



19-05-17

ENTRADA

**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares
para la Contratación de los Servicios de
mantenimiento de equipos de almacenamiento y
red SAN para Canal de Isabel II Gestión**

Nº 138/2017

Madrid, mayo de 2017

Área de Infraestructura Informática

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.2. Equipos a cubrir en el soporte.....	5

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II Gestión dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

En el año 2011 se tramitó el contrato 317/2010 para el Suministro e Instalación de un sistema de Almacenamiento y Red SAN. El equipamiento HW y SW adquirido incluía la actualización y el mantenimiento durante 3 años desde la fecha de suministro. El equipamiento del CPD principal quedó instalado el 1 de diciembre de 2011, por lo que los 3 años de mantenimiento y actualización finalizan el 30 de noviembre de 2014. En esa fecha entró en ejecución el contrato 37/2014 que incluía el mantenimiento de los equipos hasta el 30/11/2017.

Para asegurar el funcionamiento de los sistemas de información que dependen de los equipos de almacenamiento y red SAN frente a las incidencias que se puedan producir en los mismos, es necesario contratar el servicio de mantenimiento de los citados equipos Hitachi y Brocade conforme a los requisitos recogidos en el presente documento.

2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento HW y SW de los equipos:

- Hitachi VSP – cabinas de almacenamiento del entorno Mainframe que alojan toda la información del sistema comercial GRECO.
- Brocade DCX – switches de la red SAN que comunican las cabinas de almacenamiento (Mainframe y Open), los servidores y el backup en una red dedicada de alta capacidad y baja latencia.

Debido a la criticidad de los sistemas indicados dentro de los CPDs de Canal de Isabel II Gestión, se considera imprescindible contar con contratos de actualización y mantenimiento del equipamiento que permita:

- Reemplazar piezas en caso de avería con tiempos de atención de menos de 4 horas
- Acceso a actualizaciones de firmware y software que permitan disponer de las versiones actualizadas y sin errores del software de gestión del equipamiento, esencial para su correcto funcionamiento
- Disponer del soporte del fabricante de los diferentes equipos para solventar problemas de configuración, rendimiento o errores.

El servicio a contratar es el servicio de mantenimiento de Hitachi Data Systems (HDS), ofrecido directamente por la empresa HDS, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versiones de firmware y software para los productos
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II Gestión disponen de varios sistemas del almacenamiento y red SAN para los que se solicita la contratación de un servicio de mantenimiento HW y SW.

3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el ofrecido por Hitachi Data Systems. Se solicitan dos niveles de soporte diferentes, uno para el HW y otro para el SW:

- Para el HW se solicita el nivel Standard cuyos niveles de servicio son:
 - Soporte 24x7
 - Respuesta en 4 horas en las instalaciones de Canal Gestión
 - Intervenciones de mantenimiento en 24x7 para reparaciones
- Para el SW se solicita el nivel Remote Software Support que incluye un soporte 24x7 con acceso a todas las actualizaciones y parches liberados para el software, así como soporte a dudas o preguntas sobre su instalación y uso.

3.2. Equipos a cubrir en el soporte

Se indica en la tabla adjunta los equipos y elementos software que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento.

Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento desde la fecha de fin del actual contrato/garantía hasta el 30/11/2019 (duración inicial). Deberá contemplarse que, en caso de ejecutarse el año de prórroga adicional, los equipos deberán mantenerse hasta el 30/11/2020.

CPD: Santa Engracia

Brocade Platform Sales

Related HW SN. AFX2523G03K

SVC STD DCX 0 SFP Rack Mount, FOS/WT/Z/DCX Ent SW Bndl Serial No.AFX2523G03K	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard
SVRS, EXT SW, 10Gb Ethernet, DCX Maint, req'd w/DCX10GE	1	Start: 01 Dec 17	

Serial No.AFX2523G03K		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVRS, EXT SW, Adv Exten, DCXSW Maint, req'd w/DCXAEX	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.AFX2523G03K		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC STD DCX FC8-32, 8Gb 32 Port Blade, 32 8Gb SWL SFP	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.AFX2523G03K		End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard

Brocade Platform Sales

Related HW SN. AFX2522G009

SVRS, EXT SW, 10Gb Ethernet, DCX Maint, req'd w/DCX10GE	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.AFX2522G009		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVRS, EXT SW, Adv Exten, DCXSW Maint, req'd w/DCXAEX	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.AFX2522G009		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC STD DCX FC8-32, 8Gb 32 Port Blade, 32 8Gb SWL SFP	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.AFX2522G009		End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard
SVC STD DCX 0 SFP Rack Mount, FOS/WT/Z/DCX Ent SW Bndl	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.AFX2522G009		End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard

Brocade Platform Sales

Related HW SN. ASW00006530

SVRS DCFM Enterprise Management SW Maintenance	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.ASW00006530		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

Cross Functional Software Sales

Related HW SN. 85272

SVC VSP Business Continuity Mgr 1-VSD Pair Base Lic - SW Sppt Serial No.07B1410241343000005	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Business Continuity Manager 10TB Base Lic - SW Sppt Serial No.07B1410241343000005	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Business Continuity Manager 5TB Block Lic - SW Sppt Serial No.07B1410241343000005	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

VSP Perpetual Software Sales

Related HW SN. 85272

SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 5TB Block - SW Sppt Serial No.70C61127-4-14	1	Start: 01 Apr 18 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Disaster Recovery Bundle 5TB Block - SW Sppt Serial No.70C63357-10-01	1	Start: 01 Apr 18 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

HCS VSP Perpetual Software Sales

Related HW SN. 85272

SVC VSP Business Continuity Manager 5TB Block Lic - SW Sppt Serial No.07B1410241343000005	1	Start: 01 Apr 18 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
-------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------	--------------------------

VSP Hardware Upgrade Sales

Related HW SN. 85272

SVC VSP UBX 1Mo Yr-B Maintenance Service Serial No.85272	1	Start: 01 Apr 18 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Maintenance
----------------------------------------------------------------	---	------------------------------------	------------------------------------

Brocade Hardware Sales

Related HW SN. AFX2523G03K

SVC Maint Brocade SFPs Serial No.AFX2523G03K	2	Start: 01 Feb 18 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard
SVC Maint Brocade SFPs Serial No.AFX2523G03K	2	Start: 01 Feb 18 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard

VSP Software Product Sales

Related HW SN. 85272

SVC VSP Disaster Recovery Bundle 5TB Block - SW Sppt Serial No.70C63357-10-01	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Disaster Recovery Bundle 1-VSD Pair Base - SW Sppt Serial No.70C63357-10-01	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Disaster Recovery Bundle 10TB Base - SW Sppt Serial No.70C63357-10-01	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 10TB Base - SW Sppt Serial No.70C61127-4-14	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 1-VSD Pair Base - SW Sppt Serial No.70C61127-4-14	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 5TB Block - SW Sppt Serial No.70C61127-4-14	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible FlashCopy 10TB Base Lic - SW Sppt Serial No.70C59567-9-04	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

SVC VSP Compatible FlashCopy 1-VSD Pair Base Lic - SW Sppt Serial No.70C59567-9-04	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP BOS 20TB Base License- SW Sppt Serial No.70C61285-13-07	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP BOS 1-VSD Pair Base - SW Sppt Serial No.70C61285-13-07	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP BLF SBX 1Mo - Excluding Spares Serial No.85272	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: BLF no spares

Virtual Storage Platform

Related HW SN. 85272

SVC VSP CC 1Mo Yr-B Maintenace Service Serial No.85272	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Maintenance
--------------------------------------------------------------	---	------------------------------------	------------------------------------

CPD: MAJADAHONDA

Part Description Product Qty. Support Period Support Service

VSP Perpetual Software Sales

Related HW SN. 86598

SVC VSP Disaster Recovery Bundle 5TB Block - SW Sppt Serial No.70C63247-05-5	1	Start: 01 Apr 18 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 5TB Block - SW Sppt Serial No.70C63357-11-04	1	Start: 01 Apr 18 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

VSP Hardware Upgrade Sales

Related HW SN. 86598

SVC VSP UBX 1Mo Yr-B Maintenance Service	1	Start: 01 Apr 18	
Serial No.86598		End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Maintenance

HCS VSP Perpetual Software Sales

Related HW SN. 86598

SVC VSP Business Continuity Manager 5TB Block Lic - SW Sppt	1	Start: 01 Apr 18	
Serial No.07B1410241343000004		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

VSP Software Product Sales

Related HW SN. 86598

SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 5TB Block - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63357-11-04		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Disaster Recovery Bundle 10TB Base - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63247-05-5		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Disaster Recovery Bundle 1-VSD Pair Base - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63247-05-5		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 10TB Base - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63357-11-04		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible PAV for IBM z/OS 1-VSD Pair Base - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63357-11-04		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible FlashCopy 10TB Base Lic - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	

Serial No.70C62040-21-06		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Compatible FlashCopy 1-VSD Pair Base Lic - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C62040-21-06		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP BOS 20TB Base License - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63136-06-04		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP BOS 1-VSD Pair Base - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63136-06-04		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Disaster Recovery Bundle 5TB Block - SW Sppt	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.70C63247-05-5		End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

Brocade Hardware Sales

Related HW SN. AFX1903H016

SVC Maint Brocade SFPs	2	Start: 01 Apr 18	
Serial No.AFX1903H016		End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard

Brocade Hardware Sales

Related HW SN. AFX1903H037

SVC Maint Brocade SFPs	2	Start: 01 Apr 18	
Serial No.AFX1903H037		End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard

Brocade Platform Sales

Related HW SN. AFX1903H016

SVC STD DCX 0 SFP Rack Mount, FOS/WT/Z/DCX Ent SW Bndl	1	Start: 01 Dec 17	
Serial No.AFX1903H016		End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard

Brocade Platform Sales

Related HW SN. AFX1903H037

SVC STD DCX 0 SFP Rack Mount, FOS/WT/Z/DCX Ent SW Bndl Serial No.AFX1903H037	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Standard
----------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------	---------------------------------

Virtual Storage Platform

Related HW SN. 86598

SVC VSP CC 1Mo Yr-B Maintenace Service Serial No.86598	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Maintenance
SVC VSP SBX 1Mo Yr-B Maintenance Service Serial No.86598	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Post Warranty - Maintenance

Cross Functional Software Sales

Related HW SN. 86598


SVC VSP Business Continuity Manager 10TB Base Lic - SW Sppt Serial No.07B1410241343000004	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Business Continuity Mgr 1-VSD Pair Base Lic - SW Sppt Serial No.07B1410241343000004	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support
SVC VSP Business Continuity Manager 5TB Block Lic - SW Sppt Serial No.07B1410241343000004	1	Start: 01 Dec 17 End: 30 Nov 19	Level: Remote SW Support

En caso de que alguna parte del equipamiento salga fuera del ciclo de vida de soporte durante la duración del contrato (incluyendo la prórroga), la oferta deberá indicar hasta qué fecha se incluye mantenimiento para cada componente de la relación anterior conforme al ciclo de vida de soporte del fabricante, y deberá incluirse documentación oficial del fabricante (notificación o similar) como respaldo de la fecha indicada. Así mismo deberá indicarse si existe la posibilidad de contratar un soporte extendido a partir de dicha fecha, o si se requiere actualización del equipamiento.

Madrid, 11 de mayo de 2017



Firma: Sergio Cruceta Gómez
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS