



17-6-16

ENTRADA

**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares
para la Contratación de los Servicios de
Mantenimiento Hardware de equipos Oracle-
SUN para Canal de Isabel II Gestión**

Madrid, octubre de 2016

Área Infraestructura Informática

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.2. Equipos a cubrir en el soporte	6

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II Gestión dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II Gestión utiliza la tecnología de virtualización de servidores para ofrecer un servicio más eficiente, ágil y flexible en el alojamiento de servidores. Canal de Isabel II Gestión dispone en su CPD de servidores para virtualización de la marca SUN (ahora Oracle-Sun).

También se dispone de una librería de backup Oracle SL500 con 10 drives para la realización de backups a cinta.

Para asegurar el funcionamiento de los sistemas de información que dependen de los servidores de virtualización y de la librería de backup, frente a las incidencias que se puedan producir en los mismos, es necesario contratar el servicio de mantenimiento de los equipos Oracle-Sun.

2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de los sistemas de Oracle-Sun:

- Mantenimiento de los servidores x86 y SPARC
- Mantenimiento de la librería de backup SL-500 y sus drives LTO05

El servicio a contratar es el Oracle PREMIER for Systems, ofrecido directamente por la empresa Oracle, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versión de firmware para los productos
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II Gestión disponen de varios sistemas Oracle-Sun para los que se solicita la contratación de un servicio de soporte.

3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el ORACLE PREMIER for SYSTEMS, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en:

<http://www.oracle.com/us/support/premier/servers-storage/overview/index.html>

En particular debe incluir

- Soporte 24x7 en remoto
- Tiempo de respuesta 2 horas (remoto)
- Piezas de repuesto incluido
- Instalación de piezas de repuesto por técnicos Oracle
- Soporte y actualizaciones firmware
- Acceso a MyOracle support

3.2.

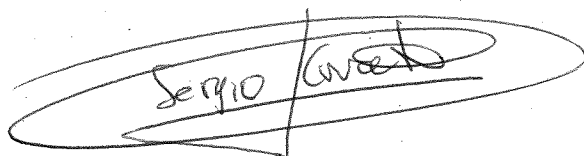
Equipos a cubrir en el soporte

Se indica en la tabla adjunta los equipos que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento, indicando el actual identificador de contrato de soporte (CSI) de Oracle y hasta cuándo es válido.

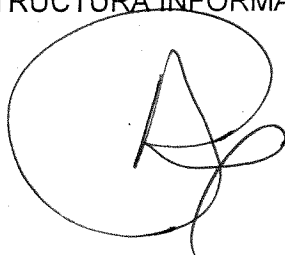
Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento PREMIER desde la fecha de fin del actual contrato hasta el 30/03/2018. Para los equipos aún en garantía y que finaliza su garantía a lo largo de 2017, el servicio solo es solicitado desde la fecha fin de garantía.

SOPORTE	MODELO	Nº SERIE MAQUINA	F.INICIO	F.FIN	TIPO
MTO	MTO. BASE MODEL SL500	522000000569	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. SUN FIRE X4640	1013AMP023	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. SUN FIRE X4600	0928AN1086-PAR	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. SUN FIRE X4600	0949AN1001	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. SUN FIRE X4170 M2	1050FMM00N	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	SUN FIRE X4150	0927QBR023	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	SUN FIRE X4150	00927QBR06E	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SL500: LTO DEM SLOT UPGRADE	N/A	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207566	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207569	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207567	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207483	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207481	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207559	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207561	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207563	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207568	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207560	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	SUN FIRE X4600 M2	1009AM0018	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER

MTO	SUN FIRE X4600 M2	1009AM0017	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	SUN FIRE X4600 M2	1012AM0008	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	SUN FIRE X4640	1034AMP018	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SUN FIRE X4170	1039XF5008	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER ST2530	0904BC91B4	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER ST2530	0904BC91BA	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER U24	0906TFB079	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER T5120 6CORE	BEL0852TEH	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SUN RACK 1000-38	0226LHF-0902RF0030	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER T5120 6CORE	BEL08366EM	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SUN FIRE V245	0813TFL009	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SUN FIRE V245	0818TFL0DQ	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SUN FIRE V215	0819TFL0A9	01/04/2017	31/03/2018	PREMIER



Firma: Sergio Cruceta Gómez
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS

.....