

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
MIGRACIÓN DEL ERP DE GESTIÓN MICROSOFT DYNAMICS NAV 2009 R2 A DYNAMICS 365
BUSINESS CENTRAL 17**

1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

El objeto del presente pliego es definir las condiciones que han de regir el cumplimiento de la presente contratación cuyo objeto consiste en la migración a la versión Dynamics 365 Business Central del ERP de gestión Microsoft Dynamics NAV con desarrollos propios sobre el estándar de una versión 6.0 SP1, en adelante denominado Navision, que OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A. (en adelante OBRAS DE MADRID) utiliza en su área económica, financiera, ventas, compras, gestión de proyectos y recursos humanos.

La realización de los trabajos necesarios para la definición, análisis, diseño, desarrollo, migración, adaptación, instalación, integración con otros sistemas, implantación, despliegue, documentación, formación, gestión del cambio y traspaso de conocimiento del sistema Navision así como el suministro de licencias necesarias para la ejecución de este contrato.

2. SITUACIÓN ACTUAL

Navision está implantado actualmente en OBRAS DE MADRID en la versión 6.0 SP1, basado en un sistema de gestión de base de datos relacional SQL Server 2008 R2.

Los módulos instalados en el sistema son los siguientes:

- Gestión Financiera/Contabilidad
- Cartera
- Ventas y Cobros
- Compras y Pagos
- Gestión Almacén
- Vertical de Gestión de retenciones
- Vertical de Gestión de proyectos
- Vertical de Nómina y RRHH
- Solución a medida para Suministro de Información Inmediata (SII)
- Integración Pixel NAV PRISMA NAV 2009

Existe un alto grado de personalización del aplicativo, fruto de los más de 10 años que se viene trabajando con dicha solución.

Todas las adaptaciones realizadas se utilizan en la actividad diaria de OBRAS DE MADRID, siendo necesario traspasar las funcionalidades existentes junto con todos los datos históricos (movimientos, maestros, documentos, etc.)

2.1 Arquitectura del sistema actual

La solución estará instalada en un cluster de VMware compuesto por 3 servidores con 2 procesadores y 8 núcleos por servidor de alta disponibilidad.

2.2 Licencias

OBRAS DE MADRID, dispone de dos licencias de Dynamics NAV, una en versión 5.0 y otra en versión 2009 R2 roles. Ambas soluciones se comunican entre sí mediante una DLL para el traspaso de información relativa a proveedores, facturas y pagos.

Solo es objeto de migración Dynamics NAV 2009 R2, siendo necesario mantener la conexión entre Dynamics Nav 5.0 y el nuevo ERP migración a Dynamics 365 Business Central.

La actual licencia Business Essentials cuenta con un total de 15 usuarios concurrentes, y tiene el CAV en vigor.

Se deberán tener en cuenta en el alcance del presente pliego las licencias necesarias que el ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central requiera a efectos del total y correcto funcionamiento del aplicativo: licencias correctamente migradas a la nueva versión, licencias de gestor de base de datos SQL, etc.

2.3 Objetos de Navision Modificados

<i>Tipo de objeto</i>	<i>Modificados</i>	<i>Modificados estándar</i>	<i>Modificados Propios</i>
Tabla	502	183	319
Formulario	807	229	578
Report	472	92	380
Dataport	29	0	29
Codeunit	262	116	146
XML Port	3	2	1
	2.075	622	1.453

3. ALCANCE

Deberá proponerse una solución que cubra las necesidades de OBRAS DE MADRID para migrar Navision a la versión Dynamics 365 Business Central, y que contemple los siguientes puntos:

1. Definición de la infraestructura requerida tanto de Hardware como de Software para los entornos de desarrollo, pruebas y producción.
2. Prestación de los servicios profesionales necesarios para la migración de la información contenida en la versión actual de Navision 6.0 a la nueva versión.
3. Prestación de los servicios profesionales, de cualquier tipo, necesarios para la implantación de la nueva versión de Navision, incluyendo las tareas de instalación, parametrización, personalización, pruebas, formación a usuarios y soporte durante el periodo de arranque, entre otras.
4. Suministrar las licencias necesarias para la puesta en marcha.

4. FASES

En el presente apartado se establece, a modo de referencia, el desglose de las fases de los trabajos a realizar por el adjudicatario (bajo la supervisión de OBRAS DE MADRID), especificando las actividades mínimas asociadas a cada una de ellas.

En el programa de trabajo podrá hacerse una propuesta de fases diferentes de acuerdo a su metodología, teniendo en cuenta que debe cubrir como mínimo las necesidades que se requieren en este pliego.

Las diferentes fases del proyecto que se indican a continuación, no serán necesariamente sucesivas, podrán y deberán paralelizarse para optimizar los tiempos del proyecto. alguna de las fases puede cubrir gran parte o la totalidad del proyecto, como por ejemplo la relativa al control y seguimiento.

4.1.Consideraciones iniciales

OBRAS DE MADRID utiliza MS Dynamics NAV como software de planificación de recursos empresariales (ERP) para la gestión integral de sus áreas de actividad. Actualmente existe una base de datos de producción en OBRAS DE MADRID que contiene 30 empresas.

En la actualidad OBRAS DE MADRID tiene instalado el módulo de Gestión Financiera y Contabilidad, para contabilidad financiera y analítica de costes, presupuestos, esquemas de cuentas, informes financieros, gestión de tesorería, efectos a cobrar y a pagar, activos fijos, declaraciones de IVA, Impuestos de Sociedades, Operaciones con terceros (Mod 347), control de existencias, con ampliación o particularidades respecto a:

- Modulo Suministro Inmediato de Información (SII) conforme a la legislación vigente, estando este desarrollado a medida y no siendo el proporcionado por Microsoft de manera estándar.
- Contabilidad de Costes.
- Preparación de Estados Financieros.
- Conciliación de transacciones de cobros y pagos, conciliación de saldos cliente / proveedor.
- Optimización de la funcionalidad Dimensiones.
- Compras.
- Ventas.
- Desarrollo a medida de gestión e impresión de pagarés.
- Gestión de retenciones.

También se dispone de un desarrollo muy personalizado para la gestión de proyectos, con particularidades respecto a:

- Gestión de suelo.
- Gestión de fincas.
- Control y seguimiento de proyectos por partidas.
- Recepción de facturas.

- Gestión de contratos.

Por último, el otro gran bloque, será necesario migrar toda la funcionalidad relacionada con nómina y RRHH.

4.2. Lanzamiento del proyecto

Revisión y aprobación del enfoque y planteamiento del proyecto.

Revisión y aprobación del programa de trabajo detallando cada una de las fases, hitos por fase, entregables por hitos y recursos involucrados.

Formalizar los Equipos de trabajo del proyecto y los modelos de relación y coordinación entre el adjudicatario y OBRAS DE MADRID.

Establecer un cronograma de reuniones.

Revisión y aprobación de las metodologías y procedimientos que cubran al menos lo siguiente: desarrollo e implantación del proyecto, parametrización funcional, aseguramiento de la calidad, pruebas y validación, gestión de entornos, gestión del proyecto, gestión del cambio, documentación, administración, seguridad y soporte.

4.3 Análisis Técnico y Funcional

Previo al inicio del análisis, se realizará la formación necesaria a los perfiles funcionales y técnicos de OBRAS DE MADRID para que puedan afrontar con garantías esta fase del proyecto.

Se llevarán a cabo al inicio del proyecto las reuniones necesarias donde se definirán las funcionalidades requeridas y los procesos de trabajo, tomando como punto de partida las funcionalidades que se están utilizando en la actualidad. Estas reuniones se desarrollarán con el equipo de Proyecto del adjudicatario y los equipos de proyecto tanto funcionales como técnicos de OBRAS DE MADRID.

Se identificarán los informes, interfaces, extensiones y desarrollos adicionales que complementen la funcionalidad estándar de Navision.

Se identificarán los informes y desarrollos que contemplen la funcionalidad estándar de la nueva versión y que estén adaptadas en la versión actual para su no migración.

Como parte del análisis funcional, se elaborará un documento en el que se informe con precisión y detalle de cualquier funcionalidad que no pueda ser cubierta con el estándar y requiera desarrollos. Y deberá analizarse su posible impacto en el mantenimiento del sistema.

En definitiva se recabará toda la información necesaria para la parametrización, migración y puesta en marcha de la nueva versión de Navision, que quedará plasmado en un documento de análisis

funcional y técnico que elaborará el adjudicatario, que se tomará como referencia para los trabajos posteriores.

4.4. Instalación y parametrización de Navision

De acuerdo con las especificaciones obtenidas durante la fase de análisis y la arquitectura resultante, el adjudicatario procederá a instalar y configurar de forma óptima en los servidores de OBRAS DE MADRID todos los componentes necesarios para el despliegue de la nueva versión de Navision. Se configurará un entorno de desarrollo, otro de pruebas, y otro de producción.

El adjudicatario parametrizará Navision conforme a los requerimientos recogidos durante la fase de análisis y realizará los desarrollos adicionales al sistema estándar para dar cobertura a la migración de la versión actual de OBRAS DE MADRID.

Se utilizará el estándar de Navision siempre que sea posible. Cualquier personalización o desarrollo necesario aparte de los desarrollos propios de OBRAS DE MADRID que han de migrarse, se realizará siguiendo los estándares de buenas prácticas de Navision.

El adjudicatario definirá la seguridad del sistema mediante la creación de los distintos perfiles, grupos y roles y la vinculación de permisos y usuarios.

4.5. Migración

Se realizará la migración de todos los datos existentes en la versión actual, con el objetivo de garantizar la continuidad del negocio y evitar los riesgos inherentes al cierre contable de final de año y mantener la información durante el plazo establecido en la normativa vigente.

Se realizará la migración tanto de los objetos de la versión 6.0 como de los objetos modificados a la nueva versión. Aquellos objetos de la versión 6.0 que no existan y no sean necesarios para el correcto funcionamiento de NAV en la nueva versión podrán ser desestimados.

Se considera como buen funcionamiento tanto la respuesta técnica correcta y óptima del sistema, como la continuidad en el desempeño de todas las funcionalidades usadas actualmente en OBRAS DE MADRID.

Por migración se entenderá la carga al nuevo sistema de los objetos así como cualquier actividad destinada a su depuración y a la carga efectiva de todos los datos (incluidos maestros, históricos, etc.) en la nueva versión.

Como referencia, el volumen de objetos modificados es el que se detalla en la tabla del punto 2.3 de este pliego.

Se dispone de un histórico de datos desde el año 2000.

Con la migración y la instalación de la nueva versión se persigue:

- Eliminar funcionalidades personalizadas que no estén en uso.
- Ser eficientes en la migración de informes.
- Aprovechar las mejoras funcionales y tecnologías que aporte la nueva versión frente a la actual.

Será obligación por parte del adjudicatario realizar una comprobación de los datos en ambas versiones y realizar procesos de control y chequeo para determinar la funcionalidad de los procesos ya existentes en la nueva versión.

4.6. Instalación de Microsoft Dynamics NAV en modo Beta

Instalación por parte del adjudicatario de la nueva versión de Navision y de SQL Server con todos los usuarios, así como de la entrega de una copia de seguridad con los datos migrados.

Los usuarios de OBRAS DE MADRID probarán de forma intensiva la nueva aplicación, reportando al adjudicatario las incidencias que vayan surgiendo durante las pruebas hasta conseguir la estabilización de la versión.

El apoyo del adjudicatario en esta fase podrá ser presencial o remoto, a petición de OBRAS DE MADRID.

4.7. Pruebas y validación

Actualizar el plan de pruebas con el detalle de todos los casos de prueba para cada uno de los módulos usados en OBRAS DE MADRID del sistema de información.

Realizar el plan de pruebas definido que tiene que incluir al menos pruebas unitarias, integración entre módulos, pruebas funcionales, pruebas de integración con otros sistemas, pruebas de validación y aceptación del usuario.

Al final de esta fase, cuando la solución esté validada, se debe de tener toda la parametrización y desarrollos funcionales o técnicos documentados.

4.8. Formación

Se establecerá un plan de formación que garantice tanto la capacitación funcional como técnica de los usuarios de OBRAS DE MADRID en la nueva versión Navision. El plan de formación incidirá en las diferencias entre las dos versiones, estructurándose por departamentos y áreas.

El plan de formación será mínimo de dos semanas.

Con carácter previo a la puesta en marcha del Sistema, se hace necesaria la ejecución de tareas y actividades comprendidas en los apartados de "Formación" y "Gestión del Cambio" para los usuarios y administradores del sistema, con el fin de formarlos sobre todas aquellas novedades incluidas en la nueva versión.

El adjudicatario será responsable de la realización de las siguientes actividades, encaminadas a conseguir una gestión del cambio efectiva y una formación adecuada:

- o Elaboración de un Plan de Formación.
- o Elaboración del material formativo necesario.
- o Formar a usuarios y administradores del Sistema.

La estrategia que se seguirá para transmitir el conocimiento a los usuarios finales se basará fundamentalmente en una formación presencial.

Es necesario definir explícitamente el enfoque que se seguirá para impartir la formación, la logística necesaria para organizar las mismas y la dedicación, teniendo en cuenta que los usuarios finales potenciales de los sistemas serán un máximo de 20.

4.9. Instalación de Microsoft Dynamics NAV y puesta en marcha del sistema

Durante la fase de puesta en marcha / soporte al arranque, se requerirá obligatoriamente la presencia de personal del adjudicatario.

4.10. Finalización de la migración y puesta en marcha

En esta fase el adjudicatario deberá:

- ✓ Realizar el paso del entorno de pruebas al entorno de producción.
- ✓ Elaborar el plan de seguridad y backup.
- ✓ Elaborar el plan de administración del sistema, detallando todos los procedimientos necesarios para garantizar la buena salud de Navision y todos los componentes necesarios para su funcionamiento.

A la finalización de los trabajos se firmará el documento de Acta de Recepción, en el que se hará constar la fecha para la puesta en marcha de la nueva versión, a partir de la cual comenzará el período mínimo de tres (3) meses de garantía por la migración e instalación y puesta en marcha de la nueva versión de Microsoft Dynamics NAV.

4.11. Soporte a usuarios y técnicos

Durante el periodo de garantía, el adjudicatario dará soporte a OBRAS DE MADRID sobre cualquier incidencia producida en Navision.

4.12. Transferencia tecnológica y de conocimiento

El adjudicatario deberá asegurar la transferencia tecnológica y de conocimiento.

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por OBRAS DE MADRID, toda la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como los eventuales problemas que puedan plantearse.

5. EQUIPO DE TRABAJO

Es un objetivo prioritario asegurar la calidad de los trabajos realizados. Debe existir una organización específica prevista para el desarrollo del proyecto en la que cada función quede perfectamente identificada y tenga una o más personas asignadas para su cumplimiento.

La organización de los trabajos y su ejecución debe ser tal que permita obtener un seguimiento riguroso del avance de los mismos.

El adjudicatario aportará el equipo de trabajo que considere necesario para poder llevar a cabo la migración a la nueva versión de Navision. Este equipo se apoyará y trabajará conjuntamente con el equipo de OBRAS DE MADRID. Por tanto, la interacción entre el equipo de OBRAS DE MADRID y el del proveedor debe de ser plena, con el fin de asegurar:

- ☐ Los plazos de proyecto.
- ☐ La calidad del entregable final.

El equipo designado colaborará con los usuarios funcionales y técnicos de OBRAS DE MADRID, analizando y valorando las migraciones requeridas de forma que se generen las tareas para el desarrollo del proyecto. Se realizará un seguimiento pormenorizado del rendimiento colectivo e individual de forma que se mantenga constante el nivel de producción.

Por parte del adjudicatario, el equipo de trabajo mínimo requerido para el proyecto será de un Jefe de proyecto y dos consultores expertos (técnico y funcional) en la última versión de Navision.

Los perfiles del equipo técnico que debe encargarse del desarrollo de la nueva herramienta, y de su implantación, que en todo caso deberán acreditar los licitadores, serán como mínimo los siguientes:

- Jefe de Proyecto, mínimo 8 años de experiencia en gestión de proyectos.
- Consultor funcional Experto, mínimo 8 años de experiencia en implantación de soluciones Dynamics NAV y certificado en Microsoft Dynamics NAV.
- Consultor técnico Experto, mínimo 8 años de experiencia en implantación de soluciones Dynamics NAV y certificado en Microsoft Dynamics NAV.

Además, para una correcta implantación y migración de toda la funcionalidad relacionada con nómina y RRHH, el adjudicatario deberá contar con más de 7 años de experiencia en la solución HCM del fabricante Data Process.

6. DIRECCIÓN, PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

El seguimiento y control del proyecto se efectuará sobre las siguientes bases:

- Para el seguimiento y control último de los trabajos se constituirá un Comité de Dirección Conjunto, en el que se integrarán representantes de OBRAS DE MADRID y del adjudicatario. Se reunirá con periodicidad mensual, o a petición de alguna de las partes cuando las circunstancias del proyecto así lo aconsejen.
- Seguimiento continuo de la evolución del proyecto por parte del Jefe de Proyecto del adjudicatario y de los responsables de OBRAS DE MADRID, al objeto de revisar el grado de cumplimiento de los objetivos, las reasignaciones y variaciones de efectivos de personal dedicado al proyecto, las especificaciones funcionales de cada uno de los objetivos y la validación de las programaciones de actividades realizadas.

En las reuniones del Comité de Dirección Conjunto el adjudicatario presentará Informes en los que se recoja la evolución de los trabajos y el grado de cumplimiento de cada tarea, así como la carga de trabajo pendiente.

Tanto la información solicitada como la frecuencia establecida para el desarrollo de las reuniones podrán ser variadas por los responsables de OBRAS DE MADRID previo acuerdo con el Jefe de Proyecto del adjudicatario.

Es potestad de los responsables de OBRAS DE MADRID exigir en cualquier momento la adopción de cuantas medidas concretas y eficaces sean necesarias en relación con el equipo de trabajo, si a su juicio la participación de dicho equipo pone en peligro la calidad o efectiva prestación de los servicios requeridos.

7.- PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Se entenderá por plazo de ejecución del contrato el que termine con la finalización del proyecto y puesta en marcha de la nueva versión de Microsoft Dynamics NAV.

TOTAL: 7 (SIETE) meses a partir del día siguiente de la formalización del contrato para la implantación de la nueva versión. A la finalización de los trabajos comenzará el período mínimo de tres (3) meses de garantía.

8.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

Presupuesto base de licitación:	61.262,30 € (I.V.A. incluido).
Base imponible	50.630,00 €
Importe 21% I.V.A:	10.632,30 €

Desglose del presupuesto base de licitación:

	IMPORTE (sin IVA)	IVA	IMPORTE TOTAL
MIGRACIÓN NAVISION	40.000,00 €	8.400,00 €	48.400,00 €
MIGRACIÓN MODULO RRHH	5.600,00 €	1.176,00 €	6.776,00 €
1 LICENCIA SQLSvrStd 2019 SNGL OLP NL	1.140,00 €	239,40 €	1.379,40 €
15 LICENCIAS SQLCAL 2019 SNGL OLP NL U\$R\$CAL	3.890,00 €	816,90 €	4.706,90 €
TOTAL	50.630,00 €	10.632,30 €	61.262,30 €

9.- FACTURACIÓN

La empresa adjudicataria facturará acorde a la oferta presentada a la finalización de los trabajos migración e instalación y puesta en marcha de la nueva versión de Microsoft Dynamics NAV.

El pago de la factura se realizará mediante transferencia bancaria o pagaré en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de aprobación de la misma por OBRAS DE MADRID siempre que previamente se haya presentado por el contratista la factura en el Registro de OBRAS DE MADRID. La aprobación de la factura no podrá exceder del plazo de 30 días a contar desde su presentación.

10.- DEBER DE SECRETO O CONFIDENCIALIDAD

La empresa adjudicataria y el personal encargado de la prestación del servicio guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual (artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Queda prohibido expresamente que el adjudicatario y el personal encargado de la realización de los trabajos puedan reproducir por cualquier medio cualquiera de los documentos o información propiedad de OBRAS DE MADRID así como la cesión onerosa o gratuita, total o parcial a cualquier persona física o jurídica de la información y documentación obtenida durante la ejecución de los trabajos.

11.- PERIODO DE GARANTÍA DEL SERVICIO Y SLA

Los trabajos desarrollados por el adjudicatario contarán con un plazo de garantía de una duración mínima de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de puesta en marcha de la nueva versión, que deberá constar en el Acta de Recepción.

Durante dicho plazo de garantía el adjudicatario se hará cargo (sin coste para OBRAS DE MADRID) del mantenimiento correctivo de todos los trabajos realizados.

Dicha garantía incluirá la subsanación de errores o fallos ocultos, incluyendo problemas de rendimiento imputables al software implementado, que se pongan de manifiesto en el funcionamiento del sistema o que se descubran mediante pruebas o cualesquiera otros medios, así como la conclusión de la documentación incompleta y subsanación de la que contenga deficiencias. Los productos originados como consecuencia de la subsanación de fallos deberán entregarse de conformidad con lo exigido en este pliego.

El adjudicatario deberá garantizar el perfecto funcionamiento del sistema durante la vigencia de la garantía. El adjudicatario deberá detallar en su oferta un SLA con los diferentes tiempos de respuesta y resolución según los tipos de incidencia por severidad.

Los tiempos de respuesta y resolución de incidencias mínimos a respetar serán los de la tabla siguiente:

	Prioridad crítica	Prioridad alta	Prioridad media	Prioridad baja
Tiempo de respuesta	2 horas	4 horas	1 día	1 semana

La categorización de cada incidencia será realizada de común acuerdo entre el usuario que manifieste la misma y el adjudicatario.

Los tiempos se aplican durante las horas laborables en las oficinas de OBRAS DE MADRID, atendiendo al calendario laboral vigente, en horario en días laborales de 9:00-18:00 de lunes a jueves y de 8:00-15:00 los viernes.

En Madrid, a 29 de abril de 2021.

POR OBRAS DE MADRID. S.A.

Gabriel Hergueta García-Valdés
Técnico Sistema

Jose Luis Nuño Sánchez
Técnico Sistema

Pedro Corbalán Ruiz
Gerente

