabajos de ruta diaria, deberán personarse diariamente, en horario de 7:00 a 7:30 en las instalaciones de HISPANAGUA, para resolver las posibles cuestiones que puedan surgir a los responsables de HISPANAGUA. Además deberán descargar las fotografías, entregar contadores retirados, etc.

En caso de realizar programación (campañas renovación de contadores, llaves de calle, puertas de armario...) esta consistirá en señalar día de actuación, brigada que ejecutará el trabajo, contrato y orden en que va a realizarse, dentro de las actuaciones de esa brigada en ese día concreto.

A la hora de realizar la programación de trabajos la empresa adjudicataria deberá tener en cuenta los siguientes criterios de prioridad:

- Urgencia. Si la orden tiene carácter de urgente
- Plazo de Ejecución.

- Proximidad de la caducidad de la licencia de cala
- Diámetro de las acometidas.
- Dificultades técnicas de la instalación (corte de tráfico, pavimentos especiales, etc.)

HISPANAGUA antes de las 7,30 horas, podrá mediante fax, correo electrónico, o el método que estime más adecuado, señalar la ruta de actuación de ese día por brigada y por orden cronológico de actuación en cada brigada, no pudiendo ser modificada sin autorización expresa de HISPANAGUA.

No obstante, y sin perjuicio de lo anterior, HISPANAGUA podrá indicar a la empresa adjudicataria la fecha de ejecución concreta de los trabajos, si así lo estima oportuno.

HISPANAGUA podrá encargar la ejecución de obras o actuaciones a la empresa adjudicataria seleccionada por aviso telefónico, fax o correo electrónico.

HISPANAGUA podrá encargar la ejecución de obras o actuaciones a la empresa adjudicataria seleccionada en horario nocturno o festivo, si las condiciones del trabajo o de los permisos así lo requieren.

En caso de situación de heladas, la empresa adjudicataria deberá poner a disposición de los responsables de HISPANAGUA en el horario y día, incluso festivos, que se indique en cada momento, al personal que habitualmente realice OS de ruta diaria.

La ruta diaria deberá ajustarse al máximo a lo señalado en la programación de trabajos, deberá respetarse totalmente y comunicar cualquier alteración de la misma a HISPANAGUA en el mismo momento de producirse.

La empresa adjudicataria comunicará el momento en que dé comienzo a los trabajos, informando también de posibles paralizaciones imprevista de los trabajos contenidos en las rutas. La empresa adjudicataria avisará al Responsable del Contrato para que apruebe, en su caso la paralización.

Salvo autorización expresa por parte de HISPANAGUA, no podrá ser facturado el trabajo ejecutado que no figure en la ruta diaria, o cuya ejecución no haya sido comunicada previamente a HISPANAGUA

El incumplimiento sistemático de la ruta de actuaciones o la falsedad de la misma, puede acarrear la extinción del contrato por parte de HISPANAGUA.

5. PARTES DE TRABAJO

La empresa adjudicataria deberá cumplimentar en todo momento los partes de trabajo, croquis o cualquier otro documento relacionado con los trabajos realizados por la empresa adjudicataria que sea requerido por HISPANAGUA.

La falsedad en los mismos es motivo de resolución del contrato.

Los partes de trabajo y documentación complementaria a entregar, se cumplimentará de acuerdo a los criterios marcados en cada momento por HISPANAGUA

6. DOCUMENTACIÓN

La empresa adjudicataria deberá devolver la documentación generada como consecuencia de las actuaciones realizadas. Esta devolución se llevará a cabo como máximo en las 24h siguientes a la finalización de los trabajos, ya sea con el trabajo realizado o con incidencia de no ejecución.

En caso de que los trabajos correspondan a la ruta diaria esta se entregará a los operarios de 7:00 a 10:00 de la mañana y se devolverá cumplimentada por los operarios de la empresa adjudicataria, en el plazo que marque el representante de Hispanagua.

Hispanagua podrá requerir en cualquier momento a la empresa adjudicataria la entrega a sus responsables de los partes de trabajo asignados.

El retraso sistemático en la entrega de la documentación requerida podrá conllevar la resolución del contrato.

La pérdida sistemática de partes de trabajo asignados podrá conllevar la resolución del contrato.

7. RESOLUCION DE QUEJAS

La empresa adjudicataria deberá resolver todas aquellas quejas o reclamaciones presentadas por HISPANAGUA como consecuencia de las actuaciones realizadas. El plazo de resolución de las mismas será el marcado por HISPANAGUA en cada momento, no debiendo superar las 24 h, salvo causa justificada (necesidad de licencia de cala, imposible acceso, no disponibilidad de material etc.), que se deberá comunicar a HISPANAGUA, en el plazo anteriormente indicado.

8. OTROS TRABAJOS

La empresa adjudicataria deberá asumir cualquier otra funcionalidad que pueda surgir de la debida actuación en finca como consecuencia de la ejecución de una actuación en cualquier elemento del conjunto de medida, o de cualquiera de los trabajos contemplados en el presente documento.

Asumir otras actividades que se deriven como consecuencia del normal desarrollo del trabajo encomendado.

Las funciones especificadas podrán sufrir modificación o ampliación según el plan de implantación tecnológico existente en cada momento.

9. GESTIÓN DE MATERIALES

La empresa adjudicataria deberá solicitar, con al menos una semana de antelación, a HISPANAGUA los contadores y materiales de que se componen los conjuntos de medida u otros trabajos objeto de este documento según los distintos diámetros, para mantener un stock en previsión de los trabajos a realizar en los siguientes 15 días laborales, o para el periodo que establezca HISPANAGUA

En caso de que se estime oportuno se podrá organizar la entrega diaria de materiales en las instalaciones de HISPANAGUA a los operarios de la empresa adjudicataria. HISPANAGUA, podrá verificar en todo momento el material contenido en los vehículos de los operarios de la empresa adjudicataria.

Si en un determinado momento existiera un problema de suministro de cualquiera de los elementos, piezas o materiales a utilizar en las obras por parte de HISPANAGUA, la empresa adjudicataria está obligada a aportar el material necesario a través de proveedores homologados por HISPANAGUA mientras persista el problema enunciado, a excepción de los contadores, que deberán siempre ser aportados por HISPANAGUA, y siempre con la autorización previa por escrito de HISPANAGUA.

La empresa adjudicataria recogerá el material en donde HISPANAGUA se lo indique, los costes asociados a estos portes no serán de abono aparte.

La retirada y devolución de materiales se realizará por personal claramente identificado de la empresa adjudicataria, firmando los albaranes correspondientes.

Semanalmente la empresa adjudicataria remitirá a HISPANAGUA el stock de materiales en su almacén y en los vehículos de operarios, que tendrá que ser cotejado con las actuaciones realizadas, debiendo cuadrar al 100% (Stock = Entregas – Material Utilizado).

HISPANAGUA podrá revisar los almacenes y los vehículos de los trabajadores asignados a estos trabajos de la empresa adjudicataria en cualquier momento para comprobar el estado de los mismos.

En caso de extravíos no justificados de material o utilización de los mismos en trabajos no objeto del presente documento la empresa adjudicataria repondrá en un plazo menor a 24 horas el material extraviado, pudiendo ser penalizada con el doble del valor del material en cuestión y pudiendo acarrear también la resolución del contrato.

Los materiales entregados por HISPANAGUA únicamente serán utilizados en las actuaciones contenidas dentro del ámbito del contrato.

Cualquier pieza que se recepcione por parte de la empresa adjudicataria será responsabilidad de la misma desde ese mismo momento, no aceptando HISPANAGUA reclamaciones por piezas recepcionadas que posteriormente hayan sido la causa de un siniestro o una reclamación.

10. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

- En todo momento la empresa adjudicataria se atenderá, para la ejecución de los trabajos, a lo establecido en este documento, y a las órdenes que reciba del personal autorizado de HISPANAGUA. La inobservancia por la empresa adjudicataria de las medidas de colaboración expresadas en este apartado constituirá causa de penalización, pudiendo dar lugar a la resolución del contrato.
- Hispanagua podrá facilitar a la empresa adjudicataria los medios tecnológicos necesarios para realizar su labor en la resolución de OT que requieran de codificación en tiempo real de los trabajos ejecutados. La formación para la utilización de estas herramientas se dará al representante/interlocutor de la empresa adjudicataria.
- La empresa adjudicataria antes de realizar una actuación, deberá comprobar sin error posible que el trabajo a desarrollar se corresponde con la obra solicitada y para la acometida y contador concreto propuestos. Para ello **realizará las inspecciones previas a la finca** que

resulten necesarias. Estas visitas se consideran incluidas en los precios establecidos. En caso de duda, antes de realizar trabajo alguno, deberá consultar con HISPANAGUA,

- Se deberá comunicar a HISPANAGUA si un trabajo es ejecutable o no lo es en el plazo de compromiso establecido en este documento, en un tiempo inferior a 48 horas, en caso de tratarse de trabajos de la ruta

Si por cualquier causa no pudiera ejecutarse un trabajo, la empresa adjudicataria comunicará la incidencia a HISPANAGUA, en menos de 24 horas desde que se detecta dicha incidencia, estas incidencias, visitas no serán objeto de abono.

Una vez analizada la incidencia por parte de HISPANAGUA, si se acepta la justificación, quedará pendiente de resolver y generar una nueva orden de actuación. En caso de no ser aceptada la justificación, no se paralizará el plazo de compromiso de ejecución y la empresa adjudicataria tendrá un plazo máximo de 2 días naturales para su realización.

Además, si HISPANAGUA lo determina, sólo se podrá facturar un 30% del importe del trabajo a realizar si está dentro del plazo de actuación. Si está fuera de plazo de compromiso se aplicará además de lo anterior la penalización por incumplimiento de plazos.

- Los trabajos englobados en "campañas masivas" de sustitución de contadores u otros tipos de trabajos, se tratarán específicamente consensuando los criterios y plazos de ejecución entre la empresa adjudicataria e HISPANAGUA. En caso de no asumir en plazo los trabajos asignados se deberá comunicar por escrito este hecho al responsable de HISPANAGUA
- La empresa adjudicataria comunicará en el momento de producirse, al Responsable del Contrato de HISPANAGUA cualquier **daño que sea producido a terceros**; si se trata de otra Compañía de Servicios, comunicará la incidencia de inmediato a dicha Compañía, solicitará la asistencia necesaria y hará un seguimiento de los trabajos hasta su terminación, que quedará reflejado con claridad en el parte de trabajo y mediante un informe con su correspondiente reportaje fotográfico que se entregará en el plazo de 24 h al responsable de HISPANAGUA.
- La empresa adjudicataria a través de su representante o de sus operarios deberá entregar diariamente relación de fotografías en formato digital de las actuaciones realizadas, identificadas según se le indique en cada momento.
- La empresa adjudicataria deberá devolver toda la documentación que se le entregó para poder realizar la obra y adjuntará el croquis de acometida debidamente cumplimentado, con las especificaciones que en función de los datos a incorporar a la cartografía del mismo se exijan en su momento. La empresa adjudicataria queda obligada a la devolución de toda la documentación que se les facilite para poder realizar las obras una vez finalizadas, en caso contrario no podrá facturarse dicho trabajo.
- La documentación, partes de trabajo, se entregaran a HISPANAGUA en perfectas condiciones y con todos los campos obligatorios cumplimentados claramente.
- No se sustituirán contadores que no correspondan al que se refleja en el parte sin previa autorización del responsable de HISPANAGUA.

- En caso de que la incidencia de no ejecución sea motivada por imposibilidad de acceso a la instalación por encontrarse el cliente ausente, se justificará la misma mediante tres visitas, indicando en el parte la fecha y la hora de la visita.
- En caso de no poder acceder a la instalación se deberá intentar contactar con el cliente, para fijar una fecha pactada la cual se comunicará a HISPANAGUA, para que esta la codifique en el sistema.
- Los contadores retirados se entregaran dónde y en la manera que HISPANAGUA determine en un plazo inferior a 2 días hábiles.
- Se comprobará siempre que un contador no funciona correctamente antes de sustituirlo.
- Se realizarán todos los trabajos independientemente de las características de las instalaciones que se encuentren. En caso de que, a criterio de la empresa adjudicataria, la instalación a manipular no se encuentre en condiciones óptimas para la realización del trabajo se deberá consultar con el responsable de HISPANAGUA y este será quien de los criterios a seguir.
- Se deberán aportar fotografías en todos los casos de resolución con cualquier tipo de incidencia y para todos los trabajos resueltos.
- En caso de ejecuciones de baterías completas se aportará fotografía de la instalación completa.
- **Se adecuará siempre que sea posible las instalaciones a Normativa, montando las piezas necesarias para ello. En caso de detectar que no se ha seguido este criterio se penalizará con el doble del valor del trabajo ejecutado.**
- En Adecuaciones y Puesta en Servicio, no se realizarán más obras de las reseñadas en ningún caso sin autorización expresa del responsable de HISPANAGUA.
- No se retirarán elementos que sean propiedad del abonado (manómetros, reductoras de presión, contadores particulares...), dejando las instalaciones en condiciones adecuadas.
- La empresa adjudicataria deberá gestionar dentro del plazo de compromiso, en los casos que sea necesario e informando en todo momento a HISPANAGUA, la fecha de ejecución con clientes, en los trabajos en los que sea necesario la presencia de un fontanero contratado por el cliente para dejar la acometida con suministro.
- En situación de HELADAS, HISPANAGUA indicará a la empresa adjudicataria la manera de proceder en cada momento ya que se deberá trabajar, sin incremento de coste, en horario nocturno y festivo, atendiendo los avisos que desde HISPANAGUA se encarguen.
- En caso de realizar una OS de Acondicionamiento de Acometidas (Llave de calle, polietileno..) se deberá siempre dejar totalmente adecuada la instalación, procediendo a sustituir los elementos necesarios en todo caso.
- Únicamente se considerará como instalación de Polietileno completa cuando se haya sustituido toda la longitud desde la llave de calle hasta la llave de entrada por este material, hasta DN 65. Para DN > a 65 mm, se definirá por HISPANAGUA el material a utilizar.

- Todas las actuaciones que impliquen levantado de pavimento se realizarán con licencia de cala y/o permisos correspondientes en vigor, salvo indicación expresa por parte de HISPANAGUA. La empresa adjudicataria deberá demostrar documentalmente que dispone del material adecuado para la reposición de pavimentos de ciertas actuaciones en caso de que así se le requiera por parte de HISPANAGUA.
- La reposición de pavimentos se realizará con materiales de las mismas características a los existentes.
- El relleno se realizará siempre con material de aportación seleccionado. HISPANAGUA podrá realizar pruebas de compactación, cuyo coste será asumido por la empresa adjudicataria, para revisar la correcta ejecución de estos trabajos.
- El espesor de la capa de hormigón será de un mínimo de 30 cm en calzadas y pasos de vehículos y de 20 cm en aceras peatonales.
- La zona de obra se dejará señalizada, vallada y recogida durante el plazo de ejecución de los trabajos.
- La realización de la roza o rozas implica su posterior tapado dejando el lugar de realización de las mismas en las mismas condiciones en las que se encontraba previamente a la ejecución de los trabajos.
- Cuando no exista ubicación física para instalar/encastar el armario, se deberá construir el alojamiento (mocheta) adecuado a las dimensiones del mismo.
- Los registros para ubicación de elementos de maniobra o arquetas de conjuntos de medida a realizar se ajustarán a las especificaciones que indique el responsable de HISPANAGUA.
- En caso de encontrar la ubicación del conjunto de medida en el que se debe realizar la OS correspondiente en mal estado (suciedad, relleno tierras etc), se deberá dejar dicho alojamiento en perfecto estado, no suponiendo esto un incremento del coste de actuación.
- Se acreditará mediante los correspondientes certificados que se gestiona conforme a la legislación vigente en la CAM los residuos de construcción y demolición generados en las obras objeto del presente documento.
- La empresa adjudicataria adoptará en todo momento las medidas de seguridad vial mediante los elementos necesarios para garantizar la correcta ejecución de los trabajos.
- Se deberá dejar la zona de obra totalmente libre de materiales o medios utilizados en la ejecución de los trabajos en el mismo plazo indicado para la finalización de la pavimentación.
- La empresa adjudicataria deberá notificar, diariamente, la relación de trabajos realizados el día anterior que afecten a pavimentos.
- Cinco días antes de la fecha prevista para la ejecución de los trabajos en los que se necesite corte de polígono programado, o el plazo que en su momento dispongan las Normas, la empresa adjudicataria solicitará a HISPANAGUA que gestione el corte de polígono de la tubería en donde está injertada la acometida, objeto de la ejecución de la Orden de Servicio, facilitando a HISPANAGUA todos los datos necesarios para realizar esta gestión, indicando los

elementos a maniobrar y hora prevista de actuación, que serán revisados y en su caso aprobados por HISPANAGUA.

- La empresa adjudicataria colocará los carteles de aviso del corte programado de agua en las fincas afectadas el día anterior a la realización del trabajo y siempre con 24 horas de antelación al inicio de la interrupción del suministro, el cual deberá ser aprobado por el organismo competente, pudiendo programarse en fin de semana o en horario nocturno en función de lo que se dictamine. Las actuaciones que conlleven corte de suministro deberán realizarse sin interrupción ninguna y en el plazo más breve posible, destinando para ello los medios necesarios.
- No se cortará el suministro, en cortes programados, a ningún cliente o clientes sin previo aviso al mismo y en caso de que proceda al Canal de Isabel II Gestión, S.A, debiendo programar con antelación los trabajos en los que sea necesario corte de polígono o corte de agua a una finca en concreto. Se informará por escrito al cliente de la fecha y la hora del corte, mediante carta en el buzón o de la manera que se considere oportuno.
- Se gestionarán por parte de la empresa adjudicataria los permisos correspondientes a la instalación de alojamientos de conjuntos de medida, informando a HISPANAGUA de la situación en cada momento.
- Para el caso de acometidas de agua potable y/o regenerada a zonas verdes, se deberá instalar una segunda válvula de retención en el alojamiento del conjunto de medida, sin incremento de coste respecto a los precios.
- El personal de la empresa adjudicataria tendrá en todo momento una exquisita corrección en el trato y comportamiento adecuado frente al abonado. La mala educación o comportamiento incorrecto en el desarrollo de los trabajos podrá ocasionar la exclusión automática de la brigada causante en la realización de más trabajos para HISPANAGUA. Si este comportamiento fuera reiterado, podría suponer la resolución del contrato.
- No se permitirá, salvo autorización expresa dada por el Responsable de HISPANAGUA, que la empresa adjudicataria o su personal realice, facturando los mismos o no haciéndolo, trabajos cuya realización corresponde al abonado. El incumplimiento de este punto puede conllevar la resolución del contrato.
- Todas las brigadas deberán ir correctamente uniformadas y llevarán una identificación personal en donde se reflejará la empresa para la que trabajan. Deberán estar dotadas de las prendas y elementos adecuados a la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud Laboral.
- Los vehículos cumplirán lo establecido en cuanto a características e imagen y en ellos figurará un rótulo con la identificación que HISPANAGUA indique. En ningún caso se autoriza el uso por el contratista de los signos y colores de la identidad corporativa que distinguen la flota propia de HISPANAGUA.
- HISPANAGUA procederá a vigilar la ejecución de los trabajos para comprobar que se ajustan a lo establecido en la orden de trabajo, y que se ejecutan con la debida calidad y materiales adecuados y siempre de acuerdo a la normativa y legislación vigente.
- En el municipio de Madrid, y si HISPANAGUA lo determina, no se podrán facturar los trabajos de los expedientes que hayan sido causa de bloqueo de distrito por el Ayuntamiento de Madrid,

por causas imputables a la empresa adjudicataria. La relación mensual de los mismos se facilitará a la empresa adjudicataria por parte de HISPANAGUA.

- La empresa adjudicataria colaborará con el personal de HISPANAGUA en la obtención de los datos que se le precisen para la correcta realización de los trabajos asignados, y durante todo el proceso de ejecución.
- El plazo de resolución de quejas o de entrega de informes requeridos por HISPANAGUA sobre actuaciones del adjudicatario deberá ser inferior a 24 horas.
- HISPANAGUA requerirá a la empresa adjudicataria de cada lote en cada momento los medios humanos y materiales que considere oportunos en función de la cantidad de trabajos y el tipo de los mismos.
- Se dispondrá de un retén de personal cualificado suficiente para asumir en cada momento los trabajos asignados fuera de horario laboral, incluidos fines de semana y festivos.
- Se considerará como auditoría de consumo no realizada aquella en la que se verifique que el operario ha estado presente en finca, pero por motivos ajenos a él, ha sido imposible realizar la orden de trabajo.
- Siempre que no sea posible el acceso al conjunto de medida en la realización de cualquier orden de trabajo objeto de este documento, se intentará fijar cita con el cliente, informando en todo momento a los mandos de Hispanagua.
- Siempre que se detecte una situación que entrañe peligro para la integridad física del operario se comunicará tal hecho inmediatamente a los mandos de Hispanagua.

11. CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

Se deberán cumplir los plazos estipulados en cada momento, cualquier variación de los mismos se comunicará con la suficiente antelación a la empresa adjudicataria para que adapte su organización a los nuevos requisitos de HISPANAGUA.

Todos los plazos establecidos en los Pliegos del presente procedimiento, salvo que se indique que son hábiles, se entenderán referidos a días naturales.

El cumplimiento de estos plazos tiene carácter esencial.

12. PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS, PENALIZACIONES Y BONIFICACIONES

A la fecha de firma formalización del presente documento, los compromisos que asume el adjudicatario son los siguientes:

- Instalar una nueva acometida de agua potable, que implique nuevo contrato, siempre que exista red de distribución adecuada a la que conectarla, o que ya exista primer tramo ejecutado en Proyecto Conformidad Técnica, en el plazo de 6 días naturales desde la fecha en que el adjudicatario reciba la documentación, permisos y licencias de los organismos correspondientes para poder realizarla: Por cada día de demora se podrá descontar de la facturación 20 €.

- Realizar las OS de puesta en servicio del suministro en un contador en el plazo de 2 días hábiles desde la fecha de contratación del abonado. Por cada día de demora se podrá descontar de la facturación 10 Euros.
- Realizar las OS de Verificación de Contador en un plazo inferior a 2 días hábiles desde la fecha de adjudicación a HISPANAGUA de esta OS. Por cada día de demora se podrá descontar de la facturación 10 Euros.
- Realizar las OT de corte y restablecimiento en el plazo de 12 horas naturales desde su asignación y en todo caso, el día de la asignación a ruta de las mismas. Por cada hora de demora se podrá descontar 10 Euros.
- Realizar las OT de Inspección en la fecha de asignación a ruta. Por cada OT no realizada en la fecha de asignación se podrá descontar 30 Euros.
- Realizar las OT de Auditoría de Consumo en un plazo de 24 horas desde la fecha de asignación. Por cada día demora se podrá descontar 10 Euros.
- Realizar las OT asignadas fuera de horario laboral, en horario de retén, en el plazo marcado en cada momento, que no podrá superar en ningún caso las 4 horas naturales. Por cada hora de demora se podrá descontar 50 Euros.
- Para el resto de trabajos, no vinculados a compromisos de calidad con los clientes, se podrá aplicar una penalización de 6 euros por cada día de demora sobre los plazos establecidos en el apartado 3.7. incluidas las demoras en realización de obras complementarias, pavimentación, finalizaciones de obras civiles, recogida de sacos, tapado y hormigonado.
- En caso de incidencias improcedentes se descontarán 30 Euros en cada caso.
- El incumplimiento sistemático en la realización de los trabajos fuera de horario laboral, definido de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas, puede conllevar a la resolución del contrato por parte de Hispanagua.
- En caso de que se verifique que un trabajo ha sido ejecutado erróneamente se descontará el doble del importe facturado y además se procederá a la subsanación del error sin coste alguno para HISPANAGUA.
- Si la penalización por incumplimiento de plazos excediera del 2% sobre lo ejecutado en un mes cualquiera, HISPANAGUA podrá proceder a la resolución del Contrato.
- Cuando los trabajos mal ejecutados superen el 2% del total realizado hasta el momento, HISPANAGUA podrá resolver el contrato con pérdida de la fianza por parte de la empresa adjudicataria.

Instalación de contadores electrónicos en baterías, contadores y accesorios de prolongaciones de red, proyectos de conformidad técnica o adecuación de instalaciones existentes

Deberán realizarse en el plazo máximo de 2 días hábiles después de la última fecha de asignación, excepto fecha pactada con el cliente.

El resto de trabajos encomendados por HISPANAGUA deberán finalizarse hidráulicamente en un plazo máximo de 4 días hábiles desde la asignación del mismo.

Se entiende como trabajo realizado aquel que se encuentra ejecutado y comunicado por escrito a HISPANAGUA.

El cómputo del plazo comienza cuando se comunica la adjudicación de los trabajos, pudiendo conllevar esta comunicación la entrega de documentación.

- En aquellos municipios donde se asigne plazo de ejecución en la preceptiva licencia municipal, será de obligación su ejecución dentro de dicho plazo, y en todo caso el límite serán los 4 días hábiles antes mencionados.
- HISPANAGUA podrá ordenar, la ejecución urgente de determinados trabajos, en cuyo caso el plazo máximo para la ejecución es el que se marque en la asignación de la orden de trabajo por el responsable de HISPANAGUA.
- **El plazo máximo para la reposición de pavimentos**, desde la finalización hidráulica, será de 48 horas para el hormigonado y 72 horas más para la finalización total de la misma, excepto en Madrid Capital en donde el plazo para finalización de la reposición será de 48 horas desde la finalización hidráulica de los trabajos.

HISPANAGUA podrá requerir a la empresa adjudicataria la reposición en plazos menores a los anteriormente indicados en las actuaciones en las que así lo requiera la urgencia o peligrosidad de la situación.

- En caso de que el único trabajo encargado sea la **realización de obras complementarias o cualquier otro tipo de obra civil**, el plazo máximo de ejecución y comunicación será de 3 días.
- **El plazo máximo de finalización total de la obra civil** (recogida y retirada de materiales y señalizaciones, limpieza etc.), se entiende que es el mismo que el de pavimentación, 5 días naturales desde la finalización de la ejecución hidráulica.
- **El plazo máximo de finalización de los trabajos auxiliares, (no ejecución obra hidráulica por la empresa adjudicataria)** de tapado, hormigonado, pavimentación de calas ya hormigonadas en acera y calzada será el que marquen los responsables de HISPANAGUA en función de la organización diaria del trabajo.
- El plazo máximo para la recogida y transporte a gestor autorizado de los residuos de construcción y demolición será de 24 horas en Madrid y 48 horas en municipios, salvo que se den otras indicaciones por parte del personal responsable de HISPANAGUA.

- En caso de que el % de OT ejecutadas/codificadas con incidencia del total de las OT, en el periodo de establecido, sea inferior al 6%, **se podrá bonificar, siempre y cuando exista presupuesto disponible en el contrato**, a la empresa adjudicataria con el siguiente importe :
 - **Importe a Bonificar (Euros) = (Nº Ud correspondientes al 6% Actuaciones Totales en el periodo establecido – Nº Ud Incidencia) × Valor precio 41 (Euros).**
- En caso de que el plazo medio de ejecución/codificación de las OT de Acondicionamiento de Acometidas sea inferior a 3 días hábiles desde la asignación de la misma, **se podrá bonificar, siempre y cuando exista presupuesto disponible en el contrato con un 20 % del importe total de las OT de Acondicionamiento de Acometidas resueltas en dicho plazo de 3 días hábiles, en el periodo correspondiente.**
- En caso de que la empresa adjudicataria, por indicaciones de Hispanagua, además de cumplimentar los datos de la OT en el documento físico correspondiente, realice esta labor utilizando una aplicación, mediante dispositivos móviles, **se podrá bonificar, siempre y cuando exista presupuesto disponible en el contrato**, a la empresa adjudicataria con 2 Euros (antes de la aplicación de la baja de adjudicación) por cada OT en la que se hubiera realizado esta labor correctamente.
- Por cada OT indebidamente reclamada por parte de la empresa adjudicataria en las periódicas revisiones de facturación, al haberse ya procedido a su facturación o por haber sido revisada por los responsables de Hispanagua con anterioridad y estos haber analizado y comunicado su procedencia o no procedencia, se penalizará con 5 Euros cada OT incluida indebidamente en los ficheros de reclamaciones.

13. PERMISOS Y LICENCIAS

La empresa adjudicataria podrá gestionar puntualmente, siempre con la previa autorización de HISPANAGUA, la obtención de las licencias de cala y otros permisos ante Organismos Públicos necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del presente documento que HISPANAGUA determine.

Los importes abonados por los mismos serán sufragados por HISPANAGUA, mediante los justificantes correspondientes, en la forma que se establece en el Apartado 3.10.

La empresa adjudicataria deberá gestionar, a su cargo, los permisos necesarios para el acceso a zonas restringidas al tráfico de Madrid Capital y de cualquier otro municipio, no asumiendo Hispanagua en ningún caso el coste derivado de los mismos o las sanciones que pudiera acarrear la entrada a dichas zonas sin los permisos necesarios. La no disponibilidad de estos permisos no exime a la empresa adjudicataria de la obligación de realizar, en tiempo y forma, las OT que se le pudieran asignar en dichas zonas.

14. MEDICIÓN, CERTIFICACIÓN Y ABONO

El pago de las obras se cursará en función de relaciones valoradas mensuales.

Los importes a aplicar por cada tipo de trabajo son los resultantes de aplicar la baja general ofertada sobre el Cuadro de Precios anexo.

El importe de cada una de las obras que ejecute el Contratista seleccionado se acreditará mediante facturas a las que se acompañará una Relación valorada de los trabajos ejecutados. Con la relación valorada se adjuntará copia del parte de trabajo, la(s) fotografía(s) realizada(s) y el ó los croquis que sean convenientes.

Los cierres de facturación serán establecidos por HISPANAGUA en cada momento.

Se abonarán exclusivamente los trabajos realizados, una vez medidos y valorados por Hispanagua, que hayan sido comunicados debidamente para su introducción en el sistema, salvo autorización expresa por parte de Hispanagua.

Una vez realizada y comprobada la relación valorada, se deberá proceder a elaborarlas correspondientes facturas (ajustándose siempre a la agrupación de facturas que Hispanagua haya definido).

En cualquier caso, y si HISPANAGUA lo estima conveniente, la certificación podrá realizarse como se describe a continuación:

Del 20 al 25 de cada mes, una certificación con la relación valorada de los trabajos ejecutados y finalizados en los 30 días anteriores:

Esta relación valorada será en formato electrónico, en formato de hoja de cálculo, con la estructura y contenido que se describe a continuación:

- 1) Periodo de facturación (mes y año que se factura)
- 2) Número de precio que se aplica (según los precios adjuntos en este Documento)
- 3) Número de la orden de trabajo.
- 4) Tipo de orden de trabajo asignada (según código de la tabla de órdenes de trabajo que se entregará al adjudicatario).
- 5) Número de contrato
- 6) Diámetro de acometida
- 7) Calibre del contador
- 8) Número de serie del contador nuevo
- 9) Marca del contador nuevo
- 10) Municipio
- 11) Dirección de la finca
- 12) Fecha de adjudicación de la orden de trabajo
- 13) Fecha de ejecución del trabajo
- 14) Fecha de finalización de pavimentación.
- 15) Fecha de retirada de escombros, vallas, señales, material etc.
- 16) Obra/s realizada/s (según código de la tabla de tipo de obra que se entregará al adjudicatario, separadas por guiones).
- 17) Incidencia de no realización (causa que ha impedido la realización del trabajo, según código de la tabla de incidencias que se entregará a adjudicatario)
- 18) Desplazamiento de brigada (en el caso de que proceda facturarlo)
- 19) Precio base aplicado por unidad de trabajo (el que corresponda según los precios adjuntos en este documento, beneficio industrial IVA).
- 20) Observaciones (cualquier comentario aclaratorio).

Esta estructura es orientativa y podrá adaptarse si en algún momento se considera necesario realizar algún cambio o modificación.

El contenido de la relación valorada será contrastado con la información entregada por el adjudicatario e introducida en el Sistema de Gestión Comercial.

En caso de proceder, las reclamaciones de la empresa adjudicataria en las que correspondan correcciones de facturación se deberán realizar en el mes siguiente a la facturación inicial, debiendo reflejarse estos descuentos o abonos claramente en la factura según indique el Responsable de HISPANAGUA.

Se deberán justificar claramente las reclamaciones relativas a facturación correspondiente a los trabajos ejecutados, entregando las mismas en el formato, habitualmente fichero Excel, que se indique por parte de los responsables de Hispanagua, fotografías aclaratorias y una breve descripción de en que se fundamenta la reclamación.

En caso de que se detecte por parte de HISPANAGUA errores en la facturación ya emitida, las correcciones se efectuarán en la relación valorada del mes en el que se detecten dichos errores.

15. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LOS TRABAJOS

Los precios a aplicar del presente anexo, incluyen el beneficio industrial y gastos generales, se añadirá el IVA, según el tipo vigente en cada momento para este tipo de trabajos, cuando así proceda.

Se consideran elementos del conjunto de medida: Contador, llave de entrada, llave de salida, filtro, válvula de retención, juntas de desmontaje.

Se consideran piezas auxiliares: Tuercas, racores, juntas, manguitos, machones, codos, reducciones, polietileno.

- **SUSTITUCIONES DE CONTADOR CON PIEZAS AUXILIARES.**

Se aplicarán los importes de los precios 1 a 6, según el diámetro del contador.

- **ACTUACIONES CON INSTALACION DE PIEZAS DEL CONJUNTO, CON O SIN SUSTITUCIÓN DE CONTADOR EN CONJUNTOS ROSCADOS FUERA DE NORMA.**

Se aplicarán los importes de los precios 7 a 14 si las piezas y materiales los aporta Hispanagua y del 15 al 22 si las piezas y materiales son aportados por la empresa adjudicataria, según el diámetro del contador.

- **ACTUACIONES CON INSTALACION DE PIEZAS DEL CONJUNTO, CON O SIN SUSTITUCIÓN DE CONTADOR EN CONJUNTOS EMBRIDADOS DE CUALQUIER DE NORMA.**

Se aplicarán los importes de los precios 23 al 30 si las piezas y materiales los aporta Hispanagua y del 31 al 38 si las piezas y materiales son aportados por la empresa adjudicataria, según el diámetro del contador.

- **ACTUACIONES CON INSTALACION DE PIEZAS DEL CONJUNTO, CON O SIN SUSTITUCIÓN DE CONTADOR EN CONJUNTOS EN NORMATIVA ACTUAL.**

Se aplicarán los importes de los precios 39 al 49 si las piezas y materiales los aporta Hispanagua y del 50 al 60 si las piezas y materiales son aportados por la empresa adjudicataria, según el diámetro del contador.

- **INSTALACIONES DE CONTADOR EN OS DE: INSTALACION DE CONTADOR ELECTRONICO, SUSTITUCION DE MECANICO POR ELECTRONICO, ACTUALIZACION ADECUACION CARGO CYII U OTRA SIMILAR EN BATERIAS.**

Se aplicará el importe del precio 61, independientemente del nº de OT ejecutadas.

- **PUESTA EN SERVICIO YA SEA DE CONTADOR ELECTRONICO EN BATERIA O MECANICO EN CUALQUIER TIPO DE INSTALACION.**

Se aplicará el importe del precio 61.

- **TRABAJOS DE ACONDICIONAMIENTO DE ELEMENTOS DE LA ACOMETIDA.**

Se aplicarán los importes de los precios 62 a 67, únicamente se facturará un precio por trabajo realizado. En caso de que Hispanagua requiera la limpieza de elementos (imbornales, pozos de registro, etc) no definidos en el texto del precio, se realizará una equivalencia en función de las dimensiones de lo definido en el precio y lo finalmente realizado.

- **TRABAJOS DE CABLEADO.**

Se aplicará el importe del precio 69, una unidad por batería.

- **INSPECCION Y SUSTITUCIÓN DE PUERTAS DE ARMARIO.**

Se aplicarán los importes de los precios 70 a 72, estos incluyen todos los trabajos necesarios para dejar el alojamiento en perfectas condiciones.

- **TRABAJOS DE ADECUACIONES DE ACOMETIDAS INSTALANDO EL CONJUNTO DE MEDIDA EN ARQUETA HOMOLOGADA SUMINISTRADA POR HISPANAGUA. Campañas especiales.**

Se aplicarán los importes de los precios 63 a 64. En caso de que la arqueta homologada deba ser suministrada por la empresa adjudicataria, Hispanagua asumirá el coste de la compra de este material por parte de la empresa adjudicataria.

OTRAS CONSIDERACIONES RELACIONADAS CON LA VALORACIÓN DE LA EJECUCION DE LOS TRABAJOS

- Los materiales de la obra hidráulica, precintos, armarios y puertas de armario serán aportados por HISPANAGUA salvo que se indique lo contrario. En caso de aportarlos la empresa adjudicataria, HISPANAGUA, repondrá a la misma todos los materiales que se justifique documentalmente se hayan utilizado en las actuaciones objeto de este documento. Los materiales auxiliares, alambre, estopa, materiales de construcción serán aportados por la empresa adjudicataria, sin incremento de coste.

- Únicamente se facturará un precio por trabajo ejecutado/OS resuelta. Se considera que una Orden de Trabajo está totalmente resuelta cuando se ha realizado todo el proceso indicado por Hispanagua para su finalización (realización de fotografías, cumplimentación del parte de trabajo, codificación en el sistema, etc).
- Para el caso de ejecución de trabajos de obras complementarias relativas al alojamiento del conjunto de medida, se aplicarán los precios del 77 a 79. En caso de ejecución de mochetas se incrementará el valor de las obras complementarias en un 60 %. Esta ejecución se justificará mediante fotografías.
- En casos excepcionales en los que se ejecuten trabajos que no estén definidos por calibre de los precios 1 al 60 se facturará el que por calibre de contador y acometida se aproxime más a lo realmente ejecutado.
- Se facturará siempre por diámetro de contador instalado o sustituido, no por el diámetro de las piezas auxiliares ni del conjunto de medida.
- En caso de que se resuelvan dos o más OS similares en una misma visita se indicará el trabajo realizado en una de las OS, debiendo indicar la otra/s como intervenciones innecesarias haciendo alusión a la OS con la que se ha resuelto.
- **En ningún caso procede la facturación de los trabajos/partes resueltos indicando cualquier tipo de incidencia de no ejecución, sean estas procedentes o no procedentes. Estas figuraran en la RRVV correspondiente del periodo establecido, sin precio asignado.**
- En caso de que se detecten incidencias improcedentes (no se ha acudido a finca, se ha acudido a finca incorrecta, trabajos realizados por otro operario posteriormente etc...), se descontarán en cada caso 30 Euros.
- Los trabajos en baterías, incluso en campaña de OS de Actualización/Adecuación o de OS de Sustitución de mecánicos por electrónicos, se facturarán al precio 61.
- En caso de que la incidencia de ejecución sea debida a que es preciso descubrir la llave de cuadradillo, instalar la llave de cuadradillo, instalar polietileno, se deberán realizar los dos trabajos en la misma visita, informando en todo momento a los responsables de HISPANAGUA, que serán los que decidirán si el trabajo necesita de licencia de cala o no. En este caso se abonarán las 2 OS.
- Los precios de pavimentación no sufrirán incremento cualquiera que sean las características (dificultad o plazos de suministro, precios de mercado etc.) del pavimento existente.
- Las retiradas de arqueta integral y la posterior reposición de acera, no conllevan en ningún caso abono de la unidad de reposición en acera ya que está incluida en los precios correspondientes.
- La demolición y retirada a vertedero de alojamientos de conjuntos de medida, incluyendo mochetas, que sean necesarios para la finalización completa de trabajos de acometidas, adecuaciones o condenas, no son de abono.
- Todos los precios incluyen el concepto de desplazamiento de brigada (precio 41). Asimismo, todos los precios llevan incluido el concepto de puesta en servicio del contador.

- Únicamente se abonará el precio 68 en caso de instalaciones en batería (una unidad por batería), en caso de que un responsable de HISPANAGUA, encargue directamente verificar a un operario de la empresa adjudicataria un trabajo/OS que no ha sido o no va a ser ejecutado por esa empresa adjudicataria y por tanto no se codificará en el sistema y por último, en caso de realización de inspección previa de puertas de armario, en las que finalmente la OT no la realiza la empresa adjudicataria.
- Las verificaciones de nº de contador serán realizadas por personal de la empresa adjudicataria que haya realizado la OS, no siendo de abono dicha verificación.
- La empresa adjudicataria no tendrá derecho a suplemento alguno sobre los precios ofertados, por el hecho de que la apertura del pavimento bajo el que se instalará la acometida presente más dificultades o medición que las estimadas inicialmente (salvar servicios mediante excavación manual).
- Los trabajos correspondientes a OT que impliquen la retirada de contador, retirada de piezas, instalación de "puente", etc de un conjunto de medida existente, incluso de una ubicación diferente a la definitiva no serán de abono excepcional.
- Tampoco serán objeto de abono excepcional las obras o cualquier otro trabajo auxiliar que haya de ejecutarse en horas nocturnas, en fines de semana ó en días festivos por exigirlo así el tráfico que discurre por la calle o cualquier otra causa o urgencia que lo justifique.

- En caso de que las condiciones de la licencia o permiso establezcan condiciones particulares de ejecución de los trabajos, caso de perforaciones horizontales u otros excepto sobre-anchos, se deberá presentar presupuesto previo de ejecución documentado con un mínimo de tres ofertas, en un plazo inferior a 10 días.

Si uno de los presupuestos/ofertas presentados por la empresa adjudicataria se aprobase, se abonaría el presupuesto aceptado. Siempre deberá existir autorización por escrito del Representante HISPANAGUA.

- Las conexiones con instalaciones ya existentes realizadas mediante medios no habituales (soldadura), no serán de abono extraordinario.
- No se abonarán las actuaciones en las que no se hayan entregado las correspondientes fotografías de finalización completa en tiempo y forma.
- Se entregarán los albaranes de los camiones debidamente cumplimentados, con los datos que HISPANAGUA requiera en cada momento.
- Se abonarán las horas realmente trabajadas y unidades realmente ejecutadas, no existe compromiso por parte de HISPANAGUA de abono de un mínimo de horas/unidades.
- En el precio 83 está incluido el coste/hora del camión, únicamente se abonarán por este concepto las unidades de realmente transportadas a gestor autorizado que queden reflejadas en el correspondiente certificado.
- La empresa adjudicataria no tendrá derecho a indemnización ni suplemento alguno en el caso de que tenga que efectuar varios desplazamientos, previos a la ejecución del trabajo, por existir algún impedimento para la realización de las obras.

- En caso de que corresponda facturar gastos de licencias (tasas abonadas a organismos), únicamente se abonará el importe correspondiente, sin IVA. No se abonarán por estos conceptos gastos administrativos, gastos de desplazamiento u otros asociados a estos pagos.
- No se verá incrementado el precio de cualquiera de los trabajos a ejecutar reflejados en este documento si desde Hispanagua, por indicaciones de Canal de Isabel II Gestión, se contempla en un momento dado el cambio en el procedimiento de actuación o la utilización de nuevas piezas o elementos para la realización completa de los trabajos. En caso de que tal cambio afecte sustancialmente, reducción de rendimientos, a la realización de los trabajos respecto al procedimiento indicado al inicio de los trabajos del contrato se podrá establecer precio contradictorio.
- No son de abono los trabajos de señalización previa, señalización en el transcurso de la ejecución, así como tampoco en caso de producirse varias visitas para la retirada de materiales de la obra.
- Se abonará el precio de retén por día y operario en el que es realmente prestado el servicio por parte de la empresa adjudicataria. Hispanagua decidirá los medios mínimos que en cada momento se establecen para el servicio de retén.
- Los trabajos realizados fuera de horario laboral, tardes, fines de semana o festivos, tendrán la misma valoración que los realizados dentro de horario laboral.
- Si los precios no fueran suficientes se establecerán precios nuevos de común acuerdo entre ambas partes. (Precios contradictorios).

16. MEDIOS MATERIALES

MAQUINARIA Y MEDIOS AUXILIARES MINIMOS POR LOTE:

Medios mecánicos de excavación para profundidades de zanja hasta 5 m.
Dos grupos autónomos de soldadura.
Dos compresores de tipo ultra silencioso.
Dos grupos electrógenos.
Dos equipos de taladro para acometidas en carga.
20 balizas intermitentes.
Material de señalización y protección de zanjas.
Herramientas de corte de tuberías de diferentes materiales.
Herramientas adecuadas para la instalación de conjuntos de medida y accesorios.
Una bomba sumergible de extracción de agua de 6,5 CV y 100 metros de manguera
Un vehículo para cada mando intermedio y otro para cada brigada.

A efectos de ofrecer una imagen acorde con las exigencias de calidad propias de HISPANAGUA los vehículos destinados a los trabajos objeto del contrato no podrán tener una antigüedad superior a 18 meses en el momento de inicio del contrato.

En todo caso el licitador deberá acreditar en virtud de qué título tiene la posesión de los vehículos y maquinaria de los que disponga.

17. MEDIOS HUMANOS

Las empresas adjudicatarias, para garantizar un correcto funcionamiento e interlocución en el transcurso de los trabajos con los responsables de Hispanagua, deberán asignar a la ejecución del contrato los responsables, con los perfiles indicados, que se relacionan a continuación:

- Un Técnico, Titulado en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos ó Ingeniería Técnica de Obras Públicas ó con una titulación equivalente a la anteriormente descrita y experiencia acreditada de más de tres años en la ejecución de cualquier tipo de obras hidráulicas de abastecimiento.
- Un Encargado de Obras, con experiencia acreditada de más de tres años en la ejecución de obras hidráulicas de abastecimiento, que se adscribirá al contrato en caso de adjudicación.

El resto de medios humanos, brigadas montadores, brigadas obra civil, deberán ser los necesarios para ejecutar los trabajos asignados por parte de Hispanagua en tiempo y forma, según se define en el presente documento.

Durante la ejecución del contrato la empresa adjudicataria deberá disponer/asignar a la ejecución diaria de los trabajos al menos un 25% de personal propio de la empresa adjudicataria, operarios, pudiendo variar este porcentaje, siempre con la autorización de Hispanagua y cumpliendo todos los aspectos relativos en materia de subcontratación. El incumplimiento de esta obligación conllevará la imposición de las penalidades establecidas en el punto 9 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

19. RELACIONES CON HISPANAGUA

El Adjudicatario de cada lote deberá designar un Técnico que actuará como representante ante HISPANAGUA en calidad de Director de la Contrata, y será responsable de la marcha y calidad de los trabajos.

Por parte de HISPANAGUA, se nombrará a un Responsable del Contrato, que podrá exigir la puesta a disposición del personal y los medios comprometidos por el Adjudicatario con el fin de lograr los objetivos contratados.

20. DELEGADO, PERSONAL ADSCRITO.

El Responsable designado por la empresa adjudicataria de cada lote será un Técnico, con dedicación preferente a las obras y con experiencia en este tipo de trabajos. Se indicará el teléfono de contacto del Responsable, disponible las 24 horas todos los días del año.

Asimismo, se considera para el correcto funcionamiento del contrato se deberá adscribir a las obras un encargado. Se justificará documentalmente que pertenecen a la plantilla de la empresa licitadora y que está vinculado a ella por un contrato de duración superior al de éste.

El número mínimo de brigadas deberá garantizar en todo momento lo indicado en el apartado 5 B) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

A partir de estos mínimos y en función de las necesidades de los trabajos a desarrollar el Responsable del Contrato fijará el número de brigadas. Igualmente se dispondrá de un oficial experimentado con vehículo, cámara fotográfica y teléfono móvil propio, para atender los trabajos y requerimientos de informes urgentes que le sean asignados, si el Responsable del Contrato lo estima oportuno.

El adjudicatario dispondrá de una oficina donde las llamadas de Hispanagua, S.A.U. puedan ser atendidas permanentemente.

Las empresas adjudicatarias dispondrán de los medios técnicos para la correcta comunicación con el Responsable del Contrato, tanto en su oficina como los vehículos destinados a la ejecución de los trabajos asignados.

La empresa adjudicataria de cada lote dispondrá de camión-pluma para que, a requerimiento del Responsable del Contrato, se ponga a disposición de Hispanagua, S.A.U. en tiempo máximo de una hora.

Todo el personal que la contrata adscriba a este Contrato, técnico, encargado, brigadas de trabajo, dispondrán de teléfono móvil para una permanente comunicación con el Responsable del Contrato.

La relación de teléfonos móviles deberá comunicarse al Responsable del Contrato.

21. NORMATIVA DE REFERENCIA.

Normas y Especificaciones técnicas de Canal de Isabel II Gestión, S.A. incluida toda la normativa a que hacen referencia (Comunitaria, Nacional, Autonómica, Local, Normas UNE-EN, UNE-EN ISO, UNE-EN ISO/ IEC, etc...)

- Normas para el abastecimiento de Agua, vigente.
- Normas para Redes de Reutilización, vigente.
- Especificación Técnica de Acometidas de Agua para Consumo Humano, vigente.
- Especificación Técnica de Elementos de Maniobra: válvulas de compuerta, vigente.
- Normas técnicas de elementos de maniobra y control: válvulas de mariposa, vigente.
- Normas técnicas de elementos de maniobra y control: válvulas de aeración, vigente.
- RD 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de calidad del agua de consumo humano.
- Pliego de Prescripciones Técnicas Generales para obras de carreteras y puentes (PG-3/1975), aprobado por O.M. de 6 de febrero de 1976, con las modificaciones posteriores.
- Señalización de obras 8.3.-IC. Norma de Carreteras.
- Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.
- Norma NBE-CA-88. Condiciones acústicas en los edificios.
- Normas Tecnológicas de la Edificación.
- Real Decreto 2.267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad contra Incendios en los establecimientos industriales
- Reglamento de Instalaciones de protección contra incendios. Real Decreto 1942/1993 de 5 de Noviembre (BOE 14/12/93) y Normas de procedimiento y desarrollo del Reglamento. Orden de 16 /4/1998

- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, Prevención de Riesgos Laborales. (BOE nº 269 de 10/11/1995), y los Reales Decretos que la complementan.
- Real Decreto 1.627/1997, de 24 de octubre, relativo a las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción. (BOE nº 257 de 25/10/1997).
- Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, que establece las disposiciones mínimas para la protección de los trabajadores frente al riesgo eléctrico (BOE nº 148 de 21/6/2001).
- Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo. O.M. de 9 de marzo de 1971, del Ministerio de Trabajo (excepto el capítulo VI del Título II, derogado por el Real Decreto 614/2001).
- Real Decreto 886/1988, de 15 de julio, sobre Protección de Accidentes Mayores en determinadas Actividades Industriales.
- Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

CEMENTO

- Artículo 26º de la Instrucción de Hormigón Estructural EHE. Real Decreto 2661/1998 de 11 de Diciembre.
- Declaración de la Obligatoriedad de Homologación de los Cementos para la Fabricación de los Hormigones y Morteros para todo tipo de Obras y Productos Prefabricados. Real Decreto 1313/1988 del Ministerio de Industria y Energía del 28-Oct-88. B.O.E. 4-Nov-88. Modificación B.O.E. 30-Jun-89. Modificación B.O.E. 29-Dic-89. Modificación del plazo de entrada en vigor B.O.E. 3-Jul-90. Modificación B.O.E. 11-Feb-92.
- Certificación de Conformidad a Normas como Alternativa de la Homologación de los Cementos para la Fabricación de Hormigones y Morteros para todo tipo de Obras y Productos Prefabricados. Orden del Ministerio de Industria y Energía del 17-Ene-89. B.O.E. 25-Ene-89.
- Renovación de la Homologación de la Marca "AENOR" de Cementos. Orden del Ministerio de Obras Públicas y Transportes del 8-Mar-93. B.O.E. 26-Mar-93.
- Instrucción para la recepción de cales en obras de estabilización de suelos (RCA-92).
- Orden del Ministerio de Obras Públicas y Transportes del 18-Dic-92. B.O.E. 26-Dic-92.
- Instrucción para la recepción de cementos RC-08. Real Decreto 956/2008 de 6/6/2008

ESTRUCTURAS DE HORMIGÓN

- EHE "Instrucción de hormigón Estructural". Real Decreto 2661/1998 de 11 de Diciembre.
- Recepción de bloques de hormigón en obras de construcción RB-90. Orden del MOPU de 4-Jul-90. B.O.E. 11/07/90.
- R.D.996/1999 de modificación EHE (B.O.E. 24/6/1990)

LADRILLOS Y BLOQUES

- Norma Básica de la Edificación NBE-FI-90 "Muros resistentes de fábrica de ladrillo".
- Real Decreto 1723/1990, del Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo del 20-dic-91. B.O.E. 4-Ene-91.
- Pliego General de Condiciones para la recepción de los ladrillos cerámicos en las obras de construcción RL-88. Orden del Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Presidencia del Gobierno, del 27-Jul-88. B.O.E. 3-Ago-88.

- Pliego General de Condiciones para la recepción de bloques de hormigón en las obras de construcción RB-90. Orden del Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo de 4-Jul-90. B.O.E. 17-Jul-90.

YESO

- Pliego General de Condiciones para la Recepción de Yesos y Escayolas en las Obras De Construcción RY-85.
- Orden de la Presidencia del Gobierno del 31-May-85. B.O.E. 10-Jun-85.
- Yesos y Escayolas para la construcción y especificaciones técnicas de los prefabricados de yesos y escayolas.
- Real Decreto 1312/1986, del Ministerio de Industria y Energía del 25-Abr-86. B.O.E. 1-Jul-86. Corrección de errores B.O.E. 7-Oct-86.

Cuando en algunas Disposiciones, Normas o Reglamentos se haga referencia a otra que haya sido modificada o derogada, se entenderá que dicha modificación o derogación se extiende a aquella parte de la primera que haya sido afectada.

Madrid, a 14 de diciembre de 2016.

**Jefe Departamento
Servicios en Red de Distribución**


Fdo.: Sergio Ludeña Guadamillas

**Vº Bº
El Director Gerente en funciones**


Fdo.: Sergio Ludeña Guadamillas