



CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE ACTUACIONES EN MATERIA DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ-CANTOBLANCO-CARLOS III

PPT 4/ 2018 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

ÍNDICE

1. OBJETO
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSTRUCCION MODULAR
4. EXPLOTACIÓN DE LA CONSTRUCCION MODULAR
5. PRESTACIÓN DEL SERVICIO
6. NORMAS Y OBLIGACIONES GENERALES A CARGO ADJUCATARIO
7. LIMPIEZA
8. ADECUACIÓN Y EQUIPAMIENTO
9. PRECIOS
10. CONDICIONES LABORALES Y SOCIALES
11. OTRAS OBLIGACIONES GENERALES DEL ADJUDICATARIO
12. MEJORAS

1. OBJETO

El Hospital Universitario La Paz- Cantoblanco-Carlos III, dentro del desarrollo y ejecución de políticas de responsabilidad social corporativa, desea facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar de sus trabajadores. Con este fin, pone a su disposición un espacio donde poder realizar gestiones cotidianas que, normalmente, resulta complicado realizar por la incompatibilidad de los horarios de trabajo con los horarios de atención al público de los servicios requeridos.

El presente pliego de prescripciones técnicas particulares tiene por objeto la determinación de las especificaciones técnicas por las que se regirá la gestión de determinadas actuaciones en materia de conciliación de la vida laboral y familiar de los trabajadores del Hospital Universitario La Paz- Cantoblanco-Carlos III, en concreto:

- Establecer un sistema de apoyo externo para los empleados, que lleve a cabo determinadas gestiones en nombre del trabajador que así lo necesite para favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar.
- Poner a disposición de los trabajadores un espacio cómodo y cercano donde poder realizar las gestiones mencionadas anteriormente.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El HULP pondrá a disposición del adjudicatario un espacio localizado en sus instalaciones exteriores, en concreto una construcción modular situada en la zona central del exterior de los edificios que conforman el HULP.

La mencionada ubicación podrá ser modificada a criterio de la Dirección del HULP por necesidades del centro.

3. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSTRUCCIÓN MODULAR

3.1. La prestación del servicio se realiza en una construcción modular situada en la zona central del exterior de los edificios que conforman el HULP, siendo por cuenta del adjudicatario cualquier gasto derivado del acondicionamiento, reforma y reordenación de dicho espacio.

3.2. Los licitadores aportarán una Memoria Técnica donde presenten el proyecto de adecuación y reforma de la construcción modular para la correcta prestación del servicio.

En la mencionada memoria es necesario indicar la organización del espacio propuesto, el mobiliario, la decoración interior, los flujos de circulación de personas, la señalización y publicidad de la construcción modular, así como la solución dada por los licitadores al aprovechamiento y/o decoración exterior de la construcción modular en conjunto.

Actualmente, la construcción modular está compuesta por dos módulos unidos pero diferenciados. El adjudicatario ocupará uno de los dos módulos indicados. Sin embargo, deberá presentar en la Memoria Técnica una solución de aprovechamiento y/o decoración del conjunto de la construcción modular, es

decir, de los dos módulos que conforman el conjunto. Las propuestas, siempre que sea viable, deberán orientarse al aprovechamiento de la construcción (instalación de pantallas gigantes con objeto de identificación de espacios del HULP, cobertura con vegetación, ...).

Asimismo, la Memoria Técnica recogerá los requerimientos técnicos que la construcción modular necesite, tales como instalaciones eléctricas, de fontanería, etc. Dicha memoria será suficientemente explicativa, clara y comprensible con una valoración económica. En caso de adjudicación, su realización será la exigida al adjudicatario.

La Memoria Técnica indicará también el plazo de ejecución de las obras de adecuación y reformas en la construcción modular, necesarias para el inicio de la actividad.

3.3. Todos los gastos que origine la reforma y adecuación de la construcción modular, así como las propias de la actividad a realizar (instalación, puesta en marcha, reparaciones, mantenimiento, licencias, permisos, legalizaciones, etc.) serán por cuenta del adjudicatario.

3.4. El consumo de electricidad y agua está incluido en el canon asociado a la prestación del servicio objeto del presente pliego, comprometiéndose el adjudicatario a realizar un uso eficiente de las luminarias y equipos de climatización existentes en la construcción modular, así como un consumo responsable de agua. El resto de los consumo (telefonía, wifi, etc.) serán por cuenta del adjudicatario, así como la instalación de los equipos e infraestructuras necesarias.

3.5. Las obras deberán realizarse de forma que tenga el menor impacto posible para el Hospital y la actividad asistencial.

3.6. El Hospital tendrá derecho a inspeccionar, cuando lo considere oportuno, las obras, las instalaciones y el funcionamiento del servicio objeto del contrato, tanto durante las obras de adecuación y reforma del contenedor modular, como durante la ejecución del servicio.

3.7. Como Anexo I del presente pliego se incluyen los planos de la construcción modular. El espacio puesto a disposición del adjudicatario es la zona sombreada en rojo. El adjudicatario deberá incluir propuesta de separación con la otra zona del contenedor modular. Los costes de esta separación serán también por cuenta del adjudicatario.

4. EXPLOTACIÓN DE LA CONSTRUCCION MODULAR

4.1. En la construcción modular no podrán realizarse actividades distintas a las propias de la actividad para la que ha sido cedida la explotación del servicio.

4.2. El adjudicatario deberá de cumplir la legislación vigente en relación a los servicios a prestar y para los que, en su caso, solicite autorización a la Dirección del HULP.

4.3. En cualquier caso, la Dirección del Centro se reserva la potestad de prohibir la realización de cualquier servicio o prestación.

4.4. El adjudicatario se abstendrá de hacer publicidad de ningún tipo fuera de la construcción modular en la que desarrolla su actividad.

4.5 La Dirección del HULP podrá requerir al adjudicatario para que adopte de inmediato las medidas oportunas, en caso de apreciar que no se cumple lo estipulado en este Pliego. Dicho incumplimiento podrá ser causa de resolución del contrato.

4.6. La Dirección del HULP establecerá los sistemas de control de calidad periódicos que considere oportunos, mediante los cuales se comprobarán la correcta realización de los servicios a prestar, el cumplimiento de las normas y legislación vigente. De las deficiencias observadas se dará cuenta al adjudicatario, a fin de que se subsanen convenientemente.

5. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

5.1. El adjudicatario prestará el servicio de forma regular y continuada. Con objeto de dar cobertura al mayor número de trabajadores posible se establece obligatoriamente la apertura de la construcción modular de lunes a viernes (no festivos) al menos, en horario de 10.00 horas a 17.00 horas. Dicho mínimo podrá ampliarse, en este caso deberá especificarse en la Memoria Técnica.

5.2. Si por circunstancias especiales y urgentes el horario aprobado tuviera que ser modificado con carácter no permanente, el adjudicatario deberá solicitar la autorización de la Dirección del HULP, exponiendo los motivos, la cual resolverá según su criterio.

5.3. El licitador indicará en su Memoria Técnica el horario y número de puestos de trabajo encargados del servicio así persona responsable del mismo.

5.4. El adjudicatario deberá colocar cartelería informativa en la construcción modular, informando a los trabajadores del HULP del horario y días de apertura.

5.5. Al personal encargado de la explotación se le permitirá entrar antes y abandonar la instalación después del referido horario con el objeto de mantener en perfecto estado las dependencias.

5.6. Los licitadores deberán de incluir en la Memoria Técnica un catálogo de servicios a ofertar a los trabajadores del HULP. Es importante indicar que, el licitador podrá contemplar varias fases de implantación de servicios, es decir, presentar un catálogo de servicios inicial y, en función, de los resultados obtenidos o las demandas de ampliación de prestaciones realizada por los trabajadores del HULP ampliar la cartera de servicios ofertadas en fases sucesivas, siendo interesante la oferta en un fase final de servicios como “la asistencia para familiares a cargo (centro de día, asistencia a domicilio, etc)” entre otros servicios.

5.7. El adjudicatario, en una primera fase, deberá ofertar, al menos, la siguiente cartera de servicios a los trabajadores del HULP:

Servicios de gestoría

Al menos, se ofertará:

- Legalización de documentos
- Gestiones en registro mercantil central y de Madrid, registros civiles, registro de la propiedad (renovación documentos, notas simples, partidas de nacimiento o defunción, etc)
- Gestiones en tráfico

Correduría de seguros

Al menos, se ofertará:

- Contratación de seguros para particulares de forma personalizada, (seguros de vida, seguros de coche, seguros de salud, seguros de viviendas,...)

Gestión de viajes y ocio

Al menos, se ofertará:

- Planes en Madrid
- Escapadas por España
- Viajes por Europa
- Viajes por otros continentes

Gestión del vehículo

- Gestión reparaciones
- Gestión revisiones

Organización de eventos

Al menos, se ofertará:

- Servicio de catering para fiestas de jubilación u otras celebraciones de los de trabajadores del HULP en las instalaciones del centro.

5.8. Todos los servicios a prestar por el adjudicatario se realizaran a su riesgo y ventura no asumiendo el HULP responsabilidad alguna en la realización o ejecución de los mismos. El adjudicatario deberá contar con todas las autorizaciones, licencias, permisos, etc. necesarios para la realización de los mismos, así como con Seguro de Responsabilidad Civil de al menos 300.000 €.

5.9. Para la valoración de la oferta de los licitadores se deberá incluir en la Memoria Técnica, al menos la siguiente documentación:

- Proyecto de adecuación y reforma de la construcción modular. Indicando la organización del espacio, el mobiliario, la decoración interior, los flujos de circulación de personas, la señalización y publicidad.
- Solución al aprovechamiento/decoración de la estructura exterior del conjunto de la construcción modular (2 módulos unidos).
- Solución a la separación de los 2 módulos que conforman el conjunto de la construcción modular.
- Instalaciones necesarias (electricidad, fontanería, telefonía, etc.)
- Plazo de ejecución de las obras de adecuación y reforma de la construcción modular
- Horarios de prestación el servicio.
- Número de trabajadores empleados en el servicio y categoría de los mismos.
- Catálogo de servicios a prestar (el mínimo indicado en el punto 5 y los que los licitadores consideren)
- Programa de limpieza de locales e instalaciones: frecuencias de limpieza y de retirada de residuos.
- Plan de desinfección, desinsectación y desratización (DDD): métodos empleados, frecuencias del tratamiento, fichas técnicas de los productos a utilizar, registros profesionales de la empresa y del personal que vaya a prestar dicho servicio.
- Programa de mantenimiento de la construcción modular, instalaciones y muebles (incluyendo DDD)
- Cualquier otra circunstancia que el licitador estime conveniente para una mejor valoración del servicio que se prestara.

6. NORMAS Y OBLIGACIONES GENERALES A CARGO DEL ADJUDICATARIO

6.1. Instalaciones, acometidas redes de suministros y servicios disponibles.

Será por cuenta del adjudicatario la totalidad de los trabajos y actuaciones que sean necesarios y reglamentariamente exigibles para la reforma y acondicionamiento de la construcción modular para que pueda llevar a cabo la actividad objeto del presente pliego, en especial, garantizando la accesibilidad de los usuarios.

El adjudicatario asumirá la obligación de dotar las instalaciones y acometidas exigibles, previo cumplimiento de la normativa técnica que resulte de aplicación y, sin más obligación para el Centro que facilitar la conexión a los sistemas generales del Hospital que se encuentren más cercanos o que sean aptos técnicamente para ello. Si como consecuencia de la conexión a los sistemas generales del Hospital fuese necesario reforzar líneas, conductos o tramos de líneas o conductos, la elaboración del proyecto correspondiente, su legalización, ejecución y coste serán por cuenta del adjudicatario.

La totalidad de las acometidas, líneas, refuerzos, amplificadores de señal y cuantos dispositivos o instalaciones se hayan requerido para materializar la conexión a los sistemas generales del Centro y hasta las propias conexiones en el interior de la construcción modular deberán estar certificadas de conformidad para el HULP y permanecerán en propiedad de éste al término del contrato, sin que puedan reclamar nada por ningún concepto los adjudicatarios.

Cualquier modalidad de comunicación telefónica será a cargo del adjudicatario así como, el pago de los impuestos, arbitrios y tasas de cualquier clase que sean del Estado, Comunidad Autónoma o Municipio, a que dé lugar la explotación del Servicio.

6.2. Mantenimiento y conservación de instalaciones.

El adjudicatario está obligado a conservar en perfectas condiciones la construcción modular así como las instalaciones del mismo (cierres, ventanas, cristales, luminarias, etc...) y demás elementos que el adjudicatario se comprometa a instalar durante la ejecución del contrato, siendo a su cargo, tanto el mantenimiento preventivo como correctivo. El adjudicatario deberá incluir en la Memoria Técnica el programa de mantenimiento de la construcción modular, instalaciones y muebles.

El adjudicatario repondrá a su cargo, los elementos (grifos, enchufes, luminarias, etc.) que se utilicen para el uso de la construcción modular, incluso en aquellos casos que haya sido como consecuencia de robos, hurtos, etc. De tal forma que el adjudicatario tendrá la obligación de devolver los bienes e instalaciones, objeto del presente contrato en perfecto estado de uso.

6.3. Primera implantación y ejecución de reformas posteriores.

El adjudicatario a partir de la firma del contrato, estará facultado para llevar a cabo las obras de implantación que se requieran para proceder a la apertura de la actividad, tras el cumplimiento de los requisitos establecidos en este apartado.

El adjudicatario deberá de poner en funcionamiento la actividad objeto del presente contrato en el plazo máximo de un mes desde la adjudicación del concurso.

El inicio de las actuaciones y trabajos de implantación requerirán autorización de la Dirección del HULP. Igualmente, antes de acometer cualquier reforma con posterioridad, también será necesaria la autorización previa por parte de la Dirección. Los trabajos serán supervisados por el Servicio de Mantenimiento del Hospital, teniendo el adjudicatario, que seguir sus indicaciones en todo momento.

En todos los casos en los que sea preceptivo con arreglo a la normativa municipal y sin excepción, con carácter previo, el adjudicatario deberá llevar a cabo la elaboración de Proyectos Técnicos (básico de instalación y de ejecución), realizado por técnico colegiado competente, en el que se recojan la totalidad de las actuaciones de implantación requeridas, tanto en cuanto a acometidas de suministros y conexión a los sistemas generales del Hospital.

El adjudicatario facilitará al Centro copia de todos los documentos presentados en las Administraciones Públicas, de las licencias administrativas otorgadas y de las certificaciones de homologación obtenidas.

Cuando vayan a comenzar las actuaciones de instalación en la construcción modular, conforme a los proyectos adjudicados y autorizados por la Dirección del HULP, lo pondrá en conocimiento de la misma,

debiendo acotar, señalizar y proteger el espacio objeto de los trabajos para evitar cualquier riesgo de daño o accidente. El acopio y retirada de residuos y materiales se llevará a cabo por los circuitos, accesos, lugares y horarios que previamente se aprueben, debiendo evitar cualquier molestia al resto de los usuarios del Hospital.

En el caso de reformas o mejoras posteriores a la primera implantación, el proceso a seguir será el mismo descrito para la primera, iniciándose en todo caso con la solicitud de autorización de la Dirección del HULP, acompañando la memoria de la mejora o reforma a acometer y en su caso, del proyecto técnico correspondiente.

El adjudicatario no tendrá ningún derecho sobre el contenedor modular e instalaciones, a excepción de los derivados de su utilización durante el período de vigencia del contrato.

Al concluir el período de vigencia del contrato, el adjudicatario saliente deberá retirar del contenedor modular el mobiliario y los enseres que haya colocado, debiendo dejar instaladas y en orden de funcionamiento la totalidad de los equipos fijos de climatización, marquesinas, conducciones, líneas, acometidas y puntos de conexión que haya llevado a cabo en la construcción modular o fuera de la misma y sin derecho a percibir o reclamar indemnización o valor residual alguno. Como criterio general de obligado cumplimiento para el adjudicatario, no podrá retirar elementos o equipos puestos por él, cuyo proceso de desmontaje o retirada dañe la construcción modular o partes de la misma, tales como suelo, techos, paredes, cerramientos, etc.

La construcción modular deberá devolverse en estado óptimo de conservación, limpieza y pintura. El adjudicatario saliente hará entrega de las llaves de que disponga y mediante Acta de entrega se hará una descripción del estado en que se encuentra y de los elementos instalados por el mismo y que deben quedar en la construcción modular, así como el estado de uso de los mismos.

6.4. Sugerencias y Reclamaciones.

El adjudicatario está obligado a tener a disposición del público las hojas de reclamaciones establecidas por la legislación en materia de consumo o en la normativa específica en función de la actividad realizada.

El adjudicatario remitirá a la Dirección del HULP en el plazo de 3 días hábiles las reclamaciones presentadas por los usuarios así como informe en relación a la misma.

Mensualmente, el adjudicatario está obligado a entregar informe a la Dirección del HULP con las reclamaciones y sugerencias presentadas por los usuarios en relación con la actividad.

7. LIMPIEZA

7.1 La construcción modular y su entorno deberán estar limpios y sin residuos, corriendo a cargo del adjudicatario la limpieza de los mismos, debiendo mantenerla siempre en perfectas condiciones, sujetándose a las inspecciones higiénico-sanitarias que efectúe la Dirección del Hospital o persona en quien delegue.

7.2. Estará obligado a la desinfección, desinsectación y desratización de la construcción modular.

7.3. La retirada de residuos será por cuenta del adjudicatario, debiendo realizar y controlar la gestión de los mismos de acuerdo a la legislación vigente.

8. ADECUACIÓN Y EQUIPAMIENTO.

- 8.1. El adjudicatario está obligado a aportar el equipamiento, material auxiliar, mobiliario, estanterías, etc. necesarios para el desarrollo de la actividad.
- 8.2. En la Memoria Técnica, los licitadores detallarán dicho equipamiento, así como la propuesta de adaptación y decoración de la construcción modular. La propuesta deberá ser aprobada por la Dirección del HULP.
- 8.3. El equipamiento deberá ser de primer uso, confortable y adecuado para la prestación del servicio objeto del presente pliego.
- 8.4. Será por cuenta del adjudicatario el equipamiento y material de oficina necesario para la prestación del servicio (PC, impresoras, móviles, material de papelería y oficina, etc.).
- 8.5. Los gastos de traslado, montaje e instalación, incluyendo las actuaciones de adecuación de albañilería, fontanería, telefonía y electricidad necesarias serán siempre por cuenta del adjudicatario.

9. PRECIOS.

- 9.1. Los licitadores deberán incluir en el sobre de Documentación Económica la lista de precios y tarifas a aplicar por los servicios mínimos a prestar (detallados en el punto 5 de este Pliego de Prescripciones Técnicas). Todos los precios serán globales, por lo que se entenderán incluidos en ellos el importe del servicio y cuantos impuestos y tasas graven los mismos. Dichos precios deberán ser aprobados por la Dirección del HULP.
- 9.2. El adjudicatario colocará en lugar visible una lista con los precios de los artículos de venta al público.
- 9.3. Los servicios prestados por el adjudicatario serán cobrados directamente a los usuarios, sin que el Hospital asuma responsabilidad alguna en caso de impago de las prestaciones por parte de los usuarios.
- 9.4. Serán a favor del adjudicatario los ingresos resultantes de la gestión del servicio objeto del presente pliego

10. CONDICIONES LABORALES Y SOCIALES

- 10.1. El adjudicatario deberá disponer por su cuenta del personal necesario para la prestación de un servicio de calidad.
- 10.2. El referido personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por tanto, este tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario, deberá tener en cuenta la legislación laboral y social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal al HULP, ni exigirse a este responsabilidad de cualquier clase como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores aún en el supuesto de que los despidos o medidas que se adopten se basen en el incumplimiento o interpretación del contrato.

10.3. El Hospital se reserva el derecho a exigir al adjudicatario que prescinda del personal que no guarde la debida corrección con los usuarios o contravenga gravemente la regulación de régimen general e interior del Centro.

10.4. El adjudicatario está obligado a presentar mensualmente a la Dirección del Hospital copias de las liquidaciones de Seguridad Social, modelos TC1 y TC2. El incumplimiento de esta norma podrá ser causa de rescisión del contrato, si así lo estimase la Dirección.

10.5. Los daños que este personal pudiese ocasionar a los bienes propiedad del Hospital, ya sea por negligencia o conducta dolosa, serán indemnizados por el adjudicatario, siempre a juicio de la Dirección del HULP. Igualmente será responsable el adjudicatario de las sustracciones de cualquier material, valores y efectos, imputables a su personal, siguiéndose para su compensación idéntico criterio al señalado en el párrafo anterior.

11. OTRAS OBLIGACIONES GENERALES DEL ADJUDICATARIO

11.1. Los daños que se puedan producir en la construcción modular serán urgentemente reparados por el adjudicatario. Únicamente, podrá resarcirse de los gastos ocasionados cuando sean responsabilidad del Hospital o producidos por el mismo.

Estas reparaciones mantendrán la imagen y el buen funcionamiento de las instalaciones en perfecto estado.

11.2. El adjudicatario deberá de realizar directamente la explotación del servicio no pudiendo subrogar, subarrendar, ceder o traspasar, directa ni indirectamente, ni hacer uso en sus relaciones comerciales, laborales o cualquier otra del nombre del Hospital sin autorización del Centro.

12. MEJORAS

12.1. Los licitadores podrán incorporar mejoras consistentes en aportaciones económicas a proyectos de Responsabilidad Social Corporativa que realice el Hospital

12.2. Se tendrá en cuenta en este apartado el coste íntegro destinado a los proyectos de responsabilidad Social Corporativa.

EL DIRECTOR GERENTE

ANEXO I

